



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



中民颐康顾问

目录

养老视点	4
辽宁：两年后沈阳将进入重度老龄化社会，建议建立养老服务信息网	4
河北：老龄办召开 2018 年全省老龄办主任会议	4
山东：医养结合出新规！医疗、养老“跨界”无障碍	5
江苏：沐阳启动“一老一小”系列关爱活动	6
江西：赣州市制定老龄事业发展三年计划	6
新疆：昌吉州老龄办与民政等十三个部门联合下发通知进一步推进养老服务业放管服改革	7
福建：三明市召开全市老龄系统工作会议	7
福建：厦门 30 个老旧小区适老化改造明确小区名单出炉	8
李友梅：上海老龄化水平已严重超过联合国标准，有一支力量需要发动起来	8
以智能化创新助推养老服务供给升级	9
沪首批 68 家社区养老顾问点挂牌，咨询养老可找顾问	10
设立“养老顾问”是社会治理创新	12
杨廷双：增强社会救助能力发展健康养老产业，让发展成果更多更好地惠及广大群众	12
黄石松：认识养老服务社会属性，是精准施策前提	13
接纳：失独老人的社会工作介入机制和路径	14
热点新闻	15
老年人得“手机依赖症”比年轻人更伤身	15
关乎人命的“网事”，解读《关于促进“互联网+医疗健康”发展的指导意见》	16
政策法规	17
贵州：省政府办公厅下发关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见	17
养老类型	21
北京：东城区不断加大机构养老医养结合探索	21
养老产业	21
养老产业链五大专题探讨——养老机构运营与发展	21
养老产业迎历史机遇，未来出路在哪里？	30
老龄化已来临，养老产业成了“风口上的猪”？	31
智慧养老	33
中国超老龄社会，智慧养老市场潜力无限	33
山东：济南长清智慧居家养老服务，人人消费得起	36
养老培训	38
养老院护理组长陈霞芬十余年来悉心照料，“老人的需求，是我的第一追求”	38
老年大学	39
四川省开展首届老年大学“魅力教师”评选活动	39

154 万老人 7 万学位，老年大学学位紧俏.....	39
读了十一年老年大学，七旬阿婆学成“博士”	41
健康管理.....	43
《中国城镇居民心理健康白皮书》正式发布.....	43
互动养老.....	44
开启异地养老新模式.....	44
养老金融.....	44
福建：试点个人税收递延型商业养老保险，加速推进产品目录.....	44
社会保障.....	46
北京：顺义困境老人入养老机构有补助.....	46
山东：寿光市多举措确保高龄老人津贴发放及时足额到位.....	46
福建：三明市持续推动高龄津贴提标扩面.....	47
基本养老金调整开始落地.....	47
谭浩俊：延税养老，看看你我能否享受这份政策红利?.....	47
穆迪：个税递延型商业养老保险试点具有正面信用影响.....	48
中国税延养老险试点启动，业界称商业养老保险迎战略机遇.....	49
多举措确保减税红利兑现.....	50
税延养老险利好几何.....	51
2018 年我国退休人员养老金将提高约 5%.....	53
热问快答.....	53
千个体如何缴纳养老保险，人社部门详解社保那些事.....	53
老年说法.....	55
养生保健治疗“坑老”现象多，中途多次追加收费.....	55
政府购买服务.....	56
广西：田阳县百育镇农村养老服务中心工程招标公告.....	56
安徽：裕安区社区居家养老康养中心社会化服务采购项目招标公告.....	58
福建：厦门务实-公开招标-2018-SH279-思明区居家社区养老服务照料中心运营公 开招标公告.....	60
山东：青岛市市北区民政局 2018 年政府购买居家养老服务招标项目公开招标公告.....	61
关于我们.....	62
联系我们.....	64

养老视点

辽宁：两年后沈阳将进入重度老龄化社会，建议建立养老服务信息网

建议建立覆盖城乡的养老服务信息网，使老年人通过信息平台对接，享受远程医疗、紧急救助、物品代购等便捷服务。沈阳市人大常委会近日审议通过市人大内司委关于市十六届人大一次会议主席团交付审议的《关于加快推进我市居家养老服务体系建设的议案》审议结果的报告。报告显示，沈阳从 2008 年起开始建设社区老年人日间照料站。2016 年，沈阳提出大力发展养老服务业，鼓励和支持社会资本进入养老服务领域等目标任务。结合 98% 以上老年人选择居家养老，服务需求差异化突出的实际，将养老服务资源逐步居家、社区转移，初步建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会化养老服务体系。

沈阳市户籍老年人口目前为 178.9 万，占户籍人口总数的 24.29%。据专业机构测算，2020 年该数据将达到 214 万，老年人口数量将占户籍人口总数的 27%，进入重度老龄化社会。居家养老服务需求激增与服务供给不足的矛盾尤为突出，主要表现在：居家养老服务资源分散化现象严重，服务设施功能不完善、服务内容单一，社区日间照料站功能未得到充分发挥。居家养老服务的制度设计、政策保障等呈现碎片化，扶持力度不够等。

沈阳市人大常委会据此提出建议：建立完善与老年人实际需求和区域经济发展相适应的居家养老服务产业规划。具体包括采取公建民营、市场化运作方式，利用社区内闲置设施，因地制宜兴办家庭化、连锁式、小型“嵌入式”护理院、养老院，就近提供日托、康复、护理以及上门服务；发挥区域性居家养老服务中心的辐射作用，扩大服务范围，为老年人提供助餐、助浴、助急、保健、文化娱乐等服务；引进信誉高、质量好的养老连锁服务机构，盘活日间照料站，让老年人在家门口享受助餐配餐、医养结合、家政、心理疏导等服务；探索“互联网+”模式，推动互联网、物联网、大数据和实体经济融合，整合衣、食、住、行、医、学、购、乐等资源，建立覆盖城乡的养老服务信息网，使老年人通过信息平台对接，享受远程医疗、紧急救助、物品代购等便捷服务。

另外，报告提出，支持区、县(市)级公办、民营医院和社区卫生院设立养老床位，社会力量建立医养结合型居家养老服务设施，进行全科医生签约服务、上门巡诊，每年为 65 岁以上老人开展免费体检、建立并更新健康档案等。

(来源：辽沈晚报)

河北：老龄办召开 2018 年全省老龄办主任会议

4 月 26 日，省老龄办在石家庄召开 2018 年全省老龄办主任会议。会议深入学习贯彻党的十九大精神，全面贯彻省委、省政府决策部署，回顾 2017 年老龄工作，安排部署 2018 年任务，推动全省老龄事业创新发展。省民政厅党组成员、老龄办副主任吴进军出席会议并讲话，各市老龄办就 2017 年工作完成情况和 2018 年重点工作安排分别做了发言。

吴进军指出，2017 年，全省老龄系统深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，按照党中央、国务院和省委、省政府决策部署，在省老龄委和全国老龄办的领导下，勇于担当、主动作为、改革创新，在老龄法规政策体系建设、老年维权、老年优待政策落实、老龄宣传和推进党风廉政建设上取得新成绩。

吴进军强调,2018年是全面落实党的十九大精神开局之年,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领,深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作重要指示,按照省委省政府决策部署,从六个方面做好2018年工作,一是扎实做好《河北省老年人权益保障条例》的立法工作;二是着力推动《河北省“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》落地落实;三是着力推进维护老年人合法权益工作;四是进一步提升老年人生活质量;五是积极开展人口老龄化国情教育;六是切实夯实老龄基础工作。

吴进军要求,全省老龄系统要适应新时期老龄事业新形势新任务新要求,加强政治理论学习和老龄政策业务学习,提高履职尽责的能力和水平,弘扬奉献担当精神,强化责任担当,坚决贯彻党中央国务院和省委省政府对老龄工作的重大决策部署,坚持抓重点、补短板、强弱项,按照既定的时间表和路线图,苦干实干加油干,切实抓好各项工作落地落实。

各市老龄办负责同志,部分省级涉老社会组织负责人,省老龄办机关全体干部和省老龄委成员单位联络员参加会议。

(来源:河北省老龄办)

山东:医养结合出新规!医疗、养老“跨界”无障碍

长期以来,“养老的不看病,看病的不养老”是很多老年人在选择机构养老时的最大顾虑。然而在山东,这样的困扰即将成为过去——

日前,山东省卫计委、民政、编办三部门联合下发《关于进一步做好医疗机构申请设立养老机构许可工作的通知》(以下简称《通知》),扫除医疗机构申请设立养老机构的政策障碍,标志着山东医疗机构设置养老机构、养老机构设置医疗机构在体制机制层面实现了无障碍的“双向通车”,各类社会组织参与医养结合的积极性将得到有效释放。

医疗机构从事养老服务具有得天独厚的优势,比如能够统筹医疗、医药、医保资源与养老进行结合,能够为老年人提供便捷化、全覆盖的养老服务和专业化、全方位的医疗服务。然而实际情况却是试水者严重不足:截至目前,我省一二三级医院和基层医疗卫生机构数量逾7万家,向老年人开展照护服务的仅900余家,原因之一就是医疗机构申请设立养老机构的审批许可条件过于繁杂。

“另设法人”是公立医院在申请设立养老机构时的一大难题。据了解,公立医院设立养老机构需将养老机构注册为非盈利性组织,而按照现行对非盈利性组织的管理办法,公立医院已登记注册的法人是医疗机构法人,不能再成为养老机构法人,公立医院必须重新注册法人。对此,《通知》要求,具备法人资格的医疗机构申请设立养老机构的,不需另行设立新的法人,降低了申请设立难度。

以往申请设立养老机构时,医疗机构虽具备相应的消防资质,但仍须按照养老机构的消防标准进行重新改造,耗费大量的人财物力。《通知》要求,利用现有医疗资源申请设立养老机构涉及住建、消防、环评、卫生防疫等有关前置条件的,可依据医疗机构已具备的相应资质,简化手续,缩短审批时间。

此外,《通知》要求,公立医疗机构取得养老机构许可之后,可在其业务范围内增加养老服务、培训等职能,这将有利于医疗机构发挥其人才优势,开展养老护理员培训等服务,对医疗机构开办养老机构的后续发展预留充足的发展空间。

省卫计委家庭发展处负责人介绍,《通知》在全国率先突破医疗机构设立养老机构的政策壁垒,去除医院涉足养老产业的体制机制障碍。作为新兴事物,医养结合在发展过程中标准不统一,管理不科学等问题尚未得到完全解决,一些相互重复、互为前置的规章制度的存在削弱了各类社会组织参与医养结合的积极性。山东是全国医养结合示范省,在医养结合领域肩负为全国探索路径、树立标杆的重要使命。《通知》贯彻国家“放管服”要求和我省新旧动能转换重大工程部署,加快全国医养结合示范省建设的步伐,将为我省医疗机构开办养老机构进一步扫清政策体制机制障碍,释放医疗机构参与养老产业的潜能,服务全省2100万老年人。

此前，养老机构设立医疗机构的制度障碍已于去年在全国范围内得到突破。2017 年 11 月，国家卫计委出台政策，将养老机构内部设置医疗机构从行政审批改为备案管理，要求符合规定的 10 个工作日内发放《医疗机构执业许可证》。《通知》的出台意味着我省率先全国实现了医疗机构设置养老机构、养老机构设置医疗机构相互“跨界”无障碍，实现了体制机制层面的“双向通车”。

(来源:新锐大众)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49422>

江苏：沭阳启动“一老一小”系列关爱活动

日前，沭阳举行以“助老爱少暖乡村道德引领显真情”为主题的“一老一小”系列活动启动仪式，副县长谢红梅、民政、教育、司法、团委、妇联等单位负责人、在院老人和受助儿童代表共计 300 余人参加启动仪式。活动现场对 108 名儿童、63 名老人进行了资助，小李飞刀足疗店为老人开展了足疗服务，禾康智慧养老服务中心为老人开展了理发和健康咨询服务，县慈善总会还为留守儿童代表捐助课外书籍 540 本。

“活动的意义在于既体现助老爱少又注重道德引领，在场的单位都要排活动，重点是安排群众喜闻乐见的节目，让群众满意。”活动结束后，谢县长要求各乡镇、各部门广泛开展“一老一小”系列关爱活动，让老人和留守儿童分享改革发展的“红利。”据了解，沭阳县以政府引导、社会参与、志愿服务为一体的“一老一小”关爱服务体系已逐步建立，较好地解决了人员、经费不足等问题，真正让困难老人和留守儿童受益。

(来源：老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49404>

江西：赣州市制定老龄事业发展三年计划

赣州市是江西省老年人口最多的设区市，截止 2017 年底全市老年人口达 136 万，占总人口的 14%。赣州老龄事业如何发展才能提升老年人的幸福感，让他们安享晚年呢？

近日，赣州市出台了《赣州市老龄事业发展三年行动计划(2018—2020)》(以下简称《计划》)。《计划》提出，到 2020 年，全市应对人口老龄化的能力显著提升，老龄事业发展整体水平达到全面建成小康社会的新要求，全体老年人与其他群体同步迈入全面小康社会。

《计划》明确了养老和医疗保障体系建设目标。鼓励社会力量进入康复疗养服务行业，全市二级以上综合性医院设立老年病科比例达 60% 以上，加强老年健康教育，增强老年人自我保健意识和能力，到 2020 年我市老年人预期寿命达到 77 岁。

《计划》加快养老服务体系。在全市建设 1000 个社区和居家养老服务站点以及市县两级居家养老信息服务中心，实现居家养老服务覆盖 100% 的城市社区和 70% 的农村社区。要发挥赣州生态资源比较优势，积极推进养老与度假休闲融合发展，发展生态休闲养老、温泉养生养老、田园观光养老，通过养老模式的不断创新，培育一批特色养老行业的龙头企业和知名品牌。在全市各类养老院中，培育选拔优秀护理员，提供居住落户、住房保障、子女就学等方面的政策扶持。市、县(市、区)政府每年购买一定数量的公益性岗位，用于统筹解决基层老龄工作人员和养老服务管理人员不足的问题。

《计划》推进老年宜居环境建设。推进老年人生活服务、交通出行、商业网点、医疗卫生、文化教育、休闲旅游服务等密切相关的公共设施的无障碍建设与改造。全市已经建成的公厕，未配备无障

碍设施的，两年内逐步改造到位并实现全覆盖，新建公厕必须配套建设无障碍设施。修订《赣州市老年人优待办法》，推进非本地户籍常住老年人与本地户籍老年人同等享受优待。

《计划》提升老年权益保障水平。加快建立老年人社会服务、社会优待、社会参与等制度建设，健全老年优待的财政投入、服务评价、检查监督、奖励表彰等政策。做好老年人法律援助工作，简化审查程序，对 70 岁以上老年人或者患有重大疾病的老年人需要维权的，免除经济困难审查。

《计划》还提出从发展老年教育、老年文化、老年体育、老年旅游和加强老年精神关爱等各个方面丰富老年人精神文化生活。

（来源：赣州市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49406>

新疆：昌吉州老龄办与民政等十三个部门联合下发通知进一步推进养老服务业放管服改革

近日，昌吉州老龄办与州民政、财政、发改委等十三个部门联合下发了《进一步推进养老服务业放管服改革的通知》，加大放管服改革力度。

一是优化监督管理程序。简化优化养老投资项目报建流程，依法规范对养老服务业的管理，拓宽服务渠道，落实一次性告知、并联办理、限时办结制度，提供便捷高效的服务。

二是加大简政放权力度。规范养老服务投资项目审批报建手续，整合项目审批流程，实现并联、在线审批，积极做好养老服务工程项目区域评估；简化优化养老机构审批手续，规范许可，简化申报材料，部分取消消防审验；支持养老机构开展医疗服务；取消养老护理员持证上岗限制。

三是强化监督管理能力。加强业务培训，提升监管能力，规范行政执法行为，建立社会评估机制，畅通投诉渠道，推广简易消防设施的应用。

四不断提升政府服务水平。加强政策信息和许可信息的公开，建立养老服务信息平台，及时发布政策和供需信息，实现信息共享；转变运营补贴发放方式，创新服务设施供给和多元化资金支持方式；推进养老机构公建民营和连锁化经营，加大居家养老服务优惠扶持力度。

（来源：昌吉州老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49405>

福建：三明市召开全市老龄系统工作会议

4 月 27 日，三明市召开 2018 年全市老龄系统工作会。会议总结交流 2017 年工作开展情况，安排部署 2018 年老龄重点工作，各县(市、区)老龄办负责人及具体工作人员参加了会议。

会议指出，2017 年在全市老龄工作者共同努力下，全市各项老龄工作取得了新的成效，完成了规划的编制工作、有效推进养老服务业发展、持续推进高龄补贴提标扩面、深入开展老龄专题调研、加强老年法规政策宣传。2017 年全市新建老年人社区日间照料中心 19 所、农村幸福院 50 个，提升完善社区居家养老服务站 35 所；共有 6.08 万名老年人享受到高龄补贴，年发放金额 3118.6 万元；调研文章被全国老龄办评为三等奖 1 篇，被省老年学学会评为一等奖 1 篇、二等奖 1 篇、三等奖 2 篇、优秀奖 1 篇。

会议强调，2018 年要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，

坚持以人民为中心的发展思想，坚决贯彻习近平总书记对老龄工作的重要指示和论述精神，按照市委、市政府的决策部署，聚焦主责主业，充分发挥好参谋助手、综合协调、老龄信息调查发布、宣传引导、督促检查等五个方面作用。主动担当，积极作为，突出重点，着力抓好“十三五”老龄事业发展规划实施、推进以老年人意外伤害保险为内容的“银龄安康工程”、建立完善“一津贴三补贴”养老保障制度、组织开展争创第三届全国“敬老文明号”、加强基层老年协会建设、强化老龄工作宣传、开展老龄政策研究、做好老龄事业统计等八项重点工作，以更饱满的热情、更务实的作风、更积极的行动，全力推动全市老龄事业再上新台阶。

（来源：三明市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49429>

福建：厦门 30 个老旧小区适老化改造明确小区名单出炉

4月30日，家住文园路的吴阿姨拉着社区工作人员的手连声道谢。再过不久，她家中的客厅和厕所，将装上安全扶手。对起身不便的她来说，小小的扶手可以帮上大忙。

记者近日从市老龄办获悉，今年我市老旧小区适老化改造的30个老旧小区名单出炉。目前，这些小区的适老化工作正在稳步推进。前天，记者随文灶社区居委会主任江虹走访了文园路片区，了解该片区适老化改造进展情况。

吴阿姨家位于文园路9-3号。她告诉记者，自己年轻劳动时落下了病根，做过3次大的腰部手术。因为腰病，她行动不便，特别是每次起身，都要借助一些外力才能站起来。

今年以来，社区工作人员多次登门，跟吴阿姨探讨适老化改造方案，最终确定，在她家的沙发旁安装一个直角的扶手，同时在厕所马桶旁也安装一个安全扶手。吴阿姨说，以前上厕所的时候，腰痛起不来，都要叫家人来扶她；以后有了扶手，就可以借力自己站起来，这可给她的起居帮了大忙。

江虹告诉记者，文灶社区60岁以上的老人有1700多人，占社区居民的18%。今年3月份开始，社区工作人员对老年群体进行摸底调查，了解老人实际需求，形成适老化改造方案。最终，该社区决定将文园路老旧小区作为适老化改造的重点，并确定该片区的9户老人为家庭改造对象。

小坡路边加装护栏还将改造废弃竹园

文园路5号是一栋六层高的楼房，除了一楼楼梯一部分有扶手外，其他楼层的楼梯都没有扶手。江虹说，这栋楼有36户居民，相当一部分是老年居民。不少老人都反映，由于楼梯没有扶手，他们上下楼时非常辛苦。特别是其中有一户老两口都已经80多岁了，每周要去三趟医院，每次出门走楼梯，都十分吃力。江虹说，社区已经决定为这栋楼的每一层楼梯都安装扶手。

走进文园片区，要经过一个小坡，路边没有护栏。未来，这里将安装1200米长的护栏，为老人进出小区提供更多安全保障。另外，该片区还有一处废弃的小竹园，因为无人打理，成了卫生死角。未来，这里将增加石凳，作为老人聚会、聊天的休闲场所。

（来源：厦门房产联合网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49423>

李友梅：上海老龄化水平已严重超过联合国标准，有一支力量需要发动起来

从社会建设角度来说，改革开放再出发，上海可以围绕民生“短板”，在提高社会治理的社会化、法治化、智能化和专业化的制度供给和构建共建共治共享的社会治理新格局上多做文章。

习近平总书记指出，全面建成小康社会突出的短板主要在民生领域，发展不平衡不充分的问题很大程度上也表现在不同社会群体的民生保障方面。老龄化是上海民生领域的新短板，这方面的获得感在较短时间内由“量”转向“质”，其预期也越来越难以把握。截至2017年12月31日，上海60岁及以上老年人口483.60万人，占户籍总人口的33.2%。上海的老龄化程度已严重超过联合国标准的10%和全国老龄人口17.3%的平均水平。老龄化问题涉及面很广，仅仅靠政府的力量远远不能满足由此提出的各种需求。因此，发展社会化的公共服务已成为一个紧迫任务。

推进新时代的民生发展必须基于改革开放的新思路，比如推进社会化公共服务，要从创新制度出发，培育社会领域的小微企业、慈善基金会和中介机构等，这意味着不仅要为广纳社会、市场等多方面资源参与搭建平台，还要引导这个平台形成一种共建责任机制。而且，政府要为这种新型资源供给方式的具体运行，配备相应的法治化、智能化和专业化的环境支持，使“人人参与、人人尽责”蔚然成风，最终在此基础上逐步实现拥有广泛社会支持的“共治”和治理成果的“共享”。

十九大报告提出，到2035年，我们国家要基本形成现代社会治理格局，社会充满活力又和谐有序。这个活力应该来自全社会，不只是社会组织。而现有社会组织在很大程度上还是依赖政府配置资源，即依赖政府直接购买他们的服务。研究发现，这些社会组织在机制创新上存在动力和活力都不足的问题。所以，建议上海在这方面可以跨前一步做些尝试，比如通过推动有资质的社会中介机构购买服务，并不断减少直接购买服务，以达到在培育社会服务健康发展的同时也能更好实现政府职能转变。

上海的社会建设要更好适应新时代对超大城市社会治理提出的新要求，“绣花式”的精细化管理是一个方面，还需要关注到民生领域尚存在硬件供给的短板，比如上海三甲公立医院的急诊室普遍存在病床及医务人员严重不够的问题，而在急诊室就医的大多是老年人，老年人的急诊环境会对其家属的情绪产生直接影响。希望上海在解决这方面问题时，也可以考虑引入更多社会力量。

（来源：东方网）

以智能化创新助推养老服务供给升级

《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》提出，要加快推进养老服务业供给侧结构性改革，扩大养老服务有效供给。养老服务科技创新是指将先进的科学技术应用于养老服务的各个方面和流程细节，以实现养老辅具与设备的现代化、从业人员与服务的专业化、管理与制度的科学化、服务手段的智能化、服务沟通形式的网络化，不断降低养老成本、革新观念，从而提高养老的安全感、舒适度和满意度。

当前，以信息化为代表的科技创新日益成为全社会推动养老服务发展的共识，但也面临一些突出问题。公共服务平台方面，有的地方仓促上马“大建快建”智能养老信息平台，但没有科学预测地区人口老龄化的形势，对老年人的服务需求与特征把握不充分，多个平台之间源代码不开放、数据不兼容、功能不协调，易产生新的养老信息“数据孤岛”。技术创新水平上，一些应用管理服务软件和APP的模式雷同、功能同质、自主创新不足、核心技术不足，服务标准规范体系尚未建立。服务内容上，应用领域单一，运用到老年人产品与服务的设计、市场开发、产品制造与服务提供等全产业链的嵌入式体系尚未形成，老年人照护需求分析与智能化供给、老年人精神需求满足与交互式沟通平台等技术运用不多，低附加值产品占主体，技术核心竞争力不强，不能充分满足老年人的服务需求。

以要素融合构建智能化养老服务平台。传统的“护理员-老年人”劳动力使用型的养老服务模式适应不了现实需求，迫切需要建立一个共享思想、技术、资本、人力资源的智能养老服务支撑体系。通过创新“信息-智能平台-老年人”的交叉式、跨越式服务体系，创新养老资源配置方式和供给聚合渠道，促进养老服务需求方与供给方“有机对接”，缓解人力资源、设施设备资源不足，满足老年人多样化、多层次、多类型养老服务需求。

创新“互联网+”养老服务智能化供给模式。促进“互联网+”养老融合技术开发。引导技术力量开发互联网、物联网、大数据、云计算等现代信息技术与养老产业融合技术，实现互联网养老产业与老年旅游、老年金融、老年健康食品生产、老年培训、养老地产、老年商品市场等其他产业间的延伸融合。借助互联网平台与技术，推进养老服务模式与渠道兼容，将日间照料、生活服务、医疗护理、紧急救护、文化娱乐等养老服务产品通过产业内技术融合，将机构养老与社区养老及居家养老融合，为老年人提供综合化和一条龙式的养老服务，更好地满足各类养老服务需求。

构建基于“大数据”的养老服务协同平台。构建支撑养老服务发展基本要素的信息平台，依靠网络系统将信息传递给能够提供具备相关服务能力的机构。依据老年人的需求设计出可行性的服务方案并提交给信息平台，将决策方案反馈给服务供应者，由服务供应者调配相关资源提供对应服务。老年群体在享受服务后，将服务结果信息反馈给信息平台，并依据程序性要求进行监督和评估。通过这种平台整合养老服务供需资源并进行资源调配，降低传统模式的运行成本和时间成本。

推动智能技术到市场运用的商业转化。养老行业组织是科技成果商品化、市场化的重要主体，在养老与技术融合体系中居于主体地位。充分利用先进的高新科技改造传统养老制造业，来完成技术向新兴产业的演进。加强政府与行业企业、社会组织协同合作，建立创新中心或“孵化器”，汇集产业的供应链体系，通过推行技术示范项目，促使养老产品在技术走向市场化的过程中加速不同阶段技术转移、增加创造重要新产业的可能性，推动科技成果向市场的商业转化。

健全养老科技创新体制机制，促进养老服务市场化发展。打通养老服务信息共享“最后一公里”，促进需求方与供给方“有机对接”，推进社区综合服务信息平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接，促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。养老服务科技整合老年群体层面、各发展要素资源整合层面和大数据构建层面，以市场化运作方式发展互联网养老产业，设立互联网养老产业发展基金，重点支持居家养老、社区综合服务体系，培养品牌企业，发展有活力的网络中小企业，推动养老服务与家政、医疗等生活性服务产业融合。加大政府对农村养老产业的投入力度，对于农村互联网项目给予政策优惠。支持企业和机构运用现代物联网、数据家居等技术手段建立智慧养老服务平台，为老年人提供“虚拟养老院”服务。

加强服务产品标准化建设。建立科学严密的养老服务行业管理标准体系，包括设施标准、服务标准、价格标准，使养老服务产品得以规范，形成严密的行业产品发明与认证体系。养老服务产品标准化建设需要大量咨询论证机构，通过专业人员进行持续的研究、论证、规划和开发，制定出多方面的标准体系。科研院所在养老科技公共服务平台构建和发展中提供必不可少的物质基础以及从事相关科研工作的科研人员、资金资源和信息资源。

推进养老服务技术研发。鼓励合作建立养老科技研发中心，基于养老企业的需求进行养老产品的研究和开发，将各方优势结合起来，为促进养老与科技融合、加快养老产业发展提高必要的技术支持。将技术型企业作为扶持重点，同时引入国外领先公司的研发中心，通过提升技术能力，打造产业核心竞争力。通过科技政策实现对养老产业共性技术研发和公共服务平台的支持，重点支持老年人护理与康复应用的关键技术研发，支持有条件的单位建设老年医学共性技术的重点实验室和工程中心。抓住一批全局性、战略性重大科技课题，加强养老产业核心技术、关键技术、共性技术攻关，以先进技术支撑养老装备、软件、系统研发和自主发展，增强养老产业核心竞争力。

（来源：中国社会报）

沪首批 68 家社区养老顾问点挂牌，咨询养老可找顾问

据《劳动报》报道，周边哪家养老院最适合入住、老人的“长护险”资格是否符合、居家养老服务该找谁……类似这样的疑问，相信很多市民时不时会碰到。虽然相关民生政策都已颁布，可如何与自己的需求进行找寻比对，就是个难题。记者昨日从市民政局了解到，上海首批 68 家社区“养老顾

问”点当天正式挂牌，开始接受市民咨询。这也意味着，普通市民想要咨询养老问题，可以去社区综合为老服务中心找“养老顾问”就能搞定。

解决居民身边的“痛点”

“唐老师，我们居委会有些老人要参加长护险，您给看看是否符合条件？”“我家老人想进养老院，附近有合适的吗？”……作为芷江西路街道首批“养老顾问”的唐海波，面对不断前来咨询的市民，一个上午忙得不可开交。他告诉记者，虽然百姓的疑问中绝大多数可以在政府相关条例中找到答案，但很多人往往并不知道如何找寻。事实上，民政部门也发现了这个问题。虽然，上海各类养老服务资源比较丰富，比如已建有703家养老机构、127家社区长者照护之家、560家老年人日间服务中心、334家社区居家服务组织等，同时也制定了不少有关社会养老服务的政策。但近一个时期以来，市民民政部门在居村社区的大量基层调研发现，不少老年人在需要养老服务的时候，往往还是感到对政策不清楚、找资源有困难。

市民政局副局长蒋蕊指出，根据政府部门判断，这还是因为老年人对身边的养老服务资源不了解、不熟悉，以及供需信息不对称导致的问题。

“养老顾问”上岗帮忙

既然发现了问题，就要寻求解决之道。那么，在市民家门口设立一个“咨询台”如何？“养老顾问”这一职位就此诞生。蒋蕊表示，考虑到街镇综合为老服务中心的条件已相对成熟，上海首批公布试点的68家社区“养老顾问”服务点都设在该中心内，依托现有工作力量以及街镇其他养老工作管理人员，提供顾问服务。今后，在总结试点经验的基础上，市民民政部门还会考虑将社区“养老顾问”服务点，设在居村委会办公接待场所内，依托居村委会成员提供顾问服务，或设在社区专业养老服务机构内，依托机构管理或服务人员提供顾问服务。

正如唐海波一样，这些遍布全市的“顾问”可以为老年人解释相关政策、介绍养老服务资源、推荐适合自己的养老服务项目。但在政府职能部门看来，“顾问”功能还不仅如此。蒋蕊指出，在传统观念中，养老服务的主要选择是进养老机构，但事实上，社区有很多居家养老服务的类型，比如提供短期托养服务的长者照护之家、提供日托服务的老年人日间服务中心、提供上门养老服务的居家服务组织等等。社区“养老顾问”可以帮助有需要的老年人选择适合自己的服务形式，让养老服务的资源合理配置。

另外，社区“养老顾问”扎根在社区中为老年人提供服务，很多顾问员都是基层从事养老服务的工作人员，“养老顾问”将把老人的急难愁问题解决在基层。

正研究功能拓展

据了解，社区“养老顾问”服务分为基本服务和拓展服务两类。其中，基本服务主要为老年人提供养老服务资源介绍，包括辖区内养老机构、社区托养机构等各类养老设施以及各类居家养老服务项目等信息；提供养老政策指导，包括养老服务补贴、长期护理保险等基本公共政策的指导和办事指南。而所有这些服务，今后三种类型的社区“养老顾问”点都必须提供。

“对于设在街镇综合为老服务中心内的社区‘养老顾问’点，我们希望在做好基本服务的基础上，能够开展拓展服务。”蒋蕊说，比如开发和推介适合不同老年人特点的养老服务清单，提供家庭养老支持，组建顾问团队定期或不定期到社区做巡回宣介等。

据透露，目前市民民政部门正在研究社区“养老顾问”功能拓展。一方面，依托市综合为老服务信息平台，开发智能“养老顾问”系统，供市民和顾问点查询、使用，为社区养老顾问服务提供信息支撑，预计将于2018年下半年投用。

另一方面，上海市民政局已与上海电台初步达成了合作意向，将共同设立一个“空中养老顾问”，让养老顾问员走进演播室，给听众朋友现场提供政策咨询、链接养老资源、参谋养老方式。

此外，据透露，未来在社区“养老顾问”试点的基础上，民政部门还会考虑在街镇、居村等层面推出一系列“社区民生顾问”制度，更有针对性满足群众的个性化需求。

（来源：东方网）

设立“养老顾问”是社会治理创新

前往社区综合为老服务中心，就能在专门设立的“养老顾问”点咨询养老服务设施、项目、政策等问题。5月2日，上海首批68家社区“养老顾问”点正式挂牌，接受市民咨询。这也意味着，上海社区“养老顾问”试点工作正式启动。

现在各地尤其是一些大城市针对老年人的养老服务越来越多，但在基层，有很多老人对身边的养老服务资源不了解、不熟悉，这就导致供需信息不对称等问题，不仅老年人难以享受到这些养老服务，养老服务也难以做到合理配置、优化配置。养老服务不能匹配到养老需求，也就让社会养老服务能起到的“养老”作用大打折扣。

上海设立“养老顾问”，对接养老服务与老人养老需求，好处不少，既能够促进养老服务供需信息对称，也有利于推动养老服务资源优化配置，让老人选择适合自己的服务形式，同时，这也是在推动社会治理重心下移，能把老人的问题解决在基层。“养老顾问”就能成为养老服务的重要部分，能够在养老服务与老人养老需求之间起到“穿针引线”的作用。

设立“养老顾问”，是城市在优化养老服务方面又迈出了一大步。上海还在研究开展社区“养老顾问”的拓展服务，如还将依托市综合为老服务信息平台，开发智能“养老顾问”系统，供市民和顾问点查询、使用；另外，还将设立一个“空中养老顾问”，让养老顾问走进演播室，给听众朋友现场提供政策咨询、链接养老资源、参谋养老方式。

上海设立“养老顾问”，值得各地借鉴与推广。中国老年人口已经超过2亿多，中国快步走入银发社会，面对空前旺盛的养老需求，要能满足老年人养老的多样化需求，需要社会为老年人提供更多更优质的养老服务，加大优质养老服务供给。但养老服务的快速增长，也可能带来养老服务短期内难以做到优化配置，这就需要“养老顾问”在其中进行“调配”，从而将这些养老服务切实引入老年人的家中，让每个老年人都能享受到适合自己的优质养老服务。所以，“养老顾问”在其中就能发挥不可替代的作用，从而才有望实现让每一位老人都能老有所养的目标。

设立“养老顾问”是在创新社会治理方式。进行社会治理就需要多一些治理智慧，要能多想办法，要能多一些这样的创新，这样才能有助于提升社会治理精细化水平，提高社会治理能力，让民众能够享受到更优质的服务，从而才能不断提升民众的幸福感与满意度。

（来源：中国青年网）

杨廷双：增强社会救助能力发展健康养老产业，让发展成果更多更好地惠及广大群众

4月29日下午，七台河市委书记杨廷双深入儿童福利院和养老机构等地调研。他强调，坚持以人民为中心的发展思想，扎实办好民生实事，不断增强社会救助能力，健全投入保障机制，完善社会保障体系，加强专业队伍建设，大力发展健康养老产业，让发展成果更多更好地惠及广大人民群众。

杨廷双首先来到市儿童福利院。一走进大厅，孩子们便欢呼雀跃地围上前来，向杨廷双等人问好。“几岁啦？”“上几年级了？”杨廷双微笑着与孩子们亲切地打招呼。随后，杨廷双走进餐厅、

寝室、电教室、图书室等地，感受孩子们的学习和生活环境，叮嘱福利院负责人要加强安全管理，营造舒适温馨氛围，积极开展心理疏导，确保孩子们健康快乐成长。

随后，杨廷双前往市社会福利院，看望生活在那里的老人们。在92岁高龄的邢芝花老人的房间里，杨廷双握住老人的手与她促膝交谈，关切地询问她的生活情况，并祝愿她健康长寿。杨廷双还走进监控中心和消防控制室，检查安全设施是否齐全有效，强调要高度重视安全防范工作，杜绝任何安全隐患，为老人们打造安全放心的生活环境。

在福寿园老年公寓，杨廷双听取了养老机构负责人介绍日常经营、收费标准、安全管理等情况。杨廷双指出，要进一步提高服务质量，规范管理服务机制，尽心竭力为老人创造良好的生活条件，让住在这儿的老人有家的感觉。

在春晖养护院，杨廷双走进养护间、文化室、健身大厅，考察基础设施、日常管理、特色服务等。在离退休老干部临时党支部，杨廷双与正在开展党员活动的老党员们亲切交流。在就餐大厅，杨廷双询问老人们饭菜顺不顺口，并叮嘱养护院负责人要注重营养均衡，满足差异化需求，让老人们吃得健康可口。

杨廷双还来到市妇幼保健院康复中心，重点调研了健康养老产业发展。他强调，要立足我市现有医疗、保健、养老资源，积极推进医养结合，增强市场意识，鼓励社会资本进入健康养老产业，积极探索民办公助等经营模式，推动产业有序健康发展。要深化与省内大专院校交流合作，加强专业队伍建设，打造专业服务品牌，不断拓展服务群体，强化对外宣传和市场营销，努力开拓更加广阔的市场。

市委常委、秘书长蒋和庆及相关部门主要负责同志参加调研。

（来源：七台河日报）

黄石松：认识养老服务社会属性，是精准施策前提

养老服务，并非一般市场经济意义下的商品和服务。养老服务既具有商品的属性，可以采取市场交换手段进行交易。但又区别于一般商品，因为养老服务还是具有社会属性的产品和服务。我国的社会建设和社会治理体制以社区为基本建设单元，也是每一个市民家门外的“家”。老人在社区的居住和生活，以及各种不同的社会参与构成了社会治理的重要内容。

目前，我们对养老服务社会属性的认识和研究并不多，特别是养老服务社会属性影响其商品属性的研究更少。当前的政策制定不仅应当考虑养老服务的社会属性，还应该按照市场供求规律调节养老服务和产品。总体来看，养老服务区别于其他行业的产品市场和服务，有以下几个特征：

首先，是第三方参与。老人生活在社区，对老人的服务自然离不开街道和社区的参与，这使得养老服务除了供需双方外，还必须有一个第三方，只有在这三方之间建立一种有机联系，服务和交易才能够达成。了解了这一点，也就容易理解为什么政策上已经全面放开养老服务市场，但养老市场却发育不起来，供应商找不着老人，敲不开老人的门，老人需要的是整合式、一站式服务，却找不着供应商，离开了街道和社区的参与，老人对供应商的信任就很难建立，同时老人就容易上当受骗，维护合法权益也就变得十分困难。

同样，街道养老照料中心在选址上出现的“邻避效应”现象，也是因为独立第三方的缺失。北京市提出了养老工作的“三边四级”理念，就是要通过建立市、区、街（乡）、社区的四级养老服务体系，把养老服务送到老人周边、身边、床边。但在实际工作中养老机构的选址遇到了周边居民抵制等现象，谁都愿意享受就近、就便的养老服务，但谁都不愿意让养老院建在自家门口。所以，如果没有基层政府参与协调利益和矛盾，没有社区居民的民主参与机制发挥作用，完全靠市场机制，社区居家养老服务的开展几乎不可能。街道、社区在老年人服务工作中缺位、错位和作用发挥不充分，以及社区家庭、老人的民主参与不充分，将导致养老服务体系不完整，以及政策与基层实际相偏离。

总之，区别于一般商品和服务交易可以由供需双方完成，养老服务的内容、提供方式、质量监督以及老人权益保护等都离不开街道和社区的参与。可以说，社会治理方式影响着养老服务的提供方式、成本构成、定价原则和质量监督，而养老服务体系建设的成败也将是衡量一个国家、一个地区、一个城市治理体系和治理能力现代化的重要内容。

其次，是分级分类。政府对养老服务的支持分级分类，对于应保尽保的特定群体，政府提供了兜底支持。而对于大多数老人和家庭的养老服务，政府主要提供社会公共服务功能，离开了完善的社会公共服务体系的支撑，养老服务将很难单独实现。其实，即便是针对最高收入人群的个性化服务，也不是完全的市场化产品，比如医养服务就不能完全市场化。

当前，政策界及理论界急需对多元化、多样化的养老服务需求，对市场的不同层次以及相应层次的服务内容、标准，对政府的责任、政府应承担的补贴内容、补贴标准、补贴方式等进行更深入地研究。财政补贴准确、到位，不仅可以撬动更多的市场投入，引导老人和家庭消费，同时可以培育市场健康发展，大幅减少企业骗补、劣币驱逐良币等不良现象的发生。

总之，深化对养老服务社会属性在理论研究和实践探索上的表现，加强养老服务社会属性对其商品属性的作用和影响的研究，准确把握老人的需求特征、老人的消费行为特征，更好地理解养老服务的供给方式、成本构成、运行方式及其规律，进而确定对养老服务市场的供求关系、定价原则、市场机制、价值规律，将极大地推进养老服务市场的发展。而这些都离不开理论界、学术界重新认识我国老年学和老年经济学，确定学科研究内容、研究重点、研究方法。

（来源：光明网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49369>

接纳：失独老人的社会工作介入机制和路径

面对失独老人，社会工作者直接介入往往会吃“闭门羹”。2014至2016年间，在关爱失独老人“怡养家园”项目的进行过程中，笔者就遇到了这种情况，部分失独老人在听说了社会工作者的来意之后，直接拒绝服务。所以首先要解决失独老人对社会工作者的接纳问题。只有他们接纳并认可社会工作者，才能开展下一步的服务工作。

接纳社会工作者，建立专业关系

在“怡养家园”项目中，笔者为了防止第一次上门探访就被拒之门外，在社区工作人员的带领下进入到案主家里。这位工作人员因为案主家庭的特殊原因，平时很照顾案主，因此深得案主信任。我们在社区工作人员的带领下，进入到案主家里。在社区工作人员的介绍下并运用之前了解到的信息与老人进行交谈。在和案主的交流中，老人渐渐转变了对我们的态度。在第一次个案访视结束之后，我们与案主初步建立了专业关系，并约好下次进行个案访视的时间，老人对我们消除了隔阂，也愿意接受我们的服务。第二次来到案主家里的时候，我们并没有请社区工作人员陪同前往，而是几个工作者一起来到案主的家里。在第二次个案访视中，笔者与案主进行了深入交流，听着案主倾诉年轻时的往事。谈话结束后，老人邀请我们留在家吃饭，被我们婉拒后亲自将我们送出门外，并说：“家里很久没有这么热闹过了”。这个时候笔者意识到，案主已经初步接纳了我们，专业关系进一步增强，为接下来的服务奠定了基础。

接纳朋辈群体，建立社会支持网络

接纳是社会工作者真心诚意对待案主的一种行为，接纳让案主觉得人格受到尊重，能够自我接纳，再经一番自我搜索与审查之后，可以重新培养信心去处理自己的问题。针对失独老人无法接纳朋辈群体这一问题，为了帮助老人建立朋辈群体支持网络，在小组活动中慢慢加入接纳朋辈群体的成分。在第一次小组活动中，我们将“怡养家园”项目中的案主，聚到了一起。起初老人们互相不熟

悉，也只会和陪同自己前来的家属聊天。社会工作者对各位老人的基本情况介绍之后，再加上一起进行了破冰游戏，这群有着相同经历的老人们在一起热闹了起来，相比于其他正常的家庭，这些同质群体相互之间更有共同话语。在小组活动中，将失独老人组成互相支持的小组，通过成员的同质性消除大家相互沟通、建立关系的顾虑，促进失独老人相互交流，倾诉彼此的经历，彼此支持和理解，减轻失去子女的痛苦，转而在良好、积极的心态去面对生活的现状，积极正视生活中的困难和挫折，从而达到让失独老人接纳朋辈群体的目的。

接纳社区服务，感受社区温暖

社会工作者要倡导社区关怀、邻里互助。通过社区教育和宣传活动，比如横幅、宣传专栏等形式，使社区居民了解失独老人，并在社区开展相关的活动，引导社区居民理解失独老人的心境，鼓励社区居民关怀、帮助失独老人，使社区居民和失独老人建立良好的邻里关系，为帮助失独老人走出心理困境营造出一个良好的社区环境，增强失独老人的社区归属感。与此同时，社会工作者也可以组建兴趣小组或组织社区文体活动，失独老人在社区活动的参与过程中不仅会增进身心健康，而且可以结识新的社交对象，促进彼此的情感交流与生活支持。社工协助失独家庭成员多参与社区活动，达到社区融入的目的。

接纳社会政策，重新融入社会

社会工作者要积极引导社会组织加入到帮扶失独家庭的队伍中来。社会组织介入的增多将有益于提高失独老人服务的专业性和持续性。通过帮助失独老人建立朋辈群体支持网络和志愿服务小队的方式，提高失独老人的社会参与，从而让失独老人慢慢融入社会，接纳社会。在“怡养家园”项目中，社区工作人员让案主成功接纳了社会工作者，同时也帮助了案主接纳自己以及过去，接纳了朋辈群体，让他们逐渐地恢复了以往的生活。而且帮助老人们建立互助小组，效果显著。政府和社会各界对于失独群体的专业化帮扶是失独群体回归正常生活秩序、融入社会生活的重要推动力量。要做好失独老人的工作，首先要解决接纳问题，即解决失独老人的社会适应问题，从而帮助失独老人重新融入社会。

（来源：陕西民政）

热点新闻

老年人得“手机依赖症”比年轻人更伤身

听戏、下棋、刷微博、聊微信、视频聊天……眼睛每天 12 个小时“拴”在手机上，半年下来，王大爷头晕眼花得厉害。医生检查后告诉他，这是玩手机时间太长造成的。

家住硚口区陈家墩的王大爷今年 72 岁，平时注重保健养生的他耳聪目明。去年 9 月，上班不久的孙子买了一部智能手机孝敬他。孙子只教了两三天，王大爷就“出师”了。听戏、下棋、玩纸牌、看新闻、刷微博、视频聊天，王大爷的生活顿时变得丰富多彩起来，再也不用发愁凑不齐人玩了。

手机里简单有趣的游戏让人上瘾，王大爷也不出门锻炼了，每天窝在家里捧着手机玩，经常到了晚上 12 时还不睡觉。最近一段时间，他时常头晕目眩，半边手臂麻木，看东西也模糊不清。他赶紧来到市第一医院老年病科就诊。拍片检查发现，王大爷颈椎明显变形，视力也下降得厉害。详细询问了生活习惯后，医生认为颈椎病和视力迅速下降都与他过度使用手机有关。

该院老年病科主任陈辉忧心地说，智能手机的普及让越来越多的人染上了“手机依赖症”，门诊

经常遇到玩手机出现健康问题的老年人。与年轻人相比，老年人身体各器官功能正在衰退，长时间看手机更容易引起或加重原有疾病。比如，长时间低头看手机会加重颈椎病，长时间盯着手机小屏幕会导致视力下降甚至失明，缺乏睡眠会加重高血压病，长期静坐容易血液黏稠引发心脑血管意外等。

陈辉提醒，老年人每天玩手机最好不要超过两个小时，每次不要超过10分钟。他建议，子女们不要只使用社交软件或打电话和父母沟通，平时应多抽时间陪伴父母，多带孩子回家看看。老年人要多参加社区活动，通过棋牌活动或体育运动结识更多朋友，建立更多社交圈子。

（来源：长江日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/49396>

关乎人命的“网事”，解读《关于促进“互联网+医疗健康”发展的指导意见》

“把皮肤照片上传，软件会给出一个判断。”中日友好医院皮肤病与性病科主任崔勇现场演示皮肤肿瘤决策辅助AI，他用手机上传了一张黑色斑块的皮肤照片，系统根据已有的20余万张皮肤镜数据、通过算法分析、给出回答“97%的可能是色素痣”。这是“互联网+健康医疗”中最酷炫的环节，AI系统植入手机随时随地为患者给出辅助决策。日前，包括AI辅助诊疗、互联网医院、线上问诊等内容的《关于促进“互联网+医疗健康”发展的指导意见》原则通过国务院常务会议审议。国家卫生健康委员会4月末召开专题新闻发布会表示，对互联网+医疗健康将坚持鼓励创新和防范风险紧密结合，即“善加油门、稳住刹车”。

防范风险——有实体、可追溯、能追责

互联网+医疗健康让网上就医成为可能。不用披星戴月和号贩子抢挂号，无需熙熙攘攘地扎堆等待医生的分钟级问诊，通过手机上传症状，就会有医生解答。牢靠是虚拟就诊要解决的首要问题。“有可能解答的不是有执业资质的医生，而是互联网企业雇佣的一些工作人员。”卫健委医政医管局副局长焦雅辉说，针对这一可能出现的问题，医疗系统将基于已有的医师电子注册信息库，进行进一步的医生身份数字化认证。“对医生在线诊疗进行数字身份认证，保证网上就诊全程留痕、可追溯，并实现医生诊疗行为的全程监管。”

那么，在互联网企业欢呼雀跃可以迈入“医疗殿堂”的同时，网络虚拟化如何不被滥用为“黑诊所”的另一个栖息地呢？“看得见、摸得着”是互联网医院的发展基调。“发展互联网医院要依托实体医疗机构，落地到医院。”焦雅辉说，在具体建设方面，关于互联网医院的管理办法等配套文件正在进一步研究制定中，将会回答“互联网医院登记注册流程、互联网医院由哪一级的卫生健康行政部门核发许可证，怎么验收，如何监管”等问题。

在追责方面，细化办法将明确责任主体以及互联网企业应该承担的主体责任。不良医疗事件或损害事件一旦发生，除了追究主体医疗机构责任外，还要加大对举办互联网医院的互联网企业的追责力度，敦促企业对提供的服务和诊疗行为主动负责。

鼓励创新——补短板、下沉专家、助“造血”

医学是实践的科学。对于基层医生来说，实践不够、训练不足，因而无法精湛技艺；对于患者来说，基层医生不敢信，基层医院不敢去。这样的恶性循环有望由“互联网+”破冰。“很多疑难病例在基层医院根本遇不到，医联体内的疑难病例讨论活动为我们补上了这块‘短板’。”湖南湘潭中心医院蒋明彦在现场表示，与大专家的同平台业务研讨，让疑难杂症对他们而言不再是“传说”。利用远程技术，除了将国家级专家的智慧资源“下沉”给患者诊断、治病，还下沉到基层医院，通过线上技术培训、大型科研协同等活动，为基层医院“造血”。一次实战教学让蒋明彦印象深刻。“我们上了

呼吸机，也进行了远程会诊，但有个肺泡出血的患者仍没有好转。”蒋明彦说，中日友好医院呼吸科詹元庆的亲临指导，在细节上做了调整后，施救成功，“这样的观摩大大提升了基层医务人员诊疗能力”。

中日友好医院院长孙阳介绍，医联体通过借助专业第三方，搭建垂直细分平台，在全国范围形成了专科培训品牌，已有近 100 万人次的基层医生通过线上培训，迅速获取了实战的专业知识，远程培训+会诊的方式，帮助基层医生在当地解决了更多疑难病症。

（来源：科技日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/49398>

政策法规

贵州：省政府办公厅下发关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见

为促进养老服务业更好更快发展，根据《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》(国办发〔2016〕91 号)精神，经省人民政府同意，省政府办公厅近日就我省全面放开养老服务市场提升养老服务质量提出如下实施意见。

一、总体要求

全面贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力实施大扶贫、大数据、大生态三大战略行动，坚持以新发展理念引领经济发展新常态，坚持中国特色卫生与健康发展道路，积极应对人口老龄化，深化养老服务领域简政放权、放管结合、优化服务改革，加快老龄事业和产业发展。突出抓好政府兜底保障型养老、社区居家养老、社会化中高端养老三大板块，着力构建贵州养老服务产业投融资、贵州养老服务产业发展、“互联网+智慧养老”综合信息服务管理三大平台，努力把我省打造成为全国养老基地、世界关注的养老市场。到 2020 年，实现养老服务市场全面放开，养老服务和产品有效供给能力大幅提升，供给结构更加合理，养老服务政策法规体系、行业质量标准体系进一步完善，信用体系基本建立，市场监管机制有效运行，服务质量明显改善，群众满意度显著提高，让广大老年群体享受优质养老服务，切实增强人民群众获得感，养老服务业成为促进经济社会发展新动能。

二、全面放开养老服务市场

(一)降低准入门槛。对法律没有明令禁止的养老服务领域，全部向社会资本开放。设立营利性养老机构，应按“先照后证”的简化程序执行，在工商行政管理部门办理登记后，在辖区县级以上政府民政部门申请设立许可。在民政部门登记的非营利性养老机构，可以依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。非本地投资者举办养老服务项目与当地投资者享受同等政策待遇。申请设立养老服务类社会组织，符合直接登记条件的可以直接向民政部门依法申请登记，不再经由业务主管单位审查同意。支持新兴养老业态发展，对养老机构以外的其他提供养老服务的主体，鼓励其依法办理法人登记并享受相关优惠政策。放宽外资准入，按照国家规定，鼓励境外投资者在黔举办营利性养老机构的基础上，设立非营利性养老机构、医养结合服务机构、社区养老服务站、专业护

理服务机构，并享受同等优惠政策。

(二)精简审批环节。全面清理、取消申办养老机构的不合理前置审批事项，建立“一门受理、一并办理”网上并联审批平台，打破部门界限，优化审批流程。精简审批报建手续，将投资建设养老服务设施工程项目审批流程整合为项目审批(项目审核或备案)、用地审批、规划报建、施工许可四个阶段。精简评估审查环节，对符合控制性详细规划的区域，不再进行交通影响、水影响、地震安全性等方面的评估审查。简化审批手续，申请人设立养老机构许可时，能够提供服务设施产权证明的，可不提供竣工验收合格证明。精简消防审验手续，对1998年9月以前建设使用，且未发生改扩建(含室内外装修、建筑保温、用途变更)的，不需要办理消防设计审核、消防验收或备案手续;建筑面积在300平方米以下或者投资30万元以下的养老机构、设施，不需要办理消防设计、竣工验收备案手续，但须符合消防安全要求。

(三)推进机构改革。加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制成为企业或开展公建民营。到2020年，政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例应不超过50%。转制为企业的，执行当地事业单位转企改制有关政策。鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革。完善公建民营养养老机构管理办法，政府投资建设和购置的养老设施、新建居民区按规定配建并移交给民政部门的养老设施、国有单位培训疗养机构等改建的养老设施，均可实施公建民营。

(四)优化市场环境。加快建立以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理机制。民办养老机构自主确定服务收费项目和标准。对政府运营的养老机构，以扣除政府投入、社会捐赠后的实际服务成本为依据，按照非营利原则，实行政府定价或政府指导价。对以公建民营等方式运营的养老机构，采用招投标、委托运营等竞争性方式确定运营方，具体服务收费标准由运营方依据委托协议等合理确定。建立健全信用信息记录和归集机制，通过省企业信用信息公示系统向社会公示相关企业的行政许可、行政处罚等信息。引入第三方征信机构参与养老行业信用建设。建立多部门、跨地区的联合奖惩机制，对诚实守信者在政府购买服务、债券发行等方面予以支持。建立养老服务行业黑名单制度和市场退出机制，加强行业自律和监管。

三、着力提升养老服务品质

(五)抓好政府兜底保障型养老服务。大力实施发展农村养老助推脱贫攻坚行动，推进农村养老阵地建设，合理布局保障性养老机构，支持将有条件的农村特困供养机构建设成为区域性养老服务中心，每县至少打造一所具备照料护理失能半失能老人条件的农村养老服务机构。保障农村特困人员集中供养需求，发展壮大农村养老助老服务队伍。采取政府购买服务等方式，为低收入、高龄、独居、残疾、失能农村留守老人提供养老服务。结合乡(镇)行政区划调整和新建特困供养机构投入使用情况，对规模小、距离远、分布散的特困供养机构实施资源整合。加强服务设施建设，对已建成投用或在建的特困供养机构，按照《养老机构基本规范》要求，加快完善配套设施、补齐功能短板;对拟规划建设的一要加强规划布局，同步完善相关配套设施。加快推进特困供养机构法人登记全覆盖，健全管理制度，增强日常生活照料、送医治疗、康复护理、精神慰藉等服务能力。根据服务对象人数和照料护理需求，按照不低于1:3、1:6、1:10比例为完全丧失生活自理能力、部分丧失生活自理能力、具备生活自理能力特困人员配置护理人员。

(六)推进居家社区养老服务全覆盖。结合社区综合服务信息平台建设，开展老年人养老需求评估，对接供求信息，提升居家养老服务覆盖率和服务水平。积极探索和扶持运用互联网、物联网等技术手段创新居家养老服务模式，发展老年电子商务。构建居家养老服务信息网络和服务平台，采取便民信息网、热线电话、爱心门铃、健康档案、服务手册、社区呼叫系统、有线电视网络等多种形式，提供多样化的服务。通过政府购买服务、项目委托、政策扶持、以奖代补等形式，培育专业居家养老服务组织，扩大服务覆盖面。依托社区服务中心(站)、卫生服务中心等机构，为老年人提供健康、文化、体育、法律援助等服务。鼓励民间资本在城镇社区建设老年人日间照料中心、老年人活动中心，引导企业、机构和社会组织参与居家养老服务。支持社区居家养老服务网点引入社会组织、家政、教育、物业服务等企业，兴办或运营形式多样的养老服务项目。

(七)大力发展社会化中高端养老服务。打造面向国内外市场的高质量养老服务产业，抓好省内大中城市、旅游区养老服务业布局，充分发挥我省良好的自然生态环境、民族医药资源等优势，把医疗、气候、生态、康复、休闲等多种元素融入养老服务业，建设一批集休闲旅游、度假养生、康体养老于一体的综合养老项目，大力开发怡养、旅养、康养、护养等养老服务产品，构建“住、养、医、护、康”五位一体养老服务新模式。鼓励发展养老服务中小企业，扶持发展龙头企业，形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群，推动养老产业成为助推脱贫攻坚、促进经济社会发展的重要力量。

(八)提升农村养老服务能力。加大农村养老服务供给，建立广覆盖、保基本、多层次的农村养老服务供给体系。鼓励各地利用闲置的村集体土地、房屋、农家院等场所建设农村幸福院等自助式、互助式养老服务设施，加强与农村危房改造等涉农基本住房保障政策的衔接。农村集体经济、农村土地经营权流转等收益分配应充分考虑解决本村老年人的养老问题。加强农村敬老院建设和改造，推动服务设施达标。鼓励社会力量加强对农村留守、困难、鳏寡、独居、残疾等老年人的关爱保护，提供心理疏导、咨询等服务。充分依托农村基层党组织、自治组织和社会组织等，开展基层联络人登记，建立应急处置和评估帮扶机制，关注老年人的心理、安全等问题。

(九)提高老年人生活便捷化水平。通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，加快推进老旧居住小区和老年人住房的无障碍改造，重点做好居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、楼梯、电梯候梯厅及轿厢等设施 and 部位的无障碍改造，优先安排贫困、高龄、失能等老年人家庭设施改造，组织开展多层老旧住宅电梯加装。支持开发老年宜居住宅和代际亲情住宅。各地在推进易地扶贫搬迁以及城镇棚户区、城乡危房改造和配套基础设施建设等保障性安居工程中，统筹考虑适老化设施配套建设。

四、优化养老服务供给结构

(十)推进智慧养老服务创新。依托我省大数据优势，创新养老服务方式，重点推进老年人健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务，开发更加多元、精准的私人订制服务。打通养老服务信息共享渠道，推进社区综合服务信息平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接，促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。推行“互联网+养老”，依托现有互联网基础设施，构建居家养老服务信息平台、老年人居家呼叫服务系统和应急救援服务网络，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费、线上线下等老年需求服务项目，发展智慧养老社区，推动养老机构智能化信息管理平台建设。

(十一)加快推进医养融合发展。鼓励有条件的养老机构开办医疗卫生机构，符合条件的按规定纳入城乡基本医疗保险定点范围。鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内设的医疗卫生机构多点执业。开通预约就诊绿色通道，为老年人提供便捷医疗服务。提升医保经办服务能力，实现老年人异地就医直接结算。支持和推广在日间照料中心、社区居家养老服务中心内嵌入“健康小屋”，为老年人提供健康检查、指导和管理以及康复护理等健康养老服务。

(十二)促进老年产品用品升级。鼓励企业开发为老年人服务的日常辅助、康复辅具、保健器材、装饰品、营养膳食和保健食品等老年产品用品和智能科技产品，经认定为高新技术的养老企业，按规定享受企业所得税优惠。支持建设老年产品用品资本投入、研发生产、物流配送、展示体验、销售适配的完整产业链条。支持社会力量建设老年产品用品展示体验中心、专卖店(柜)、连锁店、互联网销售平台，提高老年产品用品的能见度。

(十三)发展适老金融服务。鼓励银行类金融机构开发提供长期稳定收益、符合养老跨生命周期需求的差异化金融产品。优化养老服务区域金融网点布局，提高养老社区老年公寓金融服务的可及性。鼓励和支持商业保险机构参与政策性长期护理保险经办试点，大力发展与长期护理社会保险相衔接的商业护理保险。强化老年人金融安全意识，加大金融消费权益保护力度。

五、增强养老服务保障能力

(十四)强化统筹安排。将全面放开养老服务市场、提升养老服务质量纳入各地相关专项规划，与城

乡规划、土地利用总体规划、城镇化规划、区域规划等相衔接，系统提升服务能力和水平。各地要进一步扩大面向居家社区、农村、失能半失能老年人服务资源，结合实际提出养老床位结构的合理比例，到2020年护理型床位占当地养老床位总数的比例应不低于30%。

(十五)强化用地支持。各地各有关部门要制定完善养老服务设施用地供应计划，优先将养老服务设施建设用地纳入城镇土地利用总体规划和年度用地计划。企事业单位、个人对城镇现有空闲的厂房、学校、社区用房等进行改造和利用，举办养老服务机构，经有关部门批准临时改变建筑使用功能从事非营利性养老服务且连续经营1年以上的，5年内土地使用性质可暂不作变更。社会力量兴办的养老服务项目，符合条件的列入市(州)、县(市、区、特区)服务业重点项目，优先给予用地保障。

(十六)强化人才培养。教育、人力资源社会保障部门要引导和支持职业院校和职业培训机构设立养老服务相关专业和课程。人力资源社会保障部门要统筹安排公益性岗位，向社区托老、社区居家养老服务方面适当倾斜。将养老服务业从业人员培养纳入“雁归兴贵”行动计划，对符合条件的按规定给予培训补贴。民政部门要从福彩公益金中安排资金用于养老机构从业人员培训。社会力量举办的养老机构在技术职称评定、继续教育、职业技能培训等方面与公办养老机构享受同等待遇。

(十七)强化资金保障。鼓励建立养老产业发展相关基金，推动产业转型升级。完善财政支持政策，建立健全高龄、失能老年人补贴制度，提高政策精准度。转变养老服务机构运营补贴发放方式，逐步由“补砖头”“补床头”向“补人头”转变，对服务失能老年人给予适当倾斜。各地要加大投入，支持养老服务设施建设，切实落实相关税费优惠和彩票公益金支持政策。鼓励社会资本采取发行企业债券等方式筹集资金，用于建设养老设施、购置设备和收购改造社会闲置资源等。鼓励银行金融机构对养老企业开展应收款、动产、知识产权、股权抵(质)押贷款业务，支持符合条件的养老企业通过发行非金融债务融资工具等方式融资。

六、组织实施

(十八)加强组织领导。各地要将发展养老服务业纳入重要议事日程，进一步加强组织领导、健全工作机制、完善工作措施，及时研究解决发展中存在的困难和问题。民政部门要履行好牵头责任，抓好监督管理、行业规范、业务指导和推动公办养老机构改革发展等工作任务，统筹协调各有关部门切实落实各项支持政策。发展改革、人力资源社会保障、财政、国土资源、住房城乡建设等部门要按照职责分工、加强协作配合，研究制定具体政策措施，完善和落实相关优惠政策，共同促进养老服务提质增效。要加大督促检查力度，对不落实养老服务政策、在养老机构运用和服务中有违反法律法规行为的，依法依规追究相关人员责任。

(十九)加强行业监管。各地要建立健全民政部门和相关部门协同配合的监管机制，加强对养老机构运营和服务的监管。民政、质检等部门要完善养老服务标准体系，推动养老服务业规范化发展。严禁以举办养老机构名义从事房地产开发，严禁利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务无关的活动。加强养老服务领域非法集资信息监测分析和政策宣传、风险提示工作。对养老机构在收取保证金、办理会员卡和发行金融产品等活动中的违法违规行为，要依法严厉查处。加强养老设施和服务安全管理，建立定期检查机制。政府运营的养老机构实行老年人入住评估制度，优先保障特困人员集中供养需求和其他经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求。

(二十)加强宣传引导。坚持以社会主义核心价值观为引领，弘扬中华民族尊老、敬老的社会风尚和传统美德，开展孝敬教育，营造养老、助老的良好社会氛围。大力宣传报道养老服务工作中涌现出的先进典型和先进事迹，及时总结推广养老服务业综合改革试点中的好经验、好做法。依法打击虐待、伤害老年人及侵害老年人合法权益的行为。积极组织开展适合老年人的文化体育娱乐活动，引导老年人积极参与社区服务、公益活动和健康知识培训，丰富老年人精神文化生活。

各地要按照本实施意见要求，结合实际，抓紧制定出台具体贯彻落实办法报省民政厅。省民政厅要会同省有关部门加强对本实施意见贯彻落实情况的监督检查，重大情况及时向省人民政府报告。

(来源：贵州省人民政府网)

养老类型

北京：东城区不断加大机构养老医养结合探索

2016 年东城区被确定为国家级医养结合试点区，近年来，东城区不断加大机构养老医养结合的探索。作为本市老年病医院之一，北京市隆福医院利用区域内老年医疗及中医药资源优势，发挥老年医疗中心功能，建立中西医结合“六位一体”老年健康服务体系。建立了老年医疗康复护理指导中心、老年综合评估中心和老年客户服务中心“三个中心”。

东城区老年医疗康复中心办公室主任曹红京介绍说：“老年医疗康复护理指导中心组织各科专家深入社区开展健康讲座、义诊咨询等大型活动，积极营造尊老、敬老、助老的社会氛围，加强对医养政策的宣传、普及，提高群众知晓率，为老年人提供全方位服务。”

据了解，目前指导中心工作人员 5 名，医疗、康复、护理专家 17 人。现已覆盖了东城、朝阳、昌平等区县的 16 家养老机构、照料中心，服务达 2.6 万人次。

曹红京介绍，老年综合评估中心的科室配备了老年科、内科、康复科、中医科、营养科、心理科的医生、药师、护士等跨学科团队，采用中西医结合诊疗手段，有针对性地预防和治疗老年相关疾病。老年客户服务中心解决了行动不便老人的医疗问题，为高龄、重病、失能、半失能老人提供上门服务，不论从时间还是经济上，都能减低患者及家属的就医成本。

除此之外，北京隆福医院还设有医养结合、安宁疗护。北京市隆福医院北苑院区是在政府支持下与汇晨养老公寓合作的一所“医养融合”型示范院区，入住老人可同时接受医疗和养老服务。

（来源：法制晚报）

养老产业

养老产业链五大专题探讨——养老机构运营与发展

提要：首先，以客户为需求、为导向，树立大成本的理念、统筹整个养老产业过程。第二，护理员非常关键，企业与人才共生、利益共享，稳定人才的唯一办法。第三，关于发展连锁机构和经营之方略。标准化加上差异化是养老连锁经营的基本原则，标准统一是连锁经营的一个特征，有利于发展提速，降低成本，增强市场的影响力。根据项目定位不同，区域不同，采取差异化

新时代，全新机遇；新起点，全新视野。4 月 23 日，2018 养老产业高端论坛期间，主办方组织了“专题论坛”，针对养老投融资与战略、养老产品定位与落地、养老建筑设计与实践、居家养老服务与环境、养老机构运营与发展五个话题，促进行业的纵向深入和向其他产业的横向延伸。

关于养老产业高端论坛特别突出中间环节，即开发建设，但事实上养老产业链的结构是上游是投融资，解决重资产的问题，中游是实体建设，下游是市场，包括产品辅具等等，在一个产业链上，如果忽略任何的环节的重要性，企业就很难坚持到底。所以，国家民政部养老服务业专家委员会委员、

中国社工联合会职业技能认证中心主任乌丹星呼吁，行业应该思考应该从整个产业链的角度来梳理养老产业的发展路径和真正应该遵循的一个市场原则和商业原理。

赵良聆：各位来宾，同行朋友们，下午好！

因为刚才会务组报告了，说我们有八个人睡觉，后来我跟我们团队的人说，难得睡一觉，睡吧，也够累的。

我很有幸来主持运营这个板块，现在有请运营板块的嘉宾上场。

我们今天讨论的问题一是项目质量和成本管控之博弈。二是构建利益共同体与留人之道。三是发展连锁机构与经营之方略。

长话短说，我是 1986 年做养老的，到现在 30 多年了。1999 年变了老龄化，政策一个接一个，越来越好，越来越深入。18 年了，我们现在也知道了，我也不多说了。但是，我们上午所有的论坛的板块的题目都压在了我们运营这上面，说运营不好就不行！所以我们压力很大。确实是这样，在这个运营的过程当中，做好每一件事的时候，我们都会遇到一些问题来困扰我们，在座的有好多是养老院的机构的院长，他们最清楚，我也当了多少年院长，心里也是非常清楚的。

比如我们要发展质量和成本之间这个平衡如何做？人才成长得很快，又如何稳定？企业要发展，要连锁，我们着力点在哪儿？今天我们有请三位重量级的嘉宾，实战和理论的专家跟大家分享他们的观点和经验。

首先介绍来自长友养老服务集团的董事长冯胜先生。大家欢迎。冯总曾经在大学任教，从事过国际贸易，1992 年创立和亦盛(音)公司，1995 年创立上海西格玛高技术有限公司，2012 年创立了长友公司。长友养老服务集团是以服务运营为价值观，专注于养老服务领域，坚持稳健经营，持续创新开放合作，主要业务是机构养老和长者相关的辅具适配服务，应对积极老龄化，长友集团有着强力的社会责任感，致力于推动中国养老服务业的创新和发展。他们在北京这是一张图，他们占地有 280 亩，总面积在 36.4 平方，总规模是 3000 多张床。一二期基本落成，规模 1000 张床，分成两个业态，一个机构，一个社区，机构还有失智机构和失能机构。按照不同的年龄，不同的生理和心理的长者持续照顾，创造一个闭环的服务模式，在外省市他还有 2600 张床即将启动。所以也是很有规模的。

第二位要介绍的是種元崇子，他是来自株式会社日医学馆，又是中国事业统扩本部的常务执行董事。大家欢迎。她是日本护理行业的指明专家，有着丰富的临床经验，在日本内阁担任介护、人才培养，职业等级的制度编辑，也是日本厚生劳动省制定介护福祉司提升研究委员，并参与居家服务的调研，培训教学计划等业务。现在她负责中国事业部分，中国负责介护事业相关的培训，服务运用，服务评价等相关业务。

日医社他们创立于 1968 年，跟我们养老一样。他们现在年均销售量达到 2735 亿日元，总部在东京，四个分公司，98 个支店，12 个营业所，是一个上市公司，员工数万人，主要业务是医疗相关的事，介护事业，健康护理事业，保密事业，教育事业，这是他们业务开展的情况，我们可以看到，他们居家服务的网点有 3438 人，他们辐射了 17 万多人，他们的机构一共是 421 所，服务 12000 多人，其中认知症老人集体之家是 276 家，4721 人。所以他们有丰富的经验。

第三位要介绍的嘉宾是谢红老师，她是北京大学护理学院副教授，硕士生导师。大家欢迎。

她是国内养老运营理论与实践深度结合的一线专家代表人物，曾是中日友好医院外科护士长，护理部主任，后留学日本。2008 年至今担任和参与民政部多个养老服务国家、行业标准的编制工作，多家医疗机构和养老机构的运营管理、标准制定、制定控制的咨询工作。

谢红老师有一个养老工作室，致力于传播团队多年养老系列研究成果，介绍国内外养老领域专业资讯，搭建老年系统化研究与实践的桥梁，培养养老服务于运营的管理人才。通过我和我的团队一块儿商量，说我们不是一个问题，一个问题的轮着来回答，而是我们把这三个问题都交给我们的专家，由他们一气呵成，各有侧重。

现在有请我们的第一位专家冯胜董事长发言。

冯胜：大家好。非常感谢组委会今天给这个机会跟大家进行交流。

下午好，我先声明一下，我不是运营方面的管理者，我是经营方面的管理者，我也是投资者。所以有些话题和想法会比较跨出经营者、管理者的角度来说，我有一些概念会涉及到投资者的角度来说的。

我紧紧围绕赵老师给我出的三个题目来回答问题，有些话可能会超出她的范围，因为它有一个因果关系。赵老师出的题目是运营的质量、成本和收入的关系。这个当然对我作为投资者和经营管理者来讲我特别关注这些事情，我在我们团队里面给他们要求就是质量不要走下坡，成本不要想。

但是我们为什么说成本不要想呢？我们是这样的，成本意味着是质量，当然除非是乱造钱的，私有企业是不可能的。质量要上去的话，一定要多花钱，所以他们是正相关关系，不是相克的关系。如果让成本和质量一起赛跑的时候，如果你的团队在这方面有能力的话，让质量提升比成本提升快一些的，让成本控制能有效一些。只有这种办法才是控制成本的途径，不能因为牺牲品质去控制成本。

第二，我们讲质量和收入的关系。质量和收入的关系也是正相关关系，这个大家都知道，好的东西当然价格就卖得好一点。但是质量和收入之间，质量是比收入要先前的，先发生的。成本是要在质量之前先发生的，所以对一个养老机构来说，或者我感觉到对从事养老领域的人来说，这个成本在先，这个是毫无疑问的一件事情。

第二个方面，我想回答这个问题，养老业不管是上门服务还是机构养老，我们干了有六七年了，这个体会很深刻。它是一个成本中心，尤其是机构养老，是成本中心。什么叫成本中心呢？成本中心就是它的收入是不能够边际扩张的经营模式，所以是在成本上做好更多工作的机构。如果是把它定义成成本中心的话，这个多多少少就带着公益的性质。不管你怎么去申请，你说我是营利性组织还是非营利性组织，或者是公办还是民营其实都带有公益性的特征，因为它就是成本中心。

当然，如果要说得再难听一点，大家比较能够理解这件事，我可以举几个例子，为什么养老机构现在要国退民进，因为是成本中心。成本中心才会扔给我们社会处理这个事情，成本中心是它的核心，如果养老机构想要盈利，最终靠的是什么？靠的是你有了品质，唤醒更多人愿意给你支付，他给你支付以后，你才可能产生收入和成本的差距。如果这个剪刀差撑开来，投资管理者和经营者就要下定决心坚持着、忍受着，这个必须要经过痛苦。

赵良玲：冯总这个剪刀差说得特别好，这里面品质是核心，收入和成本之间它之间要管控得好，中间才产生剪刀差，要不是没有的。

冯胜：第二个题目，我记得赵老师说的，题目是这么说的，怎么留住人。留住人的话，我们应该来讲分成两个层面：

一个是这个叫管理型的或者专业型的人才。

第二就是一线员工，我这边重点谈一下一线员工。这个一线员工为什么要重点谈呢？我认为没有一线员工，没有护理员，整个养老院都是假的，护理员才是真正的核心。护理员的队伍怎么解决呢？行业的特征是劳动密集型的，我们机构养老有300个老人，护理员要80个、90个、100个，1:3的关系，护理员都是年轻的中年人，他们从哪儿来呢？

第二个问题就是竞争。竞争是每个企业都会面对的，今天会碰到，明天更会碰到，尤其是资本大鳄进来的时候，它觉得资本可以解决一切问题的是进来的时候，这个竞争是比较残酷的。我们怎么解决竞争问题呢？我觉得更多功夫是创造优良的内环境，内环境应该是包括两个主要方面：

第一个方面，解决收入问题。

第二个方面，解决内部的和谐文化问题。

解决收入，是我作为企业家重点要考虑的问题。解决谁的收入问题？重点解决一线护理员的护理问题，否则没人愿意干，未来的前途再好，没人愿意干，这个行业就起不来了。我觉得最重要、最重要的核心的人才还是护理员。我们刚才前面说了，养老行业是一个公益性的色彩，所以我们搞养老的时候目的是什么，为什么要开展养老院，这是我刚开始进来想的问题，人为什么要养老，为什么要做养老院，我们做的时候应该用什么态度来做？我概括起来，养老机构不管是做什么形式的，不管养老发生什么业务形态的，包括上门服务那一类，其实都带有公益色彩，为什么带公益色彩？因为老年人已经不创造价值了，也没有更多的收入，所以当他做消费的时候，我们用正常人理解他的时候，你永远了解不了他的担心和害怕。在这种人群上面，我们用个通常的思维理解他们的消费行为，往往我们做出错误的判断，这是我反复提醒我自己的。我们不能过多的去想从他们身上拿到多少钱，我认为这个事情是很难的，哪怕做过很多很多的认知教育也是很难的。因为他的钱是有限的，我们年轻人虽然我可以月光，但是下个月还能挣到钱，老年人挣不到钱。这个时候我们怎么理解长者的消费行为，如果为长者服务，长者为了追求什么，应该让他愉快和开心，这个是我们干这个事情的目的。如果你的员

工不愉快，你不开心，这个长者开心和快乐那是做不到的。所以我们要让员工愉快。让员工愉快就是让他必须有好的收入，让他有好的尊严，他有了尊严，老人才会有尊严。我们说给老人有尊严、有自律的生活，首先让护理员有尊严，否则的话他会把不该传递给老人的负面情绪都传递给老人。留住老人最核心的工作是设计和实施一套有效的提高收入水平的方法，这是唯一的竞争渠道。

如果有投资者，我解释一下，我法亦不能追求股东利益最大化。这是我站在投资者角度的来说，我们投资一个养老院，我们花了一个亿，政府给我们600万，这个占了6%，政府的杠杆太小。我们又要讲成本，又要讲品质，又要讲收入，一讲起来才发现，这个特别差，我测算了一下，47年。假设说我们是要讲股东利益最大化，我们通常企业的考核办法，我们用投资回报率，我们用利润率，我们从回收期，我们用财务的指标进行考核的时候，发现这是最后一个可以干的行业。既然要搞养老领域的人，应该有这个思想准备，虽然这个话可能有点绝对，在行业里面一定不能追求股东利益最大化。如果你要追求股东利益最大化，干这个事情一定很痛苦，还很伤心。我的想法是，以公益心态引导，然后我们想办法创造更多的附加价值。

另外一个回答的问题就是关于扩张的问题。现在有很多人在扩张，我们也在往外走出去。我觉得这里面的核心问题是怎么样有效落地，就像马列主义怎么跟中国实践相结合一个道理。我们的经验是这样的，在北京能成功的，在上海能成功的，到其它地方不一定能成功。就像我们说日本和德国的成功，在中国不一定能成功是一个道理。为什么不成功呢？我觉得跟老年人之间发生的关系是除了你那个可以规范的专业性的动作之外，其实有大量的新性的活动，或者人性的活动，这些活动比如说沟通、交流、关心、关注，我们常说的微笑。这类东西是一种心性、人性的活动，这种活动在不同地域的地方，不同文化背景的人的理解是不一样的。我们在北京讲北京话比较亲切，但是到上海要说上海话，会比较亲切。这种养老院或者养老领域里面接触老人的时候，或者接触我们的长者的时候，如果说这种接地气的事情不够充足的话，这是有问题的，甚至可能付出的代价会比通常要大得多。我们当把品牌、技术、专业在输出的时候最重要是要解决地域文化和习惯的匹配，同时还包括另外一件事，经济匹配。经济匹配我们是怎么想的呢？比方说我们在北京做养老机构，我们会考虑首先有自己的为，因为我这个定位面对的是少数人群，我保证质量，我不惜成本，最后我想办法在收入上能够创造出来，变得有盈利。但是，这个逻辑到三四线城市的时候，你发现你的定位不靠谱。我们到那边的话，我们更多考虑是当地的消费习惯和消费的水平。我们一定要尊重长者，尊重最重要的是什么地方呢？我认为一个很严重的地方，长者他们所需要的东西是一种自然逻辑，我们不要强压给他一个逻辑，说这个东西将需要，那个东西不该需要，其实他对生活有自己的判断。我们只是扮演一个辅助者，补充者，我们在当地想办法要扮演好，匹配是最重要。

赵良聆：非常感谢冯胜董事长。

下一位有请日医学馆的种元崇子女士给我们分享。

种元崇子：大家下午好。今天非常感谢百忙之中大家能够来，而且非常感谢给我们这次机会给大家介绍。根据我们三个议题，我逐一进行解释。

我们公司在日本也是主要做养老产业的一个公司，也是经过了十年在全国的开展我们的服务网点。为什么我们能够在短时间内能够把服务网点开展到全国，主要是由于我们PPT上的四个要点为中心，制订了标准化和规范化的制度。关于设计方面，我们设计要考虑到的老年人以及护理人员双方都能够安心、安全的生活进行设计的。现在展示给大家的是我们认知症老年人专用设施的平面图。（见PPT）这个是认知症老人专用的，要介护的老人设施的图跟这个是不一样的。在国内也是销售方面怎么召集入住的客户，我们的目标是在6个月内一定要能够达到满床的状态，怎么能够达到这个状态，经过我们PPT上的三个要点进行开展的。

关于设备、物品这块，我们要想到，入住这个设施的老人是一个什么样的人，他的身体结构，身体状况是如何的。考虑到基础之上在开业之前我们该准备什么样的物品和设备，甚至入住之后，伴随着慢慢他的身体技能的下降，还有要介护度的增加，出现这种情况的时候，我们应该准备什么样的设备和物品，这些都是要经过我们的制定的标准化的规定。

（见PPT）这个主要是关于人才培养这块，也是养老事业中最重心的重心。从入职开始一直到他成为管理负责人，每个阶段要针对于每个阶段进行什么样的培训，我们把培训系统化。我们主要着重的是每个阶段要锻炼什么样的技能和知识，建立培训的体系化。针对于去年的培训成果和效果，我们制定

今年度的培训计划。

在制定这个年度培训计划之外还有针对培训实施进行管理，每个事业网点制定的计划怎么样，培训进行的是状态如何，还有培训开展式的援助等等。运营管理这块是根据服务的不同，所制定的手册和标准化也是不一样的。

现在给大家展示的是我们认知症设施所需要的手册一览表。

关于人才确保这块，我们的要点是有两项：

首先要点之一，针对员工的导入职业提升制度，其中这个制度包括笔试的测试还是实操的考试。根据职业提升的情况，薪资也会有所增长，这两个是成套的。

第二项是关于这个养老事业来说，尤其是创造良好的职场环境是非常重要的。这个员工会跟老人接触，跟他的家属接触，他的所受的心理压力也是特别大的，怎么解决心理方面的压力，还有工作方面的烦恼，这里都是需要我们创造一个良好的环境。

其中有一项是内部直接对应窗口，这个不管是所属哪个部门，只要有问题，可以不经你的直属上司，可以直接上报给最高领导。关于心理咨询这块，我们会以设置专门医生，一年举行一到两次员工的心理方面的咨询还有烦恼。还有员工是不是长时间的过劳工作时间，所以针对于整体的员工加班时间进行确认。由上层组织的定期职场环境的确认，上层的领导直接用自己的眼睛确认一线工作人员的环境。做养老护理的离职最主要原因是人际关系没有搞好，离职比较多一些，我们比较注意这一点。

接下来给大家介绍一下怎么维持品质和成本之间的平衡。作为企业的话，如果没有任何的盈利，是没有任何的生存意义的。首先我们通过培训和评价来提高员工的这个能力，其实提高员工的能力的同时也是在维持服务的品质。

关于成本管理的话，不管是居家还是养老机构，所花费的成本其实是各种各样的。其中花费成本最多的，我们认为是员工的费用，人工费。人员配置我们会针对不同的设施会设定人员配置的标准，针对于客户的状况还有设施的状况，是不是配置了合适的人才在里面。我们每个月也会进行服务的品质，是不是能够维持和提高，还有成本的管理这边是不是能够对好，这两者之间的平衡是不是达到一定的平衡，这个我们每个月都会确认，最后才会维持品质和成本之间的平衡。关于成本的管理这块，可能是中国和日本的国情不一样，所花费的和成本管理种类也不一样，但是其中的员工费用这块两个国家其实应该是一样的，所以我们给大家介绍的我们的一些经验，希望能够对于我们国内做养老事业的人能够多少有一些帮助。

谢谢大家。

赵良羚：谢谢種元崇子和她的助理刘晓庆(音)。

谢红：大家下午好，开会开了一天，开到这个时候应该都是挺困的了，所以我想最后用一点点时间跟大家分享一下关于在养老机构运营管理过程当中，大家特别关注的话题，就是关于质量。

首先其实中国字更有意思的是什么，大家很多人都知道，质量跟台湾人使用的品质很相象。但是这两个词虽然是完全一样的词，但实际上涉及到其实我们的质量关注的内涵还是有点不一样，都很重要。

第一，很多人解读说品质，品是多人多口，什么意思？说明我们说的质量不是一个人换句话说，既不是投资方，也不是运营管理者，也不是服务提供者。这里需要很多人到的平衡，这是我们关于质量希望得到的想法。

第二，我们质量是有约束的，所以质繁体字里面是斤斤计较下的一种得到的产物。再换句话说，我们今天谈养老机构的时候不是单纯来谈养老机构的质量，必须有特别重要的质量前提约束，就是你想用什么人，用什么成本，你用什么方法得到我们想得到的产出比。

这点我们说质量也有两个含义，第一个是什么？完全情况。刚才两位都说了，我们刚才两位都说了我们在完成一个服务的时候，完成一个产品生产的过程当中，从我们讲劳动密集型的养老服务的特征上来讲，绝对是以人的这种驱动性或者在你的核心性地位和作用导致我们其实希望得到的质量是什么。换句话说，在养老服务当中，这个人是驱动，环境很重要，但人是核心。所以在人的核心过程当中，我们特别关注的是第一，我配够数了没有？要配多少？很多人要看国外的相关的资料，我们做养老机构和养老服务的设施过程当中，首先我们会得到一个比如国家级的标准或者行业级的标准，就是

我们一个人大概在照护服务当中能够提供服务的量，你关注几个老人。在中国我们会发现我们目前没有这样的指标或制定。为什么？这里有很深层次的原因，第一我们很多市场端的机构的养老服务，对老年人这块的分级分类并不规范，不像在日本、欧洲很多国家。所以由于没有把我们的对象分级分类，后面我们的服务提供者这块就很难确定它的资质，它的数量，它的配置。第二最主要的问题，是我们的服务标准型很差，你干出来的活和我干出来的活差异度很大。去年开始，2017年开始，我们国家建国以来第一个关于养老机构的质量管理，刚有一次叫专项行动，这次专项行动过程当中，我们只是能解读在质量要求115项当中的基本要求，做没做。0-1之间，你做出的程度我们没有考量，我们没有执行标准决定你的达成度有多高。基于这点，我们在供方的角度不太知道你应该有多少人，什么样的人，用什么样的工作模式，我们最佳组合以后提供。还有大家都知道的一个话题，养老服务相关人才上到院长，下到基本的养老护理员流动性极大。这种人员的不稳定性加上我们各种各样的相关全国级的培训的相关的标准，造成了人员不稳定性直接会导致质量的偏差。

所以在这一点上来讲，我们讲第二个，我们讲到的质量是什么，在这里面要完成基本的数量，还有两个制约条件：第一个，我们在运营里面谈的这个第一个话题，就是我们能连锁吗？在中国有没有真正的连锁的前提是在原则制约条件下的标准复制。关于这点后面我们还解释。

因此在这个过程当中，什么叫服务的质量或者品质，非常重要的一点，那个口是谁？我们既有服务提供者，有服务监管者，更重要的其实是来源于我们老人在今天想得到的服务的体验和服务的幸福，就是他实际得到的是什么？讲一个很有意思的笑话，我经常讲，但这是真实的。我们在某家养老院，某家社会办养老机构，院长是个医务人员出身，所以非常注重在养老服务当中的专业性，他当了院长以后，把自己医院的营养科的主任请到了自己的养老机构当中，给老人进行了营养评定，每个老人做了营养处方。把这些处方拿给厨子看，厨子疯了，因为每个老人都可能伴随有各种各样的慢病，这个不能吃这个，那个不能吃那个，厨子说我没办法一个一个做饭。最后厨子想了一个非常智慧的方法就是，就是不是有人不让吃盐，有让不让吃糖，有人不让吃油吗？所以我做一顿饭，既不搁糖，也不搁油，也少搁盐。你能吃什么吃什么。结果，老人吃了一个月以后全部造反，老人不说健康，老人说什么，老人说院长，你太黑心。说我一共才能活几年，怎么老让我吃少油没盐的东西，但是老中获取了某种方面的健康。另一家养老院院长是一家做酒店出身的，说谢老师，民以食为天，我保证我的老人第一体验要好，吃的要好。所以要把大厨请来了，做得非常丰盛的饭。他们的老人周末回家看儿子、孙子，要跑回养老院吃完饭。为什么？说外面的饭馆做不过养老院。结果吃了三个月，一体检，没有一个老人内科相关指标是正常的。

这两件事都告诉我们，我们可能在局部里面去满足了某种体验的时候，我想了，光有老人和老人家属的认可获不获得我们全部的质量？一部分。还有一部分在这儿，我们用的提供的状况和方式。所以我们这种状态里面需要一种平衡，这就是我讲的，我们其实质量是有前提约束的，是有限定条件的，换句话说，你想得到的质量更高，使用的成本就更高，但是指导的质量真的不一定高。我告诉大家一个数据，去年全国115条检查，一共大概有38000多家机构参与了115条专项行动检查，最后获取的有效数据是35689家，所有养老机构数据来说，我们分三大类，一个是类的，福利院，一个叫敬老院，还有一个叫社会办的养老院。从我们的数据上看，养老院的平均在人力配置，硬件配置均要好于我们的福利院和敬老院。但是质量得分里，我们所有项目的质量得分里面，我们的养老院并没有排到第一，甚至于我们在全国所有的养老机构当中就这35000多家，10%是盈利的，把这10%盈利的养老机构能拿出来的话，呈现出的有意思的一种趋向，营利性养老院当中社会办养老院的连5%都不到。大多数我们现在的养老机构，就是我们讲社会办，今天在座的全部都是社会办的，福利院、敬老院几乎没有。我们这个群体当中，很多人说了，谢老师，我们有很好的适老设备，我们很好的人力配置和教育，没盈利？这不光是一个入住率的问题，这也不是说你把这些要素都放好了，就得到了高质量的问题。所以，什么是质量就出来了。

下面一个问题，我们在真正质量过程当中，我们有两个基本层面，第一个层面叫技术性质量，这个是有形的。比如我们有很多国家标准，去年经过115条专项检查，去年年底，12月29号国家正式颁布了养老服务的第一部国家级标准，养老服务质量基本规范。那里面全部告诉大家，说硬件怎么样，要做的服务有哪些。这是底线。现在我们不能说一穷二白，无法可依。我们有。但是是不是老人获得感很强？我们得到了相关质量。举例子来讲，当时我们在讨论国标的时候，所有来自养老院院长共同

的呼声说，谢老师，你得给个数，养老院里面一个护理员应该管几个老人？不能没有数。我跟他说，我敢负责地说在国内做养老机构所有技术的工时测定是我们，因为我们发的最早的文章。但是到今天，其实我也没搞懂，为什么？是因为在我们绝大多数中国的养老院里面，第一，刚才我说了，我们老人还没分区分类分明白呢，这个分区分类分明白，我们到底应该是哪些优化性的技术性行为也不知道。换句话说，你怎么知道我一个人能管几个，因为我不知道的人干什么样的活。基于这一点，这都是目前我们现在我们讲存在的一定的问题。

第二个大部分，我们围绕着技术性特征，干什么，我们有一部分东西但是不精确，我们还有一些无形式形成的东西，比如农历这件事我们很多养老机构养老服务当中都现在开始，2013年做行标，老年人能力评估的时候非常痛苦，人家不知道评估是什么，人家说我们不评估也干活了。我们推了这么多年评估，现在有一个可喜的现象，大家懂的，干养老要评估了。但是现在又出了第二个问题，就是矫枉过正是为了评估而评估。比如说适老化，刚才很多老师在这儿讲适老化我都同意，但是我们现在讲适老化是供方思维，比如我要改你们家，我去评你们家环境，我说这儿也不合适，那儿也不合适，从一个老人来讲，觉得你是个卖东西的是吧？买的不如卖的精，你当然说我们家这儿那儿都不合适，适老化很大程度是第一，老年人能力状态。第二，老年人觉得这个环境当中哪儿不适合我了。我们有一个经典的案例，一个老人在家里面可和厨房之间有一步的高低差的一个台阶，老人在自己家里活了一辈子没摔跟头。结果因为岁数越来越大，眼睛不好，子女给送到养老院了。我们所有的养老院都是适老的，老人进了养老院一个星期摔了三个跟头。为什么？老人一到出屋就开始摸门上的家里特别习惯的布条，他摸到那个就拉着可以摸台阶了。到养老院门上没这个东西，很干净，老人找啊找，找不着这个东西，就摔了个跟头。所以适老的环境是在人的条件下，所以我们讲服务能力是多方面的，这时候单纯把这个人教育完了在有能力，周期太长，标准型太差。日本有一句话，意思是说一个人想着所有人都想，中国人哪有这样的事情？一个人都有八个心眼。所以我们指着人的标化做服务的标化很困难的情况下，必须从某种层面上去解决人在这里面的不稳定性。

所以在这个过程当中，我们在所有质量阶段当中，第一个叫守则，什么意思？有规矩吗？我们说，国家现在开始定规矩，我们很多企业也在定规矩，但是我见过这样的企业，请一个公司，花几十万上百万做一个文件，我们开始贯彻这些文件，把这些文件都有了，这些文件工作人，我们是不是能做好养老？不一定。因为一个养老护理员别说知识水平高低，就我现在的状况，你指着谢老师背够50条规则再干活，我先傻掉，智力不足，记不住。大量实际上从简单的守则走到第二部分是效益，有效的原则下做减法。在所有优化流程当中把最有价值、关键节点的活动留下来，非正式活动减出去，这是第二个部分。

第三部分，我们再追求这个基础上的差异化。

因此谈到所谓的服务来讲，我们说高质量服务也罢，低质量服务也罢，很重要是结合在成本，根据机构内部运营的经济性和效率性有极大的关系。在这个过程当中，我们通过最后人的成本的控制能控制输出一个什么样的服务，这个服务才能得到什么样的利润空间。

所以我们讲三个基本运营模型构建就出现了。

第一我们怎么盈利，质量在所有的成本和产出之间取一个平衡，就像抛物线当中的平衡切点。我们想得到的最高质量是在某一条抛物线当中最高的顶点，这就是我们质量的约定。我无限制提高质量可不可以？就意味着无限制的要提高你的成本，你的收费就得无限制的提高。刚才我们说了老百姓的承受能力就制约了。我们的质量是一条件下的一种平衡。这种质量是通过后续服务和人最后呈现的，所以基于这一点，就有第二个话题，人才到底起到什么作用。我们养老人才当中谁都不用养，我们面临几个大的问题，第一就是不足，而且在社会各个阶层里面各种筛选以后，最好的人可能做金融，其次的人当了公务员，再其次做了学问，最最后的就是我们的服务人力，这个没有话好说，多少年我就说了，养老是好人不愿意做，坏人干不了，越干的好人离老人越远，能干一线的不是你能找到的最佳人。所以这里面有一个大的问题就是，怎么办？这里有几个策略就需要我们考虑。

第一，不能把这儿的标准化和质量寄托在人的标准和质量上，你得给他工具，就像在座诸位你们到餐馆去点餐，有个小服务员问你吃什么，拿个本来记。现在你发现有这样的人越来越少，为什么？人口不够，年轻人干别去了，来的都是40、50后，原来只会端盘子，现在要给你点餐。现在我们餐馆怎么解决，特别简单，你二维码，自个儿扫，扫完了点完我给你端来。工具的提升是解决标准的第一

个手段。所以我们开发照护标准生成系统就是要解决我们人体的一张地图。

第二，怎么让人安心啊？我们要有组织保障养老服务，我们今天讲的不是养老机构，质量养老服务的设施和机构的第二个，我们讲非常重要的质量约束就得依靠什么？我们得依靠制度性建设，比如你得有养老照护保险，这个我们只是机构保险给人的服务的部分做出保障。

第三，在这个过程当中，要建立区域人才库，这个我在各种论坛上都去呼吁。为什么？人才必须共享，我们现在是用挖墙脚的方式，这个人不错，今天从这家挖到那家去，挖来挖去就这么多做事的人，市场被弄乱了。我们需要养老层次里面，我们不希望这个人今天拿锄头，明天端盘子，后天养老护理员，怎么成为稳定的一员，必须给他一个明确的职业通路，把培训教育质量合同路结合。

所以最后一点，我们很多人会想复制，复制什么？刚才冯董事长说得特别好，养老服务跟机器生产部一样，把原材料、设备、条件说好了我们就可以复制，首先服务的是人，区域化特征不同，老龄状况不同，老龄成长速度不同，比如大家听说过一个词，说有人60岁有一颗30岁的心脏，谢老师50岁，我可能已经有80岁的心脏了。每个人的特征、特点不同，在不从的区域里面，很难完全复制，但是有人说，不能复制就不能连锁吗？我们讲连锁是原则性连锁，比如你的运营规律，比如人才的方案，比如你具体的技术标准，这都可以连锁，但是归根到底，为什么要这样一张图(见PPT)，因为不同区位当中，不要说设计建筑的小规模、多功能，不同区域老龄化的现状和进展程度不同，包括我们社区定位下的配套设施不同，都会影响到你用什么样的方式进行所谓的连锁和复制的问题。

最后我就因为大会也说，最后用一句话总结，我想说一句话，中国的今天，我们已经学习了很多了，很多国外模式在中国都能找到影子，但不一定是成功的影子，所以不邯郸学步。我们目前还是踏踏实实基于中国的现状做中国的养老模式的研究和实践。这是我们这代人必须要做的一件事情。

谢谢大家。

赵良铃：我想给大家总结一下，因为我也做了那么长时间的运营，我事先也跟三位专家都沟通过。因为我们不会再去讲我们怎么去做运营，而是我们运营当中遇到的一些问题。从我个人的角度，从质量和成本，资金怎么平衡，我总结一下他们的观点，就是质量是底线，或者冯总说的，就是核心，成本是命脉。这是我们整个论坛都说到的，两者不可偏废。

大家都说了，我们养老产业，产业的产品是什么？我跟冯总聊过一下午，产品服务，不是房子。我们怎么做？我们实际上应该准确定位客户，产品价格应该与市场客户的层次匹配。所以我们清华论坛是有逻辑的，我们从投融资、战略、客户定位，实际上整个这个就是教你怎么做养老。这个是平衡我们质量和成本的关键核心。也就是说你一定要跟你的客户层次去匹配。谢红老师说，你不要用你的想法强加于客户，让客户买你所谓的高端产品。我要做一个高端，我在行业里面特光彩，我这个老板一看，我做的养老院多漂亮？但是谁给你埋单？不就是让老人买吗？有的人就不买，有的人咬咬牙买。我去过长友，它很宽敞，很明亮，走道不是1.85米，恨不得有好几倍1.85米，特别通畅，送饭车是美国进口的，非常好，经营者是上海的原来社会福利协会的秘书长，坐在第二排，他们的运营非常好，团队好像是相对稳定的。

以客户为需求、为导向，树立大成本的概念、统筹整个过程，这也是我最近做养老的一个体会。怎么说呢，我们常常是算运营成本，而没有算开发成本。我们要有大成本的概念，要统筹，要整个过程，甚至有在投资前的把运营成本都要算进去。所以这是保证成本服务于质量的原则。这也就是今天刚才冯总剪刀差里头有一句话，其实非常关键，做运营的人能够听得懂。就是你的成本永远不要跑过你的质量，这是听得懂的，做过运营的人都听得懂。所以，这是保证成本服务与质量的原则。我们的产品应该体现物有所值，高性价比才能受到我们市场的青睐。这是非常重要的，这是我们总结的第一个观点。

我们第二个观点是什么呢？我们如何来构建利益共同体和我们的留人？其实我们今天留人，我想说的是，我们的管理人才，因为护理院说过，很多次论坛我都说过，护理员很关键，企业与人才共生、利益共享，稳定人才的唯一办法。市场的竞争是人才的竞争，标准的持续优化，产品的持续创新，人才是关键，人才稳定是质量和品牌的保障，我们的利益指的是精神和物质。与人才建立合作伙伴关系，是现代管理的理念，所以我觉得我们在这方面的答案应该是这样的。讲到护理人员，三位，中日，包括我们研究理论的教授我们都说，内环境，我们的工资，我们的情绪，我们的劳动度都是非常的关键。

第三，关于发展连锁机构和经营之方略。专家们都说了，其实就是标准化加上差异化。这是养老连锁经营的基本原则，标准统一是连锁经营的一个特征，有利于发展提速，降低成本，增强市场的影响力。

根据项目定位不同，区域不同，采取差异化。这是养老服务业的特殊性。我跟谢红老师我们交流的时候，她说养老服务是文化，不是我做一个床卖给你了，其实里头也有文化。所以我们说标准化加上差异化，是养老连锁发展的关键点。

我想，今天我们花了一个多小时，我多花了三分多钟，把我们今天三个问题、议题给总结了。谢谢大家。

我也跟周老师刚才会务组商量了一下，我们今天是最后一个板块，这么多人沉默了两天了，看看大家有什么问题，我们可以选一到两个来回答如果我们不是运营方面的，我们在上面的专家回答不了的，我们还有乌老师、赵老师，还有好多专家都可以回答。

提问：首先感谢各位老师，我是来自天津颐年(音)养老的同学。想请教冯董事长一个问题，正好也是运营成本和收益之间的。

我们现在遇到一个问题，越好的区位的选址就会有一个越高的价值，但是这个越高的租赁的价值对于我们来说会让我们倒逼我们的服务的定位。我们可能因为租金过高，我们只能定位在高端、失能失智，或者高服务收益的这一块。但是我们每个床位会涨 1800-2500 块钱。这方面如果是您的话，您会怎么取舍？

冯胜：我们也碰到了这个问题。场所位置好坏和提供服务的内容是两件事。这两件事，服务内容多，收费高一点，如果说是住的场所环境好一点，收费高一点，我们会变成环境好一点的，但是服务要求比较少一点。一般来说，比如是正常的，或者是自理的老人会选择环境稍微少一点的，这个差不多，不要把服务特别高，环境特别好的给一类。这样分解一下。如果很有钱，愿意这么选择也没问题。

提问：感谢各位老师给我们带来了养老上的一些新的境界。其实听完老师的讨论过后，我有一种担心，我害怕，有点恐惧。因为我的角度是我们这一层年轻人的角度上来想的。因为我们是 90 后，90 后意味着我们是年轻一代，我们组建家庭是 4+2 的模式。我的问题是，我们所有的养老都是面对收费的，都是面对中高端的，但是在 20、30 年代的时候，所有的老年人差不多是农村或者中低端的人，收费是付不起，所以昨天有老师谈，养老是公益，是不能赚钱的。今天早上 Victor A. Regnier 先生和潘老师讲的，他说我们很多时候提供服务。

赵良聆：这是农村问题，这个是我们国家的问题，我们讲的是城市养老，我们可以告诉你，300 多家养老院也有低的，连吃带住带护理 3000 多的也有，但是城市里是够的，农村可能是拿不起这个钱的。我们在座的专家可能回答不了。

谢红：我们国家现在特别是这次机构调整以后，民政部将来主要负责我们国家的优辅对象和将来高龄者补贴这一块，在整个养老体系建设里面，我刚才说了，我们有近 1/3 还多的，就是 40% 的，现在叫福利院，虽然福利院质量比较低，福利院和敬老院，实际上存在一个能力再提升以后，但是实际上在定位上和收费上面首先不是给高端人群的，所以这一点国家在体系里面是有所靠的。

为什么国家几年前开始推广社区居家，就是降低照护成本，降低社会照护成本，不是所有的老人将来 421 所有的老人都要由我们个人支付，或者国家支付，是一个统筹的问题。刚才那位提问者说，我们选一个地方，这个地方有一个好物业，特别贵。我不是从物业做养老的，我们有养老需要再根据养老服务需要能承接的，我们的物业条件才来选物业。所以选择物业最基本条件在国家目前规范里面两件事：

第一，你选物业，这个周边有没有真正的机构养老的需要。

第二，我们在国家标准里规定了，这个物业是否真正改造不取决于是不是拿下来物业，是物业的条件，包括能否改造成养老。包括是否是带有感染或者比如你建危险地带等等，有一系列的约束条件，决定这个物业能不能拿，不是你觉得便利就一定能改成养老。

基于这样的需要，我们广大农村，中国正城镇化改造，我们很多新城在改造过程当中，社区的基本配套当中把养老作为基本配套植入了，将来在这样的区位当中就算是城乡接合部，所在的区位当中也要将来更多的以社区居家方式做。

提问：关于养老问题现在不是一个幸福指数的问题，但是在养老的时候，我们出现一个问题，像我们这群年轻人结婚了，我们会建立家庭，养老的时候我们现在只能一年回家看老人一次，有没有一种新的养老模式可以打破居家养老的模式，让我们的老年人一起幸福快乐，

谢红：如果是我们家四个老人能凑在一起。将来肯定是这样的方式。现在很多人学日本组团养老，是按照我们的统计，现在我们20岁到64岁的人比上65岁以上的比是多少呢？在2015年的数据是7.3：1，大多数能找到保姆、小时工。但是这个数据按照现在的出生人口推算，到2050年，那我已经是老人了，您还是中年，那个时候我们社会当中这个群体会跌倒什么程度？是2.3：1，那时候大街上找不到保姆，您家的四个老人必须组团养老的时候就变成一个保姆要看八个。有没有那样的指数？我们也希望，因为到那个时候人口没有了，一定用这种方式解决。

（来源：新浪地产）

养老产业迎历史机遇，未来出路在哪里？

国家对“二孩”政策的放开，在一定程度上不得不承认，人口老龄化已经成为所有中国人都不得不正视的严重问题。“老有所依，老有所养”，所有人心中根深蒂固的愿望。然而，随着经济发展及人民生活水平的提高，人口老龄化程度越来越高，子女少又工作忙，加上传统的居家养老观念难以改变，养老成为心有余而力不足的现实问题，挑战背后便是机遇。

全国老龄办统计数据显示，截至2017年底，中国60岁及以上老年人口已达2.4亿，占总人口的17%，65岁以上的人口达到1.6亿人，占总人口的11%。联合国人口署2017年数据统计和预测显示，2030年中国60岁及以上老年人口将达3.4亿，占总人口的25%。养老需求的迫切性以及养老现实问题的残酷性构成了一对矛盾，该如何解决则成为挑战与机遇的正面较量。

十九大报告中，提出了“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的要求。根据全国老龄工作委员会预测，我国养老产业规模到2030年有望达22.3万亿元，未来10-15年是养老产业快速发展的黄金年代。

安家博达集团董事长、全联房地产商会大健康与养老产业分会副会长刘文斌作为中国养老产业全球论坛暨颁奖盛典创始人表示，老龄社会对国家而言残酷而又无法回避，对资本而言，是一个空前绝后的大风口，被阻击的房地产行业积聚的巨大势能将涌向养老产业。

刘文斌说，以2017年3月17日北京房地产调控政策为标志，传统的房地产开发模式已走向终结，房地产行业大的转型趋势势不可挡。安家博达集团很早就洞察到这一市场变化，在2014年就开始布局养老产业。目前安家博达集团旗下的新三板挂牌公司安家万邦已经开始从房地产综合运营服务商转变为经营性物业和养老产业整合运营服务商，未来希望成为资本市场第一支养老产业IPO，养老产业一定是中国未来最大的风口。

安家融媒认为，市场前景可期，但现实很残酷，如果不能吸引医疗机构的参与，那么养老产业就成了没有服务的产业，也就是虚假养老产业。当前，中国养老产业占地产总量只有百分之一，所以中国的养老产业还很有前景。但是未来谁能走出一条可以通行的养老产业模式，仍然非常值得期待。

所以，此时无需去论证这个行业的前景，唯一需要向这个行业做的就是泼冷水。因为如今急躁冒进的跟风，几乎难有真正的盈利模式，大多还处于政策红利期，或者单纯依赖房地产模式来运作，跟养老大产业的发展格格不入。

那么，未来养老产业的发展突破口在哪里？方向该如何把握？这些都是无论是国家还是民众都应该思考的问题。

经济学家宋清辉表示，养老产业未来10-15年将进入黄金时代。未来的养老地产将不仅仅是以地产业为主导，而是多业融合，比如养生、护理和治疗，甚至与旅游、购物相结合的模式。同时，市

场也将趋于细分化，针对不同老人的需要，设计出个性化的服务。

中国老年学与老年医学学会会长刘维林在“新形势下推进医养结合的若干思考”主旨报告中指出，“新时代的医养结合，不仅仅是一种养老服务模式和机制，更是积极应对人口老龄化、实现健康老龄化的重要内容，是当前破解养老难题，增加老年人获得感、幸福感的重要途径。”

他认为，树立大健康理念，把居家生活老年人的健康促进作为重点，医疗卫生资源力量切实下沉，积极发挥中医药在健康养老中的优势，不断深化改革等方面要突破原来的观念。总结起来就是，养老产业未来方向便是，全方位全周期健康服务。

安家融媒认为，能否做好养老产业，实际上就是一个心态和认识问题。对于很多开发商极力撇清与地产的关系，实际上是一种误区，以养老地产为例，很多开发商喜欢撇清与地产的关系，说应该叫养老产业，其实大可不必，安家融媒以前说过，养老地产就是产业。无论是养老地产还是养老产业并不矛盾，虽然养老产业比养老地产范围更广，但是做养老地产也应该包括房地产开发及产业运营和后期服务。

房地产也好，养老地产也罢，最终我们还是要把以人为中心作为使命，服务好人才开发、销售、运营好一个项目，服务购房者、服务养老才是盈利的根本，只是服务对象更加精细化了而已。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/49420>

老龄化已来临，养老产业成了“风口上的猪”？

近期，国家人口计生委、全国老龄委对我国未来老龄化发展趋势的预测结果，2015 年到 2035 年我国老年人口将年均增长一千万左右。2015 年到 2035 年，我国将进入急速老龄化阶段，60 岁及以上老年人口将从 2.14 亿增加到 4.18 亿，占比提升到 29%。而与之对应的是，我国的养老产业才刚起步，发展还处在初级阶段。以养老床位测算，按照国际通行的 5% 老年人需要进入机构养老标准，我国至少需要 1000 多万张床位，而现在只有约 550 万张，缺口达 450 多万张。所以，未来中国的养老产业还有广阔的发展空间。

值得一提的是，我国的养老模式相对比较单一。在城市，养老机构一般不外乎福利院、养老院、敬老院、老年公寓等几种，社区的养老服务大多是老年服务中心、老年大学、老年俱乐部等几类，目前的养老服务模式只能说是处于一种初级发展阶段，还远未达到西方发达国家的养老产业发展水平。尽管中国老年健康服务目前仍处于初始发展阶段，但近年来国家出台了一些扶持政策，市场空间逐渐打开。2004 年，我国老年健康服务市场规模为 1335 亿元，2016 年已发展到 1.7 万亿元，2004-2016 年，年均复合增长率达到 23.94%。彰显出政府部门对养老产业的支持力度在空前加大，养老产业潜力无限。

一、中国养老产业市场投资机会分类

1、养老地产投资多噱头而无实惠。尽管大型开发商越来越把养老地产看做一种势在必行的战略选择，然而，养老产业并非如看起来那么美。养老地产的核心在于养老服务，而国内大多数资本的理解还停留在以养老概念作为房产销售的噱头，更关注怎么从房地产开发这一环节获利，而忽略了养老服务本身。

2、养老金融推进艰难。中国目前是世界上唯一一个 60 岁以上老龄人口总量超过两亿的国家，正面临着人口老龄化趋势，但与之对应的养老金融产业还处于起步阶段，与庞大的老龄客群的迫切需求不相匹配。比如，之前部分银行推出“以房养老”的金融产品，但是响应者无几。

3、老年用品市场。老年用品是指以老年人作为主要消费人群的器械、器具、用品和物品，是为了满足老年人因体弱、疾病、残障或其他特殊的身体心理特点而产生的对物品的特殊需求。

4、老年旅游服务市场。我国老年旅游市场规模逐年扩张，2016年国家旅游局发布《旅行社老年旅游服务规范》，这个“国标”对老年旅游市场进行了规范，给老年旅游市场的发展带来了新的机遇。

5、养老机构投资建设。但是民间投资愿意参与者并不多。主要原因有，一方面前期投入很大，本身养老院房租加设施维护就是一块很大的支出，有这钱不如炒房赚的多还省心。另一方面，劳动力缺口大，养老院的工作因受苦受累受气，所以即便较高的工资水平也留不住人，人手短缺是常态。

二、阻碍养老产业发展的几大因素

1) 政策风险。虽然目前国家鼓励发展养老产业，尤其是对于社会资本的参与，给予了各项优惠鼓励政策，但随着行业的发展，未来可能会出现供大于求、恶性竞争等，届时国家可能对已有政策进行调整，从而带来一定的风险。

2) 市场风险。虽然进入的企业越来越多，但是叫好不叫座，由于“未富先老”问题的困扰，多数人购买养老服务的能力偏低，不少养老住区项目收费过高，月租过万元、缴纳数十万元会费等，都超出多数老年人的承受能力，这就造成公办养老机构一床难求，民办养老机构床位闲置。

3) 资本风险。对于养老机构的投资，目前多数养老项目的土地都是居住、商业、医疗用地，土地成本高昂，并且由于养老地产配套设施多、投资金额高、运营维护标准高，因此先期投入资金要求高。与此同时，养老机构要想收回投资速度却很缓慢。这会考验投资者群体的耐心。

4) 运营风险。目前国内养老产业处于起步阶段，项目经营主要模式仍停留在提供休闲、娱乐、医疗配套设施等，缺乏养老产业核心的人文关怀和全面服务照顾。同时，养老地产的房地产开发商缺乏养生、护理和治疗等技术资源，做物业管理力不从心。

三、如何突破阻碍养老产业发展重重阻力？

在养老产业的初级发展阶段，率先进入养老产业的资本有保险业、地产业、民间医疗业等三大行业，但普遍反映运营成本较高，前期投入巨大，且投资回收速度缓慢，那么，如何能够突破阻碍，让养老产业更好更健康的发展呢？

首先，投资者要把养老产业当成一份公益事业去做，少一些短期投资回报的诉求，多一些向养老事业倾注人文关爱的热情，而只有这样你才会觉得养老产业真正值得投资的产业。

比如，养老公寓除出买房产本身之外，在物业管理方面，除了常规的物业服务，针对老年人的需求，社区服务也包括了日常的订菜送菜服务、厨师服务、清洁卫生服务、病人看护服务、家庭保姆服务等。要拿出一些专注于老年人日常生活需求的服务，这样才能受到大众的追捧。

再者，政府部门给养老机构一些补贴，以减轻其前期投资方面的压力。但还应该提供价格低廉的楼房或出让土地。因为，土地和场地向来都是养老机构支出的重头，如果政府部门主动让利，那么养老机构的成本支出骤降，老年人的养老支出也会降下来。

最后，政府应该在税收方面，应给从事养老产业的企业进行大幅减免，因为养老产业向来都是半公益化性质的事业，民间投资养老产业是为政府分忧，所以政府理应尽可能的为民间养老机构提供便利。总之，适当提高养老产业的投资回报率，这样才有利于社会资金源源不断的投资养老产业。

(来源：搜狐)

智慧养老

中国超老龄社会，智慧养老市场潜力无限

1、中老年现实困境

前几天，我去医院看病，排在我前面的是一对母女。母亲70多岁的样子，女儿也有40多岁。母亲的心脏不太好，心电图变形得没法看。医生希望她吸半个小时的氧气，然后再做个心电图，如果明确没有大事了再回家。女儿却希望母亲回家吸氧，并且说单位只有她一个人，她必须要及时赶回去。医生用纠结的目光注视了母女半天，最后还是决定留下这对母女。我望着目光复杂的母亲，也看到女儿匆匆跑去交费的背影，在想：作为一个老板，没有人会愿意聘用一个经常离岗的职工。女儿要回去上班，也是她职业化的表现。但是，如果这个女儿真的把犯了心脏病的母亲单独留在了医院，那她还算是“人”吗？这些天，我不时地在想，在未来超老龄化的中国，又有多少人会陷入这样的纠结之中呢。

2、超龄社会真的来了吗？

我在清华教的一门课是“战略管理”，其中的一个内容是要对“外部经济环境”的变化因素作分析。我常常对学生说，未来影响中国人的最大变数是“超老龄社会的来临”。从这个话题谈下去，我常常劝学生要“珍惜、并且过好当下的每一天”，特别是对于那些30岁、40岁的学生。我说：“现在你还可以做自己的主人，还可以做生活的主人；而在未来的10年或20年中，你将逐渐丧失对于生活的主动权”。作为老师，我不能说出什么“及时行乐”的话。但是，作为一个研究者和过来人，我十分清楚未来二十年之后，对于当下30多岁的这代人、以及他们的儿女们，将意味着什么。过渡老龄社会的来临，将会挑战我们每一个人的良知，甚至挑战我们的伦理。当你的父母住院的时候，你是不是应该白天上班、晚上陪床？你请个护工照顾病人（假如你还请得起、请得到），而自己只是每天过去看一下，是不是不算孝顺？当你的父母已经年过七十，还要去上班工作的时候，你是否应该阻止他们？甚至，你是否还希望你的孩子在经过残酷的职场竞争同时，带着一腔疲惫，还要为你再多生一个孙子或孙女？

前几天，我和朋友在外吃饭，席间谈起了老龄化的问题。有一位年轻的朋友在场。他对大家说，他爸爸和他闲聊时，讲起如果有一天他爸爸如果没有了意识，不要插管，不要上呼吸机，只希望能有尊严地走掉。他年轻，完全不能理解父亲的话，而我们这些有点经历的人却不能给他特别清晰的建议。一些朋友赞同他父亲的话，也有另外的朋友反驳说还是要救到最后一刻，并讲起自己是如何用呼吸机等手段将父亲从死亡线上拉回的故事。大家各抒己见，莫衷一是。中年总是不期而至。我突然意识到，对于多数独生子女来说，他们没有直系亲属和他们共同面对超老龄社会的来临。也许在他们还没有完全准备好的时候，超老龄社会就悄无声息地把他们拖进一场完全无法掌控、无法自拔的艰难时世。

3、中国正加速进入“超老龄社会”

过去，我们到日本旅行，常常会嘲笑端茶倒水的都是老头老太，而我们哪有那么大年纪还在从事服务行业的。然而，最近几年，你是不是觉得中国的保姆也不好找了，并且，保姆的平均年龄大了，保姆的工资上升得很快。这就是信号。因为与很多行业相比，保姆是刚需。保姆不好找了，老了、贵了，就体现了基本的供求关系，而藏在这种关系背后的就是日益老龄化的人口结构。

根据世界卫生组织定义：一个国家或地区在60岁以上的人口比例达到10%，65岁及以上的人口比例达到7%以上，即可被称为老龄化的社会；65岁及以上的人口比例达到14%即可称为老龄社会；65岁及以上的人口比例超过20%，则可以被称为过度老龄社会。从我国最近的两次人口普查的情况看，某些老龄化程度比较高的城市大约在五年前就已经进入到老龄社会的阶段，而且，正在以非常快的速度逼近“过度老龄社会”。我们说的太宏观。随便举一个例子来说明一下。你也可以用自己家里的情

况，作个类似的盘算。我有个学生今年40岁。他这一代都是独生子女，夫妻两个人。上面双方父母都健在，60岁左右。再上面有三个老人，80多岁，但叔伯舅舅众多，大家共同照顾老人。隔代的事情基本不需要他们操心，而且，下一代的两个小孩也是父母帮助带大。

我们把时光向后推20年，推想一下这个家庭在2036年的场景。我们假定中国人预期的平均寿命是80岁，那么，在2036年，学生的家庭结构就变成了最上面一层、父母、岳父母这4个人应该多数人都还健在。然后是下一层，我的学生两夫妻，都在60岁左右。下面的两个孩子，30岁上下，至少有一个应该结婚生子，形成了第四代。在这个家庭大约10个人中，有收入的7-8个人，所以，如果没有大病之类的问题，只要不在北上广深买房，正常生活应该不是大问题。但是，这个家庭的年龄结构是有很大的问题的，人口学上叫做“赡养比”，大约是四个人要照顾六个人。最理想的，是最上一层80岁左右的人没有慢性大病，并且生活能够自理，这是不知道几世修来的福分。如果退而其次，即使有人生病，80岁的这一辈人能够自己解决，或者在别人的简单帮助下可以自己解决，这也是家庭之大幸。不过，一般来说，这一层人总会衰老，有一个无法自理的阶段。如果有一个人生病、卧床，属于需要他人照顾的状态，这个家庭就会比较困难。困难不仅仅是经济上的，还在于精力上不足。2036年，我学生60岁，他太太略小一点。正常的状态下是应该还在工作。请注意，我这里说的是应该还在工作，是指他们还没有到达退休年龄。将来会有一部分人，虽然没有到退休年龄，但已经无法工作了。他们需要回到家庭，照顾家庭，因为他们无法找到保姆。

4、超老龄社会带来的三大问题

过去有一句话叫做：21世纪，什么最重要？是人才。这句话不准确，应该改成：21世纪，什么最重要？是阿姨，是保姆。前几天，一位日本留学生告诉我，每年日本返回家庭的辞职人数大约在10万人以上，日本目前的总人口不到2亿人。而20年后，中国的高龄人口大约不会少于3亿人。所以，我猜，我学生两夫妻大约在他们55岁之后，也许要花很多时间去照顾他们各自的父母，这个阶段也许会持续20年。当我的学生无法帮他自己的孩子带孩子的时候，他的两个孩子就要和自己的配偶独自带大她们的孩子，他们同时还要在职场上拼搏。我不知道这是怎样的挑战。在那个时候，一对年轻夫妻要独自照管两个孩子的情况会比较多见。我的学生说，他将尽力保证自己的健康，在60岁和70岁的二十年接受挑战，迎接新生命、送别老生命。学生说，照管好最上和最下的两代，是他和太太的共同目标。他说，也许会有人把他的时光记录下来，写一本《新四世同堂》。我很敬佩他的规划和献身精神，但我更祝福他在将来的十年，为自己活一下。一些家庭可能没有这样幸运，处于中间力量的60岁年龄段的人，主要照顾他们的长辈，这样，也就较难顾得上帮忙带下一代的孩子，孩子们需要自己想办法。也就是说，会出现像我小的时候那样，孩子出生三个月之后就会被送去托儿所或幼儿园，母亲每天要去幼儿园给孩子喂奶，或者干脆吃奶粉。老龄化社会的问题，在我学生的家庭里，都有着体现。我的学生一家，可以说是这个超老龄社会的一个缩影。

第一，是老龄人口的高龄化人群比例过大。以我学生的家庭为例，有一半以上的人是60岁以上的老龄人口，80岁以上的高龄人口，占到三分之一。而最难的时候，是老的很老，小的很小，且这些需要被照管的人数超过一半。第二，是未富先老，这也是中国老龄化社会的一个重要特征。几乎家庭中的所有老龄成员都有收入，但就目前的情况看，只有我学生的收入高一点。其他人在退休后的收入都不足以请得起一个全时的阿姨。未富先老，是个很可怕的事情。因为人口老龄化和社会经济发展之间是存在互动关系的。当老龄化的水平低于经济发展的水平，老龄化对于经济发展的后续影响是相对弱一些的；而当老龄化水平超过经济发展的水平，老龄化会严重制约后续的经济的发展。所以，我常说，虽然从曲线上看，中国的老龄化阶段很像20年前日本的情况，但中国的老龄社会和日本的老龄社会将不是一回事。“未富先老”和“先富后老”是完全不同的两件事。一般来说，为了保证国家的人口红利不至于太大，总和生育率应该接近、甚至超过2，也就是说一对夫妇至少应有两个孩子。2000年，我国的总和生育率低至1.3，目前仍在2以下。第三，就是下一代人的生育问题，也就是目前10岁左右的那一代人的生育问题会变得非常突出。如果这一代人不尽早结婚，不尽早生育孩子，则中国社会的老龄化问题会越来越严重，会拖上很久才能解决这个问题。而如果这些孩子们早结婚，早生子，多生子，则他们养育后代的生活压力会非常大。也许我太悲观了。中国有句老话，子孙自有子孙福，但我总觉得这很阿Q。最近，老听人说因为科学进步，未来我们都会活到120岁。不知对于将来过度老

老龄化的中国社会，这到底该算是好消息，还是坏消息。

中国老龄化社会进程加速，智慧养老市场潜力无限

所谓老龄化社会是指老年人口占总人口达到或超过一定的比例的人口结构模型。按照联合国的传统标准是一个地区 60 岁以上老人达到总人口的 10%，新标准是 65 岁老人占总人口的 7%，即该地区视为进入老龄化社会。

2000 年 11 月底第五次人口普查，中国 65 岁以上老年人口已达 8811 万人，占总人口 6.96%；60 岁以上人口达 1.3 亿人，占总人口 10.2%。而到 2013 年，中国 65 岁以上人口占总人口比重从上一年的 9.4% 升到 9.7%。按国际标准衡量，均已进入了老年型社会。

2016 年 1 月，人社部新闻发言人李忠指出，中国已经逐渐进入老龄化社会，截止 2014 年，60 岁以上老年人口达到 2.1 亿，占总人口的比例 15.5%，2.1 亿的人里有将近 4000 万人是失能、半失能的老人。另据最新统计数据显示，截至 2017 年底，中国 60 岁及以上老年人口有 2.41 亿人，占总人口 17.3%。根据预测，到 2030 年，这一人口占比将达到 25% 左右，这一切数据都表明中国将提前进入超级老龄化社会。因此，养老问题逐步成为各行业关注的热点，以及企业市场投资布局重要领域。从家庭个人、企业，上到国家政策方针，都把养老问题当做重点工作来对待，逐步完善养老保障体系制度，引导养老产业健康发展。

2017 年 2 月，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委印发了《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020 年)》，部署了推广智慧健康养老服务，加强公共服务平台建设，建立智慧健康养老标准体系，加强智慧健康养老服务网络建设和网络安全保障几项重点任务。

《行动计划》还对智慧健康养老进行了定义，所谓智慧健康养老，是指利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务质量效率水平。根据老年人的特点，养老服务主要在于安全与健康两大核心领域。得益于物联网、大数据、人工智能等智能化技术的加持，针对家庭、社区、机构等不同应用环境需求，目前我们看到各种养老相健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人、智能化养老管理平台等等产品与解决方案不断涌现，满足社会多样化、个性化养老需求。

安全监控

老年人由于身体机能的下降，大部分都会出现行动不便，体弱多病等问题。需要家人密切关注或陪护。而目前大部分亲人士女因工作原因，无法时时刻刻陪伴在老人身边，通安全监控摄像头则可以手机远程监控家里情况。而且，随着智能语音、智能视频等智能分析技术的应用，当出现异常情况，如老人摔倒等，智能监控设备会主动报警，提醒监护人，采取紧急救援措施，防止意外发生。另外，老人失忆走失也是常见的安全问题。只要给老人佩戴具有定位和报警功能的手环或手表等智能设备，其子女或监护人即可通过手机，实时了解到老人所在位置。或是发生意外时，老人只需按一下按钮，即可发出求救信号。这对于防走失或意外事故紧急处理都有很好的保护作用。

健康监测

随着科技的进步，各种适用于智能健康养老终端的低功耗、微型化智能传感技术，室内外高精度定位技术，大容量、微型化供能技术，低功耗、高性能微处理器和轻量操作系统等等都会得到长足发展。这将使得大量养老智能终端设备变得越来越小巧、易用、便宜，如智能血压计、智能血糖仪、智能体重计等等健康监测设备都将走进寻常百姓家。而且，所有的这些智能监测终端，都具备联网与智能分析功能。能够对老人的各项健康指标进行监测、统计、分析、提醒，如提醒老人按时喝水、吃药等。除了异常提醒与建议之外，还可以与各种专业医疗机构对接，提供更多专业增值服务。

舒适便捷居住环境

当气温降低时，空调将会自动开启并调节气温；当光线变暗时，灯光自动打开；当刮风下雨时，窗户会自动关上；当空气质量不好时，空气净化器自动开启……所有这一切看似科幻的场景，其实已经逐步

走进我们的日常生活。老年人由于年老体衰、行动不便，对于居住环境温湿度等都有着较高的要求。因此，未来无论在家庭、社区、养老机构等场所，智能家居的应用将越来越广泛。

陪伴护理

当前，除了老年人总数的增加之外，空巢老人、失独老人数量也在不断增加，大部分老年人由于子女经常不在身边，绝大部分时间都是独自一人度过。越来越多的企业和养老机构开始重视这个问题，各种家用型服务机器人，如养老陪伴机器人等陪伴产品逐步成为养老服务企业未来研发的重点产品方向。当老人独处时，机器人可以陪伴老人，聊天、播放娱乐节目等等，对于老人来说有个情感的寄托；甚至未来的家庭服务机器人可以在老人摔倒时，能够把老人扶起来或抱起来。随着技术的进步，服务机器人将变得越来越智能，功能越来越强大，价格也会变得越来越亲民。尽管当下的服务机器人还不完美，但似乎也有可爱之处。目前大部分陪伴机器人都可以和孤独老人对话，甚至还可以和老人跳舞和玩游戏等等。例如，机器人 Pepper 能阅读，还能能识别人的情绪。老龄化已成为 21 世纪不可逆转的世界性趋势，当前世界各国都在努力解决人口老龄化所带来的一系列养老问题。同时，这也催生了巨大的养老产业市场，各种养老相关服务机构、养老产品将不断涌现。尤其是智能化技术的快速发展与普及应用，智慧养老逐渐成为当前资本市场关注重点领域。

（来源：凤凰资讯）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/49386>

山东：济南长清智慧居家养老服务，人人消费得起

作为致力于打造“健康养老首选区”的山东省济南市长清区，如何用新技术、新产业、新业态、新模式实现养老产业智慧化、智慧产业化、跨界融合化、品牌高端化？长清区民政局借力于省级社区治理暨养老服务创新实验区的有利契机，通过搭建以 12349 养老服务信息平台为“统筹核心”、以各类机构养老和居家养老为“全链条体系”的养老服务发展业态，助力养老产业发展。

每小时 20 元的智慧居家养老，人人消费得起

如何实现养老服务“智慧化”？长清区聚焦重点企业培育，将 12349 养老服务信息平台作为“借巢引凤”基地，引进高科技专业人才提升养老产业发展水平，盘整辖区内现有养老资源，扶强扶优、淘汰落后。过去，居家养老的服务人员大多为“4050”人员。该区引入 12349 养老服务信息平台专业人员后，每名助老员都会使用微信“扫码签到、签退”，还能通过随身携带的“健康查体包”为老人体检。“这是我们的电大手套，只要放在老人身上，心电图就实时上传至云端，如果出现异常，总部的医生会电话回访。4 月 1 日，我们到荣泰老年公寓举办免费理发和体检活动时，一名 90 岁高龄的老人在使用大手套体检时上传的心电图异常，总部医生 5 分钟后就打来了电话回访，我们当即通知公寓负责人和老人家属，及时救治，避免了意外发生。”12349 养老服务信息平台工作人员田新英介绍说。据悉，像这样的智慧化健康体检服务，老人只需花 20 元就能享受到，而与上海全科老专家连线的电话诊疗服务，每次也只需 30 元。在 12349 线下服务站点、华新养老服务中心，老人还可以随时享受免费的“智慧体检”。“老人携带身份证随时可以免费体检，通过这个智能健康查询一体机，不抽血、不空腹的情况下，就可以检查包括血氧、体脂率、心电图等在内的 20 余项身体指标，测量结果直接上传至总部的云平台。”工作人员田新峰介绍说。据悉，截至目前，智能健康查询一体机已为老人体检近 8000 人次，管理健康档案 1900 余份。

12349 养老服务信息平台根据老人的不同需要，优化设置了各种类别的养老服务包，不仅提供健康管理服务，还能提供家政保洁、理发买药、陪同就医等 20 余项服务，所有服务都是按小时收费，平均下来每小时只需 20 元。目前，全区共有 68 名老人正在享受这样的服务包。家住汇富社区的刘美静老人就是其中一位。老人说：“这个平台是民政部门的助老项目，而且所有服务都能够在线上监管，就像

给服务安装了千里眼，心里特别踏实。我腰不好，带孩子非常累，儿媳妇体谅我，通过 12349 每天定了 2 个小时的服务帮我看孩子，服务人员热情又专业，我们全家都很满意。”

在家中就能订外卖、老年人服装网上购买、与子女视频通话……这些服务通过长清区的养老服务平台就能享受到。借力物联网、大数据等新技术和社会服务资源，老人的生活质量将越来越高。

三封感谢信，道出养老服务体系护航五世同堂

随着长清区“以信息化为支撑、居家和社区养老为基础、机构养老为补充、医养结合为特色”的社会化养老服务体系逐步形成，不同类型、不同需求的老年人都能找到合适的养老服务方式，覆盖全年龄段的老有所依变成现实。在长清区民政局收到的众多感谢信里，今年 2 月 28 日收到的李建华老人的感谢信格外动人。今年 81 岁的李建华老人，是长兴社区一户特殊居民，老母亲 102 岁、老伴 82 岁、自己 81 岁，平均年龄 88.6 岁，年三十的时候这个家庭又添了一个胖胖的重孙女。五世同堂的幸福背后，是急剧增高的养老压力。李建华老人自己身体不好，又要照顾老、又要照顾小。长兴社区居委会书记付友芝得知他们一家的情况后，主动上门介绍了养老服务体系：“百岁老人需要专业的护理，可以入住荣泰老年公寓；您二老身体也不好，可以定一个 12349 居家养老服务包。”就这样，李建华一家的老人都有了依靠，蒙在生活上的阴影终于散去，没有了琐碎家务事的压力，五世同堂的家中笑语不断。李建华在感谢信中动情写道：“俺们家的老人都深深体会到了养老服务创新区的优越，亲身感受到了民政部门的帮助，这些都是新时代各项政策落地开花的结果啊！赶上这个好时代，我们高高兴兴再活 20 年！”

医养结合、康养旅游，为老年人健康助力

在 2017 年 9 月长清区出台《推进医养结合工作实施方案》的基础上，今年，借力济南市新旧动能转换先行区深入实施的“健康济南”战略，长清区又在科学谋划《建设全省医养结合示范先行区工作方案》，日益完善的医养结合政策体系、标准规范、管理制度和人才培养制度，将更好地满足人口老龄化带来的健康养老需求。位于五峰山街道的慈航老年公寓是一家以养生养老保健及亚健康调理为主题的机构，计划通过气血循环、关节保养、养骨堂、正脊等 30 多个理疗健康项目为特色，发展健康养老和康养旅游项目。为进一步扶持健康养老类项目发展，长清区民政局多措并举帮助慈航老年公寓拓展项目空间，不仅多方联系慈善捐赠和资金扶持，而且帮助联系对接各项政策，促进医养结合项目发展。今年 2 月 27 日，慈航老年公寓专程到区民政局赠送锦旗，表达谢意。

据悉，今年济南市将建设全省医养结合示范先行市，长清区将建设全省医养结合示范先行区。下一步，区卫计、民政、经信等部门将联合通过加大社会保险保障力度、给予财政和土地等保障措施，打造医养结合网络体系、建设医养结合人才体系、完善医养结合服务体系、健全医养结合信息体系，以医养健康产业新旧动能转换为动力，加快建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、城乡为一体、老年人口全覆盖的健康养老服务体系。

（来源：民政部）

养老培训

养老院护理组长陈霞芬十余年来悉心照料，“老人的需求，是我的第一追求”

陈霞芬，今年上海市“五一”劳动奖章获得者，现为浦东新区东明路街道世博家园养老院护理组长。她用踏踏实实的工作、真心实意的付出，记住每一位老人的护理需求，成为养老院里最受老人欢迎的知心人。“小陈最有耐心，她待我们就像待自己的爷爷奶奶一样。”在浦东新区东明路街道世博家园养老院，96岁的退休特级教师陆阿婆朝着护理组长陈霞芬竖起了大拇指。这家可以容纳200位老人的养老院里，但凡提及陈霞芬的名字，无人不说她的好。“老人的需求，是我的第一追求。”陈霞芬留心了解每个人的性格脾气、身体状况及护理需求，哪位老人生活中需要注意什么，她都如数家珍。因为她的悉心护理，不少老人在这里找到了家的感觉。

坚守岗位十余年从未请假

清晨4点半，天还未大亮，陈霞芬已经开启了一天忙碌的生活。虽然养老院要求员工6点钟到岗，但陈霞芬思忖着，老人们大多五点就醒来，她便在5点半之前赶到养老院，第一件事就是帮助老人们如厕。在养老院，陈霞芬的护理对象是二楼的40余位老人。为老人穿衣、洗漱、整理床铺……护理内容十分繁杂，陈霞芬很有耐心。“别人不愿意接手的脏活、累活，我只要跟陈霞芬开口，她都二话不说接下来，还能把老人照顾得非常好。”在养老院院长袁熙婕眼里，陈霞芬是一个从来不会“计较”的人。

2005年，陈霞芬从安徽老家来到上海，一直与老年人相处有方的她选择从事护理行业。“原本我说话嗓门很大，但面对老人我学会了轻声细语。”这份工作，让耿直的她改变了不少。陈霞芬笑言，过去自己的脾气很急、容易发火，现在她常常在心里默念“要耐心、细心、有爱心”。

踏入护理行业十年有余，陈霞芬从没请过一次假。2015年，她得了急性肠胃炎，为了不影响工作，她连续二十多天都在下班后到医院急诊室吊盐水直至凌晨。“护理人员‘一个萝卜一个坑’，如果我请假，搭班的同事就会很辛苦。”陈霞芬搓搓手，不好意思地说。

与不少老人结成“忘年交”

裴平老人患有严重痔疮，便后“脱肛”，痛苦不堪。陈霞芬凭着学来的护理知识，扶老人坐在马桶上，戴上消毒皮手套，慢慢将老人脱出的直肠一点点复位。有时候裴平老人大便干结，她硬是戴皮手套用开塞露帮他抠出来。做护理工作不易，受委屈在所难免。一次，邱阿婆不见了几百块钱，就把矛头指向了陈霞芬。陈霞芬没有作响，带着两个同事一起仔细地帮她整理物品，最终在衣柜最里面找到了钱。在陈霞芬参与护理工作的十余年间，她照看的老人从未发生过物品丢失的情况。“老人的需求，是我的第一追求”。养老院里，陈霞芬与不少老人结成了“忘年交”。整个养老院里的老人们，无一不念着陈霞芬的好。

热爱护理工作，会一直做下去

凭借在岗位上的默默付出，2014年，陈霞芬被评为浦东新区十佳优秀护老工作者。2015年，她考取了上海市社会福利行业协会主办的养老护理员高级职称。这对于只有高中学历的陈霞芬而言压力不小，那段时间，她每天下班回家自学五六个小时理论知识，整整三个月连电视都没看，最终理论考试得到94分。如今，陈霞芬更多地是担任护理人员的管理工作，她觉得肩头的责任更重了。她告诉记者，管理工作要注重方式方法，如果遇到护理人员工作不到位的情况，要找合适的时机提醒同事改正，并叮嘱大家不能犯同样的错误。“护理人员在家里也都是爷爷奶奶，对他们要有最基本的尊重和敬意。”“如今社会上对于养老护理的需求很多，能坚守在这里与老人坦诚相交的人都是可爱可敬的

人。”院长袁熙婕说。不少亲戚看到陈霞芬工作辛苦，想帮她安排一份清闲的工作，都被她婉言谢绝了。陈霞芬说：“将心比心，我跟这里的老人们很有感情。我生病了他们会对我嘘寒问暖，还有阿婆甚至会把自己的亲戚介绍给我认识。我热爱护理工作，也会在这里一直做下去。”

(来源:东方网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/534/aid/49384>

老年大学

四川省开展首届老年大学“魅力教师”评选活动

为面向社会广泛宣传老年大学教师这个特殊教育工作群体，充分发挥老年大学优秀教师的示范引领作用，激励和引导老年大学全体教师增强荣誉感和责任感，四川省老年大学协会携手四川日报新媒体中心，联合举办四川省首届老年大学“魅力教师”评选活动，为第 34 个教师节献礼。

魅力教师评选条件，一是热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，敬业爱岗，团结协作。二是弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，遵守教育法律法规，尊重老年学员。三是在老年大学任职 3 年以上，热爱老年教育事业。四是教学成绩显著，教育方式富有特点，在老年学员中的口碑好。

此次评选活动从 2018 年 5 月 2 日正式开始，分为宣传发动、集中展示、网络投票、专家评审几个阶段，共评选出“魅力教师”10 名，“魅力教师提名奖”10 名，“评选活动最佳组织奖”10 名。将于 9 月 7 日教师节前夕举办颁奖典礼。

据悉，为加强领导，确保评选活动得到多方参与、广泛关注，此次活动由四川省老龄工作委员会办公室指导，四川日报传媒集团旗下的多家媒体提供技术支持和跟进宣传。其中四川在线老友频道将启动相关专题报道，《老友手机报》将开设《老年大学“魅力教师”专栏》，“老友大公社”微信公众号将在活动期间保持活动相关推文，入围“魅力教师”系列视频也将在活动期间陆续上线。

(来源：四川老年大学)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/49409>

154 万老人 7 万学位，老年大学学位紧俏

连日来，广州日报针对信息化时代的老年教育展开采访调查，发现老年人学习意愿强烈，希望学习到更多实用的技能傍身，不被时代所抛下，这也是不少退休者报读老年大学的初衷。而老年大学的兴起和“走红”，也确实改变了不少老人传统的生活方式。截至 2016 年底，广州市 60 周岁以上的老年人口为 154.6 万。目前，广州地区有各类老干部（老年）大学 32 所，在校学员约 7 万人次，可见在老年教育领域仍有很大的缺口，老年大学学位依然紧俏。对此，老年人有怎样的心声？广州在推动老年教育方面又做了哪些工作？今天，我们将继续追踪，探讨老年教育的发展空间有何？

六大办学类型形成多元化老年教育格局

在老年教育方面，目前广州的老年教育发展以兴办老干部（老年）大学为主要形式。广州地区第一所老年大学是民办的广州岭海老人大学，成立于 1984 年。经过 30 多年的发展，学校数量不断增

多，办学规模不断扩大。不过，随着老年人学习需求不断提高，越来越多的老年大学出现“一位难求”的情况。目前，除了以省、市、区委老干部局主办的老干部大学为主体的老年大学之外，还形成了部门、企业、高校、军队及社会力量等办学为补充的多元化老年教育格局，各种不同类型的老年大学有何特色？

高校办学：教学优势显著还能老幼互动

“依托华工本身优质的教学资源，华工老年大学在师资队伍的建设上更有优势。”华南理工大学老年大学办公室主任张立新介绍。在老年大学招生火爆的背景下，高校建立老年大学，为老年人提供了不少学位，一定程度上缓解了老年大学学位紧张的问题，以华南理工大学老年大学为例，自2014年正式挂牌成立以来，招生人数不断增长，今年的春季班共招生3800人次。“依托华工的教学资源，华工老年大学有4位老师来自华南理工大学的艺术学院与机械学院，他们分别教授声乐、钢琴、舞蹈、电脑课程，共计15个课程班。”值得一提的是，华工老年大学还让部分高校学生参与课程的教学与互动。在传统文化研修班的教学中，华工学生社团“励行社”学生与老年大学学员们一起上课，获得老年学员们的好评。“因为课程本身是传统文化教学，这种教学模式也营造了尊老爱幼的氛围，呼应了课程主题。”张立新说。此外，手机应用班、网球班等课程也邀请学生社团与学生志愿者参与，让老年学员们与青年学生一起互动交流。无独有偶，在中山大学颐园老年大学，祖孙班的设置同样受到欢迎——“爷爷级”的大学退休教师复出教坛，教起了“孙子辈”的小豆丁，以及陪年幼孙子一起上课的祖辈。在老年大学开办“祖孙班”，既让祖孙同乐，共享学习乐趣，又让有教学经验的离退休教职工继续发挥余热。

民办老年大学：老年社团活跃学成回馈社会

在中山七路的一条小巷中，一栋2000平方米由旧厂房改建的教学大楼，正是广州最老牌的民办老年大学广州市岭海老人大学校址。岭海老人大学成立于1984年，是全国成立最早的老年大学之一。学校由广州市政协提供办学场地，由社会团体举办，以公益普惠为目标，每学期学费从200元到400余元不等。33年来，岭海老人大学举办了67期，有近23万人次学员在此结业。与高校丰富的社团活动一样，社团也是岭海老人大学特色之一。学校有晚香园诗社、中医学会、书画学会、摄影学会、常青苑学会和艺术团6个社团，每周二下午学校都会安排社团活动，由各个社团组织学员深入社区，为社区居民服务。“他们学了很多按摩、测血压等的小知识，就会到社区进行服务。”岭海老人大学常务副校长张永南说。

网络大学：远程教学受青睐是未来趋势

喜爱绘画的李伯不仅在广州老年大学报读了山水画、花鸟画和素描三个课程班，为了学习更多理论知识，他还在网上报了花鸟画和素描课程班的网络课堂，“在课堂里更多学习实操类的课程，回到家里再补充点理论知识，这样可以学得更加全面”。李伯表示，网络课堂让老人们可以更加自由地利用空闲时间来学习，“如果突然有急事，也不至于要‘逃课’，反正那节课随时都可以点开来看”。目前，李伯学了4次网络课堂课程，他说，网络课堂更注重理论教学，遇到不理解的地方还可以倒回去重新听一遍，这样学起来更加高效。对此，广州老年大学教师郭秀荣认为，网络课堂是未来办学的趋势，“现在电脑和手机越来越普及了，再加上学位需求较大的现象，开设网络课堂是很有必要的”。但郭秀荣也表示，因为网络课堂需要老人会使用手机和电脑操作，同时，网络上只能传授理论性知识而非实操性的内容，所以网络课堂目前只能作为老年大学课程的补充。

心声：老人最看重价格和距离

“以前家住祈福新村，上学不太方便，所以一直没报名。”60岁的老年大学学员李淑梅说，去年她搬到了客村附近，这才下定决心报读了广州老年大学。“如果老年大学能开到社区里，我们上学也方便很多，学习氛围会更好。”个人理财班的学员蔡阿姨表示，在社区里开设老年大学课堂，不仅方便了学员们上学，解决学位紧缺的问题，对于营造社区老年人学习氛围也是很有帮助的。不过，老年大学进社区首先要解决师资、硬件等实际的问题。广州老年大学教师郭秀荣说，老年大学的课室内都配备有投影、音响、电脑等多媒体设备，像电脑应用、电子琴等对设备要求比较高的课程很难马上在

社区进行教学，“可以先尝试开设舞蹈、瑜伽等课程”。“现在老年大学价格优惠，每学期 200 多元，也不会给我们造成经济压力，当然大受欢迎。”学员蔡阿姨说，目前老年大学从教学内容到教学方式她都很满意，如果学费提高，或许很多老人会望而却步，“如果学费太高了，老人们可能觉得把这笔钱拿去旅游会更加划算”。

专家：可在社区打造“学习小组”

广州市老年干部大学副校长王友农认为，信息化时代为老年教育带来了巨大的发展机遇。目前世界上老年教育主要有三种模式：由高校主导的法国模式，以社区学习小组为单位的英国模式，和通过党政职能部门办老年大学的中国模式。“从实践来看，具有中国特色的老年大学，已经逐渐产生世界影响力，不少东欧国家开始效仿我们。当然，我们也需要借鉴世界其他地区的老年大学办学模式，这样可以扩大老年教育的学位供给。”如何最大限度地调动现有资源增加老年教育学位？王友农认为，这要靠社区、街道和居委会等基层组织共同努力。“民政部门近年来在广州各个社区建立的星光老年之家，曾经一度‘走了样’，但近年来开始逐渐规范化，这些星光老年之家在老年教育方面大有可为。”不过根据以往的经验，在未来相当长的一段历史阶段，老年教育仍难以进行市场化，还是以非盈利模式为主。因此，政府部门应当起到主导作用，可以通过老年大学对社区的学习小组进行师资和业务指导，实现资源共享。“这样既有宏观指导，也能深入毛细血管。”此外，今年市两会上，市政协委员哈迎飞也建议，让老年学校开进社区，形成学校教育、远程教育、社会教育互为补充的老年教育格局；新建、改建、扩建一批老年教育学习场所，如在住宅小区配套建设老年养教结合基础设施，利用市、区少年宫平日白天空闲资源，举办老年大学分校，老少教育共享教学场地设施和师资，提高少年宫利用率。

广州有 32 所老年大学

根据民政部门统计，截至 2016 年底，广州市 60 周岁以上的老年人口为 154.6 万，预计今后一段时期，还将以每年 5% 的速度增长，2020 年，60 周岁以上的老年人口将达到 185 万人。目前，广州地区有各类老干部（老年）大学 32 所，在校学员约 7 万人次，学员人数近 5 万人，办学总面积超过 12 万平方米。其中，广东省老干部大学、广州市老年干部大学这两所省、市一级学校的办学规模长期保持在一万人（科）以上，各区委老干部局主办的老干部（老年）大学基本覆盖到全市 11 个区。纵观广州各区属老年大学，只有海珠区、越秀区和白云区老年大学学员人数突破千人。其中，海珠区老年大学学员人数达到 7365 人，位居区属老年大学首位。

（来源：大洋网）

读了十一年老年大学，七旬阿婆学成“博士”

“去医院看病，不会网上预约怎么办？”“不懂用打车软件，在马路边干着急打不到车”……智能时代，银发族们渴望跟上时代的步伐。近日，《老人报》一项针对老年人学习智能化情况的调查（共有 286 名老年人和 339 名年轻人参与）显示，近八成老年人愿意学习智能化，但近半受访年轻人每次只愿意教学 15 分钟。有老年人坦言，不如报名参加老年大学系统学习新知识。据统计，广州地区目前有各类老年（老干部）大学 32 所，课程从传统的热门课程声乐、舞蹈、太极拳，到近年来逐渐大热的摄影、电脑图像处理、智能手机应用等。老人为何渴望学习智能化，在学习的过程中，他们有着怎样的经历和故事，广州在推动老年教育方面还有哪些工作要做？从今天起，广州日报将连续推出“银发族新调查”系列报道，讲述在智能时代，老人该怎样学习？根据老年人学习智能化情况调查结果，79.37% 的老年人愿意主动学习智能设备，且近 30% 的老年人愿意花费 3000~5000 元购置智能设备。之所以有着强烈的学习智能化的意愿，超 60% 的老年人认为，学习智能化能加强与亲友沟通，跟上时代发展。其次，能方便生活，办事更便捷。

老年人学习智能化有何途径?根据调查结果,老年人学习智能化的主要途径是请教年轻人,50.70%受访者可以随时请教身边的年轻人,48.25%会偶尔请教儿孙。近40%的老年人选择自行摸索,不足10%的老人在社区学习。

调查:近八成老人愿主动学习智能设备

与之相对应的是,在老年人请教智能化问题时,超90%的年轻人愿意教学,但超过50%仅是基本功能的介绍。调查显示,38.81%的老年人认为年轻人始终耐心帮助,近40%老年人表示在重复数次后年轻人会出现不耐烦。而对于年轻人而言,46%的年轻人只愿意每次花费15分钟来教老年人,愿意花1小时以上的仅为6.2%。

从事电子商务行业的纪先生告诉记者,自己的父亲刚退休不久,见身边的老朋友都开始用微信,于是父亲也让儿子教教他。“老人说要用微信跟朋友聊天,就给他买了一台二手iPhone。”纪先生表示,以前父亲和朋友都是打电话,但渐渐地老人们都开始用微信聊天,连语音通话、视频通话也越来越流行。对于智能手机的学习,纪先生表示父亲学习能力很强,通常只教10分钟就学会了,“和年轻人一样,用久了他自己也就学会了,没什么必要专门上课学习。”不过,随着智能设备越来越深入生活,简单的操作也越来越无法满足老年人的需求。据统计,在众多智能设备和软件中,能掌握手机基本功能的占91.96%,掌握社交软件的为78.67%,掌握新闻类软件为66.08%,位居前三位,而掌握网购软件、电脑软件和智能家电的老年人均不足五成。广州一间物流公司的白领张女士表示,她花了1个月才勉强教会刚退休的母亲使用微信。除了微信聊天之外,母亲还想学移动支付。她说,自己平时没太多时间教母亲学习智能手机,如果能让她在课堂上系统学习,特别是学习网络安全知识,也是一个不错的选择。

事实上,对老年人而言,他们也希望增加学习途径和资源。调查结果显示,老年人的首选就是希望在社区或老年大学多开展手机班、电脑班等。其次,老人还希望能够开展一些针对老年人智能化学习的远程教育,或者组织同龄人组成学习小组也是老年人青睐的学习途径之一。“儿女在身边,偶尔也会问他们怎么用手机电脑,但年纪大了记性不好,问得多了他们就要我自己摸索,我哪里敢摸索啊,万一搞坏了怎么办,还不如花几百元到学校好好学一学。”报读电脑基础操作班的郑姨告诉记者。她说,虽然年纪大了,但发现如今做什么都需要手机,跟不上智能时代,真的是“活受罪”,她希望能学多少是多少。

求学故事:学摄影学PS74岁练成摄影达人

广州老年大学电脑图像处理班的学员罗里夏身穿牛仔衬衫,一袭黑色短发,看起来朝气蓬勃,一点儿也看不出她今年已经74岁了。“同学们都说我读成博士了!”罗里夏自嘲说。原来,她从2007年进入老年大学,到如今已经11年。罗里夏告诉记者,与很多老年人一样,退休后她最初也将生活重心转向儿女孙辈。直到有一次,她遇到一位老同事拿着一本英语书,老同事说自己在老年大学学英语,刚刚下课准备回家。“上课”“英语”“大学”……这些熟悉而陌生的名词,已经很多年没有出现在罗里夏的生活中了。她立刻向老同事请教怎么报名。“社会发展得这么快,我不希望被时代抛下。”这位退休医生感叹,她希望能成为不断学习的“新一代”知识老人。于是,她当即就跟着同学一起报读了英语班。“不过因为基础不好,所以学得很辛苦。”罗里夏说,虽然最终没有“学成”英语,但在老年大学的日子,她逐渐找到了自己新的兴趣——摄影。退休前,虽然没有进行过专业培训,但她对拍照始终有一种天然的美感,被同事们戏称为“医院第一相机”。“还是渴望进步,学了摄影就想处理图片,处理图片又要从电脑基础操作学起,就这样,一直11年坚持了下来。”当初这位“怕把电脑摸坏”的老太太,如今成了家人眼中的“摄影达人”。“我女儿出去旅游,很多不懂的还要来问我,像怎么用光,怎么构图都是有讲究的。”她还向记者展示经过自己处理过的一张与外孙女的合照。“处理之前周围有很多人,图像不太好看,所以我把周围的人都P掉了,看起来效果就好了很多。”

61岁电脑教师更懂老年学生

郭秀荣说,刚到广州老年大学的时候,她是一名舞蹈班的普通学员,因为学校在招计算机基础班的老师,自己刚好懂得一点计算机基础知识,就毛遂自荐报了名。“一些电脑的基本操作在年轻人看来不是什么难事,但对于老年学员来说却没那么容易。”同为退休者,郭秀荣对老年人的需求格外感同身受。她说,对于很多没有接触过电脑的老年人来说,年轻人随便用鼠标点几下就出现的页面,老人却怎么也看不明白。

在教输入法的时候,很多老年人不会拼音,也不会 26 个字母,感觉无从下手。“所以,我会针对这些老年人的特点和习惯来讲课。”为此,郭秀荣在教材之外,自己专门编写了一套适合老年人使用的电脑基础知识操作指引。“像移动鼠标、输入法这些操作中容易出现的问题,我都会进行总结,将步骤清晰地写在指引当中,方便学员们回家练习。”她说,老年人记忆力不太好,又缺乏实际经验,所以很多内容要反复练习,界面稍有不同,就可能不知所措。在她的操作指引中,充分考虑到了各种可能性。她还将老人平时常用的场景写进了操作,例如“如何搜索中老年养生保健食谱”“老年人上网的技巧和方法”等。“平时没有很多时间编写教材,这套教材都是在寒暑假抽空写的,现在已经写了 3 本,接下来还准备编写第四本教材。”

郭秀荣坦言,如今学习新知识不只是年轻人的专利,含饴弄孙、种花养草、锻炼身体也不仅仅是老年人的“标志”。“有不少老年人渴望在不断发展的时代中学习新知识,掌握新技术。”对电脑等智能化工具,许多老年人的热情比年轻人有过之而无不及,只是因为老年人本身的特殊性,让他们学习新知识与普通学生有着很大的不同。

(来源: 搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/49411>

健康管理

《中国城镇居民心理健康白皮书》正式发布

4 月 29 日,《中国城镇居民心理健康白皮书》(以下简称《白皮书》)发布会在“2018 中国整合医学大会整合健康学论坛”上举行。《白皮书》通过对全国 26 个省市总计约 110.3 万城镇居民的心理健康状况进行大数据分析,发现中国城镇居民心理健康状况不容乐观。《白皮书》数据显示,目前,73.6%的城镇居民处于心理亚健康状态,存在不同程度心理问题的城镇居民有 16.1%,心理完全健康的城镇居民仅为 10.3%。同时,城镇慢病人群心理问题伴发率极高,心理健康的仅有 5.1%。

中华医学会健康管理学分会主任委员曾强表示,心理健康是健康管理内涵建设的重要核心内容,是健康管理学科建设的重要组成部分。中华医学会健康管理学分会将继续把心理健康管理工作列为一项重要工作,不断提升各级健康管理机构心理健康服务能力,不断完善心理健康管理的学科规范,持续推进心理健康大数据多中心研究,深入研究心理健康管理在亚健康、慢病防治中的重要价值,不断探索职业人群心理健康特征与其心理健康管理对策。

《白皮书》指出,心理健康状态与躯体生理健康状态密切相关,躯体健康状况越差,心理问题发生率越高;甲状腺结节、乳腺良性病变、子宫肌瘤、肥胖和失眠等亚健康城镇居民人群的心理健康状况较差,五类人群的心理亚健康比例在 54.7%—64.7%,心理问题发生率在 24.3%—37.3%;此外,在肿瘤、脑梗、心梗、糖尿病、高血压、冠心病等城镇慢病患者中,抑郁、焦虑问题突出,城镇慢病人群中 50.1%的人存在不同程度的心理问题倾向。

《白皮书》项目由中华医学会健康管理学分会牵头,联合国家卫生健康委科学技术研究所、中国医师协会整合医学分会、北京健康管理协会,以及国内 30 余位专家学者共同完成。

(来源: 人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/627/aid/49395>

互动养老

开启异地养老新模式

白山市社会福利院凭借自身软硬件优势和“吉林省生态养老示范基地”的品牌优势，积极开启异地养老模式，已接待异地养生、养老、度假的老年人 20 人次。为了提高员工的管理能力和服务水平，他们加入了全国太湖养老联盟，组织一线员工学习专业知识，增强自身素质。同时开展了院务管理标准化建设工作，制定了涉及养老服务、管理和保障等多方面内容的 200 余条院内标准，对有关制度、规范、办法等进行了修订完善，初步建立了养老服务管理标准体系，基本实现了院务管理工作标准化和规范化。去年，他们与市传染病医院结成共建单位，建立了医养协作关系，落实了“医疗服务合作协议书”规定的相关内容。医院为福利院老人建立了健康档案，随时监测分析和评估在院老人的健康状况，为老人突发疾病及时就近治疗创造了条件。在相关部门的指导下，还对院内的医务室进行了建设改造，增加了医疗设施设备，充实了专业医护人员，使入住老人小病不出院就能得到医治。据了解，白山市社会福利院是集养老、护理、医疗、康复、娱乐为一体的综合性国办社会福利机构，拥有养老床位 520 张，医务室、健身房、浴池、影院、阅览室、书画室、娱乐室等设施齐全。今年，他们又把光荣院（老年公寓）改造项目作为民政幸福工程，规划投资 700 万元，建设改造面积 4000 平方米，计划年底改建完成，届时将成为社会福利院的又一大亮点。

（来源：《吉林日报》）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/49382>

养老金融

福建：试点个人税收递延型商业养老保险，加速推进产品目录

“目前，省财政厅已会同省保监局、省地税局等有关部门做好相关试点准备工作，同中国保险信息技术管理有限责任公司建立的信息平台（简称‘中保信平台’）等有关平台已基本完成对接，相关税收征管事宜已明确，个人税收递延型商业养老保险相关产品目录正加速推进。”今日下午，省财政厅召开新闻通气会对外通报福建实施个人税收递延型商业养老保险试点准备工作情况。根据财政部、税务总局、人社部、银保监会、证监会联合发布的《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，自 2018 年 5 月 1 日起，在我省（含厦门市）、上海市和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，试点期限暂定一年。

对高收入群体个税减负效应强有助吸引高端人才

据介绍，我省是唯一在全省范围内实施试点的地区，也是继 2015 年成功争取福州获批商业健康保险个人所得税政策首批试点以来，再次成为个人所得税政策改革的首批试点地区。

个人税收递延型商业养老保险，是投保人在税前列支保费，等到将来领取保险金时再缴纳个人所得税的一种商业养老保险。试点地区个人通过个人商业养老资金账户购买符合规定的商业养老保险产品的支出，允许在一定标准内税前扣除；计入个人商业养老资金账户的投资收益，暂不征收个人所得税；个人领取商业养老金时再征收个人所得税。

省财政厅相关人士介绍，由于高收入群体具有较高的商业养老保险需求，试点政策对高收入群体具有更强的个税减负效应，政策洼地效应较为明显，有助于提高我省对高层次、高技术人才的吸引力。同时，试点政策有助于减轻未来财政养老支出压力，进一步推进多层次养老保险体系建设，是对养老保险第三支柱的有益探索，是我省推进改革先行先试的又一重要举措。

税收优惠体现在缴费、投资收益、领取三个环节

试点政策适用对象主要有两类人员：一是在试点地区取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的个人；二是在试点地区取得生产经营所得以及承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业自然人合伙人和承包承租经营者。上述人士介绍，政策税收优惠主要体现在缴费、投资收益、领取三个环节，以一位月收入2万元的30岁人员为例，其每月可购买1000元的税延养老保险。如果他是风险中立性客户，选择将资金配置到收益保底型账户。60岁退休时，其选择15年养老金的领取方式，则每年可领取5.45万元，累计的可节省税金13.45万。这三个环节包括：个人缴费支出环节可税前扣除，直接减轻个人当期税负。纳税人购买税收递延型商业养老保险产品时，按照当期收入的一定数额作为扣除限额：按月拿工资薪金的，按当月工资的6%和1000元孰低的方法，确定扣除限额；个体工商户业主，按其年应税收入的6%和12000元孰低的方法，确定全年扣除限额。第二，积累环节投资收益暂不征税，直接增加个人收益。个人商业养老保险资金账户由专业的保险公司运营，投资收益稳健，账户权益长期增值，但是这一阶段的投资收益暂不征收个人所得税，将直接增加个人商业养老保险资金账户的收益。另外，个人领取商业养老金收入时，其中25%的部分直接予以免税，其余75%的部分减按10%的比例税率计算个人所得税，实际税负仅为7.5%，扣除通胀因素，税收负担更轻。

个税递延商业养老保险将为第三支柱的建设探索道路

我国养老保险制度是一个“三支柱”体系。三个支柱中，第一支柱是基本养老保险，第二支柱是企业年金和职业年金，第三支柱是个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

目前我国个人商业养老保险发展仍相对滞后，产品和服务供给不足、覆盖面小，难以有效满足群众通过个人商业养老保险提升整体养老保障水平的客观需求。个税递延型养老保险，体现了养老金第三支柱的三大核心特征，对大力发展第三支柱具有重要的现实意义。上述人士分析，个人税收递延型商业养老保险是养老金第三支柱建设的有益探索，对于广大有养老需求的人群具有正面、积极意义。目前是商业保险率先试点，未来银行、公募基金都会参与其中，对于资产管理机构等都是发展机遇。

《通知》规定，个人商业养老资金账户是由纳税人指定的、用于归集税收递延型商业养老保险缴费、收益以及资金领取等的商业银行个人专用账户。该账户封闭运行，与居民身份证件绑定，具有唯一性。省财政厅相关人士介绍，个税递延型养老保险，将促使每个参与人建立自己的养老金计划，每人每月的养老资金将化为引导长期投资、形成长期资本的细流；给予个人投资选择权，鼓励保险、基金、银行等各类金融机构广泛参与。《通知》要求银行保监会、证监会做好相关准备工作，完善养老账户管理制度，制定银行、公募基金类产品指引等相关规定，指导相关金融机构产品开发。根据试点情况，结合养老保险第三支柱制度建设的有关情况，将有序扩大参与的金融机构和产品范围，将公募基金等产品纳入个人商业养老账户投资范围。

（来源：福州新闻）

社会保障

北京：顺义困境老人入养老机构有补助

昨天记者从顺义民政局获悉，该区困境老人入住社会福利机构，每人每月可享受最高 2400 元的市区两级补贴。同时，该区今年分别提高了最低生活保障待遇家庭和低收入家庭认定标准，最低生活保障家庭要求月人均 1000 元，低收入家庭要求月人均 2000 元，扩大了救助的范围。

据介绍，今年该区提高最低生活保障待遇到家庭月人均 1000 元，增幅 11.1%。低收入标准调整为家庭月人均 2000 元，增幅 42%。同时，该区还出台《顺义区困境家庭服务对象入住社会福利机构补助实施细则》，困境老人每人每月可享受最高 2400 元的市区两级补贴，目前有 36 名老人享受此项政策。据介绍，顺义区现已建成养老服务驿站 22 家，并推出低价的老年餐。顺义区第一社会福利院已引入京顺医院，推动医养结合，为农村养老机构、养老照料中心、驿站提供巡诊服务及召开健康知识讲座。

在分类救助方面，顺义区按照对象种类开展分类救助。对申请家庭中罹患重大疾病或重度残疾等群体，按照低保标准的 100% 进行收入核减。对低保家庭的罹患重大疾病等不同类型的群体，分别按照低保标准的 35%、30%、20%、15% 上浮救助标准。同时，按照困难成因开展专项救助。如医疗救助拓宽救助范围，提高封顶金额达 20 万元。

（来源：北京日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/574/aid/49416>

山东：寿光市多举措确保高龄老人津贴发放及时足额到位

自实施高龄老年人生活津贴制度以来，寿光市老龄办精心部署，周密安排，从五个方面扎实做好高龄老人津贴发放工作，保障资金及时安全到位。

一是全力保障经费来源。按照全口径预算管理要求，高龄津贴所需资金足额列入财政预算。

二是广泛宣传。通过电视台、报刊、民政网、村级公开栏等多种方式对高龄补贴政策进行了宣传，并组织老龄办人员深入到村组宣传高龄津贴的发放对象、标准、申报手续等相关事项，做到家喻户晓，进一步营造了全社会敬老爱老氛围，产生了良好的社会影响。

三是加强人员信息管理。统一制定了高龄津贴申请审批表，严格按照本人自愿申请、村(居)委会、镇街民政办调查核实、市老龄办审核、审批，并且逐级公开公示的程序，做到公开透明。财政、民政部门通力协作，做好高龄津贴的上报、审核、审批，及时更新高龄老人信息数据库，实行动态管理，确保新增、变更、注销数据的准确性。

四是强化资金安全管理。高龄津贴资金实行社会化发放，财政部门审批后直接拨付，经银行账户代发的方式，发放到每位老人的账户，保证了各环节的畅通。

五是全程监督。强化专项监督，认真做好对发放对象的审批工作和发放过程的监督管理工作，设立举报电话，公布申报和发放程序，自觉接受社会公众的监督。不定期对高龄津贴发放情况进行检查，同时通过电话、入户等方式抽查高龄补贴资金落实情况，杜绝套取、挤占、截留、挪用现象发生，保证发放工作安全、规范。

（来源：寿光市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49403>

福建：三明市持续推动高龄津贴提标扩面

2018 年，市、县两级老龄部门积极争取党委政府的重视与支持，努力提高高龄津贴标准。新年伊始，大田、宁化、明溪、建宁、泰宁 5 个县实现了 80-89 周岁高龄津贴标准从原来每人每月 30 元提高至每人每月 50 元。至目前，全市 12 个县(市、区)80-89 周岁高龄津贴全部达到每人每月 50 元标准，除 2 个县外，有 10 个县(市、区)90-99 周岁高龄补贴达到每人每月 100 元标准，百岁老人高龄津贴为每人每月 300-500 元。

(来源：三明市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49402>

基本养老金调整开始落地

今年养老金调整何时发放到位，是退休人员非常关心的问题。人力资源和社会保障部新闻发言人卢爱红近日表示，各地要在 5 月 31 日前制定具体实施方案，报送人社部、财政部审批后实施，尽快将增加的养老金发放到退休人员手里。

今年 3 月，人社部、财政部印发《关于 2018 年调整退休人员基本养老金的通知》，按照 2017 年退休人员月人均基本养老金 5%左右的水平提高基本养老金，预计将有 1.14 亿名退休人员受益。卢爱红表示，5%左右涨幅是综合考虑职工人均工资增长、物价水平以及基金的支撑能力等因素的结果。按 5%左右进行调整，在保障退休人员基本生活的基础上，能够让广大退休人员合理地分享经济社会发展成果，也符合尽力而为、量力而行的要求。

目前，各地都已经建立了专项工作小组，正在结合实际制定具体实施方案。各地发放到位的时间不同，但都是从今年 1 月 1 日起补发。

(来源：经济日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49378>

谭浩俊：延税养老，看看你我能否享受这份政策红利？

近日，财政部、税务总局、银保监会等部门联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》称，自 5 月 1 日起，将在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区试点税延型养老险，试点期限暂定 1 年。

所谓个税递延型商业养老保险，是指投保人在税前列支保费，在领取保险金时再根据当期税率缴纳税款。也就是说，在购买个人商业养老保险时，可以通过增加扣除额达到减税的目的。而在领取保险金时，再根据领取金额缴纳相应税款。虽然看起来都是缴税，但是，由于退休后收入通常大幅低于退休前收入，所以，实际应税收入发生了比较大的变化，对投保人来说，还是有一定的税收优惠，是可以激发个人购买商业养老保险积极性的。

事实上，按照国外的经验和做法，特别是发达国家的经验，政府承担的社会基本养老保险在整个个人养老保险中的比重是在下降的，占比是往往低于企业年金、职业年金和个人商业保险的。为什么

发达国家的养老保险等发放标准比较高，失业保险的发放标准甚至比在岗工人的工资还高，却没有象我国一样出现养老保险、失业保险等的收支严重倒挂、政府负担沉重、支付压力很大的现象。很重要的一个原因，就是政府承担的养老保险占比较低，政府的负担相对较轻。而在我国，政府负担的基本养老保险占据了整个养老保险的90%以上，等于职工退休后的养老担子全部压在政府身上。自然，也就有点不堪重负了。

应当说，有了企业年金、职业年金等以后，基本养老保险的压力是有所缓解的。但是，由于国企改革等特殊原因，特别是过去相当一段时间都没有缴纳养老保险，加上行政机关和事业单位养老保险制度改革，也在客观上加大了政府负担的压力。在这样的情况下，如果能够有效提升商业养老保险的比重，扩大商业养老保险的购买范围，让更多的职工和居民购买商业养老保险，就能大大缓解基本养老保险的矛盾，减轻政府和企业负担。也能更好地保证基本养老保险的覆盖面，扩大基本养老保险的覆盖范围，让更多的人享受基本养老保险服务。

对购买商业养老保险递延缴纳个人所得税，并把退休前后因为收入变动产生的税收差额利益让渡给购买者，毫无疑问能够对广大居民购买商业养老保险产生积极影响。特别是中等收入群体，更容易对购买商业养老保险产生兴趣，也更愿意加入到购买商业养老保险的行列中来。

由于商业养老保险是一种自愿缴纳行为，个税递延能否有效调动广大居民购买商业养老保险的积极性，还需要通过试点来验证。应当说，在起步阶段，可能会效果比较好。但是，随着社会平均工资的不断增长，抵扣的幅度开始下降了，是否还能有这样的效应，就值得关注了。如果能够实行动态调整方式，并在企业层面设计一些激励手段，如企业为职工配套购买商业养老保险，可以免缴企业所得税等，也能进一步提升商业养老保险的购买热情。

虽然从表面看，会减少政府税收收入，但是，从全局和长远来看，也能大大减轻政府承担的基本养老保险的压力，可以从降低社保费率来反哺。所以，不能只看一个方面，只看表面，而要看全局、看本质、看长远。

当然，不同地区、不同人群，也可以设计一些有针对性的商业养老保险产品。比如中等偏下收入人群，他们的收入与缴纳个人所得税是难以相匹配的，是否也能在购买商业养老保险时享受一些优惠政策，是值得有关方面考虑和思考的。如果中低收入阶层也有商业养老保险支撑了，对提高社会的整体收入水平是能够起到积极作用的，对扩大内需、提高居民消费能力、提高购买力也是能够起到推动作用的。到时候，就真的形成良性循环了。

从总体上讲，推行递延缴纳个人所得税的养老保险政策，最直接的效果就是可以大大缓解基本养老保险的压力，有效降低政府和企业负担，化解养老保险收支矛盾和支付风险。但此项政策的推行，也需要多从正面引导与宣传，多讲购买的好处与道理，让更多的居民能够接受这项政策，并积极参与到商业养老保险的购买行列中来，形成养老保险的多重保障、全面覆盖。

（来源：金融界）

穆迪：个税递延型商业养老保险试点具有正面信用影响

自5月1日起，我国将在上海、福建和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，试点期限暂定一年。这是国内首次引入个税递延优惠以鼓励商业型养老保险的普及发展。

国际评级机构穆迪认为，引入个税递延型商业养老保险具有正面信用影响，因为这可使寿险公司的产品进一步多元化，同时亦可为寿险公司提供新的收入和利润来源。此举也将刺激国内养老保险产品需求，并拓宽寿险行业的客户基础。虽然符合优惠征税条件的养老保险产品的具体细节并未披露，但该通知的发布在中国努力应对人口老龄化问题方面堪称里程碑事件。

穆迪称，养老保险的推广与国内寿险行业当前产品结构从短期储蓄型产品向长期储蓄型及保障型产品倾斜的趋势一致。满足该试点计划征税优惠条件的养老保险产品须为长期保险产品并提供稳定回

报，在保单持有人达到国家规定的退休年龄时，可按月或按年领取商业养老金，领取期限原则上为终身或不少于15年。

中国人口老龄化及生活成本的上升将支持养老规划需求的持续增长。通过销售该类养老保险产品，保险公司将受益于客户基础的拓宽，并赚取额外的保费收入和利润。不过由于此类产品需满足某些政策目的，预计该类产品的利润贡献相对较低。

据穆迪测算，拟执行的税收优惠能够为保单持有人在保费缴纳期间最多每月节省当月税收人民币450元，这可鼓励公众在其养老财务规划中考虑商业养老保险。这一支出节省来自三项税收优惠中的第一项，即缴纳的保费准予在申报扣除当月计算应纳税所得额时予以限额据实扣除，扣除限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低办法确定。另两项税收优惠规定为计入个人商业养老资金账户的投资收益，在缴费期间暂不征收个人所得税以及对个人达到规定条件时领取的商业养老金收入，其中25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税。

（来源：国际商报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49375>

中国税延养老保险试点启动，业界称商业养老保险迎战略机遇

中国个人税收递延型商业养老保险试点5月1日正式启动。业内人士认为，税延养老保险的推出预示着作为中国养老保险体系“第三支柱”的个人商业保险即将迎来崭新的战略机遇期。

本次试点的区域包括上海市、福建省和苏州工业园区，试点期限暂定为一年，每人每年最高额度为1.2万元(人民币)。

所谓个人税收递延型商业养老保险(以下简称“税延养老保险”)，又被称作免个税的养老险，但事实上并非完全免税，只是对投保人有一定的税收优惠。它是由保险公司承保的一种商业养老保险，纳税人购买符合条件的商业养老保险产品的支出，可以在个人所得税前扣除一定数额，积累阶段的增值收益又给以优惠予以免税，等个人领取时，再按照规定缴纳个人所得税。

中国太保集团总裁贺青在接受中新社记者采访时表示，今年4月12日，财政部、国家税务总局、人社部、银保监会、证监会五部委联合发布了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，不仅标志着各界翘首以盼的税延养老保险十年磨一剑，终于“靴子落地”，也预示着作为中国养老保险体系“第三支柱”的个人商业保险即将迎来崭新的战略机遇期。

实际上，税延养老保险作为国家政策性养老保险，经营的是老百姓退休后的“养老钱”甚至是“养命钱”。贺青认为，试点政策中亦要求保险产品设计方案符合“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”原则，满足参保人员对养老账户资金安全性、收益性和长期性管理要求，考验的是保险公司资本、投资、精算、信息技术等综合经营实力。

国家税务总局所得税司司长邓勇表示，个人税收递延型商业养老保险不仅采纳了国际通行做法，还在领取环节给予了个人所得税优惠政策，同时试点期间先行引入中保信等“国字号”平台进行联合监管，确保商业养老保险资金的安全性和投资的规范性，改变了此前个人储蓄性养老保险和商业养老保险没有税收优惠的现状。

目前保险资金的投资收益相对有限，基于此，国务院发展研究中心金融研究所保险研究室副主任朱俊生接受中新社记者采访认为，为了提升养老年金保险的资金使用效率，要提高保险资产运用的竞争力。因此，要进一步以市场化为导向，拓宽保险资产运用渠道，提高资产管理的能力和效率。

据了解，在税延养老保险正式开闸之际，已有保险公司推出个税递延养老险综合解决方案，并且市场关注度持续提升。不过，由于目前相关细则和示范条款并未下发，保险公司尚未获取相关资格，因此税延养老险产品尚未正式发售。

对于税延养老保险的未来发展，朱俊生表示，保险业除了发挥先发优势外，至少要在三个方面提高竞争力：一是发挥保障的优势，为长寿风险提供保障，这是保险业独有的核心竞争力；二是要加强

产品创新，满足与适应多样化的养老保障需求；三是以市场化为导向，拓宽保险资产运用渠道，提高资产管理的能力和效率，增强商业养老保险的竞争力。

（来源：中国新闻网）

多举措确保减税红利兑现

对于税务部门落实税收优惠政策、助力精准扶贫相关情况，税务总局政策法规司司长罗天舒表示，税务部门集中梳理了在脱贫攻坚方面影响力大、适用面广的系列优惠政策，近期将专门发布《支持脱贫攻坚税收优惠政策指引》，帮助纳税人全面了解、享受支持脱贫攻坚的各项税收政策。降低增值税税率、统一小规模纳税人年应税销售额标准、个人税收递延型商业养老保险试点等改革措施，将从5月1日起开始实施。4月27日，国家税务总局举行2018年第二季度税收政策解读新闻发布会，解读了新规的“含金量”及税务机关将采取的具体落地措施。

4000亿元减税红利将至

3月28日召开的国务院常务会议，明确了5月1日起将17%和11%两档增值税税率分别下调1个百分点等3项深化增值税改革措施，预计全年将带来减税超过4000亿元。税务总局货物和劳务税司司长王道树表示，为将上述减税红利不折不扣地送到纳税人手中，税务总局将3项增值税改革任务细化为10个方面41项措施，并逐一抓好落实。截至目前，税务总局已会同财政部制发政策文件2份，发布纳税申报、发票管理等征管配套文件4份，使相关改革在基层落实有了操作依据；升级改造税务信息系统。这项工作涉及纳税人信息登记、发票管理等数十个模块的修改、升级和联调联试，目前各项工作进展顺利。

王道树表示，目前，多份征管配套文件已经出台，对一般纳税人转登记为小规模纳税人以及税率调整相关配套规定进行了明确，以帮助纳税人更好享受改革红利。

个人养老增加资金保障

5月1日起，上海市、福建省（含厦门市）、苏州工业园区将试点个人税收递延型商业养老保险。

“在试点地区实行的个人税收递延型商业养老保险，是由保险公司承保的一种商业养老保险，纳税人购买符合条件的商业养老保险产品的支出，可以在个人所得税前扣除一定额度，对养老金账户积累阶段的增值收益免税，等个人领取时，再按规定缴纳个人所得税。”税务总局所得税司司长邓勇介绍。据悉，税务总局会同财政部等有关部门联合印发了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，不仅采纳了国际通行做法，还在领取环节给予了个人所得税优惠政策，同时，试点期间引入权威第三方平台进行联合监管，确保商业养老保险资金的安全性和投资的规范性。“改变了此前个人储蓄性养老保险和商业养老保险没有税收优惠的现状，有利于调动个人参与养老账户积累的积极性，为个人养老增加新的资金保障。”邓勇说。按照规定，在试点地区取得工资薪金、连续性劳务报酬的个人，以及取得生产经营所得和承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业自然人合伙人、承包承租经营者，都可以享受到税收优惠政策。“试点政策从个人税收递延型商业养老保险的缴费、投资收益、领取3个环节作了税收优惠规定。”邓勇介绍，一是个人缴费支出环节可税前扣除，直接减轻个人当期税负；二是积累环节投资收益暂不征税，直接增加个人收益；三是个人领取环节，可以享受减免税优惠。

税收优惠助推脱贫攻坚

对于税务部门落实税收优惠政策、助力精准扶贫相关情况，税务总局政策法规司司长罗天舒表示，税务部门集中梳理了在脱贫攻坚方面影响力大、适用面广的系列优惠政策，近期将专门发布《支

持脱贫攻坚税收优惠政策指引》，帮助纳税人全面了解、享受支持脱贫攻坚的各项税收政策。“下一步，我们将进一步做好脱贫攻坚税收政策的宣传辅导，尽快发布支持脱贫攻坚税收优惠政策指引，帮助广大纳税人用足用好这些支持脱贫攻坚的税收政策，通过‘精准施策’推动‘精准脱贫’。”罗天舒说。为帮助企业更好防范和化解对外投资风险，税务总局近日集中发布了39份《国别投资税收指南》，为“走出去”的纳税人提供更多的东道国税收信息。“截至目前，税务总局已经累计公开发布75份《税收指南》，基本覆盖了‘一带一路’建设参与国家和地区。”税务总局国际税务司司长廖体忠表示。

据悉，为进一步提升税收服务“一带一路”建设质效，税务部门积极扩大我国税收协定网络。截至2017年底，我国税收协定网络已经覆盖全球107个国家和地区，为跨境投资和经营企业在东道国享受公平待遇、有效解决纠纷、维护税收权益提供了坚实的法律依据。

（来源：经济日报）

税延养老险利好几何

税延养老险利好几何

个税递延型养老保险允许居民用保费抵扣当年个税，并将在退休后领取养老金时再缴纳个税，由于退休后收入通常大幅低于退休前收入，该政策通过降低个人边际应税收入，减轻了居民实际税收负担——

近日，财政部、税务总局、银保监会等部门联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》称，自5月1日起，将在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区试点税延型养老保险，试点期限暂定1年。何为个人税延养老险？这种保险适合什么样的人群？又能带来哪些利好？

完善养老保险体系

所谓个税递延型养老保险，是指投保人在税前列支保费，在领取保险金时再根据当期税率缴纳税款。由于边际税率不同，对于投保人有一定的税收优惠，从而可以激发个人购买商业养老保险的积极性。“个税递延型养老保险允许居民用保费抵扣当年个税，并将在退休后领取养老金时再缴纳个税，由于退休后收入通常大幅低于退休前收入，该政策通过降低个人边际应税收入，减轻了居民实际税收负担。”业内人士分析称。“对购买养老保险产品的个人给予税收优惠，可以缓解我国养老的财政压力，提升整体养老保障体系品质。”平安保险相关负责人表示，税延型养老险作为养老保障体系第三支柱建设的标志性事件，进一步完善了我国的养老保险体系，提升了国民养老意识，将为老百姓带来更多实惠，也促进了民生事业发展。

据悉，当下我国养老保险体系有三大支柱：一是政府承担的基本养老保险，二是企业年金、职业年金，三是个人商业保险。数据显示，截至目前，我国基本养老保险费占比达90%，第二、第三支柱保费占比仅合计10%。在发达国家通行的养老保障体系中，政府承担的社会基本养老保险占比往往远低于企业年金、职业年金和个人商业保险占比。“可以说，个人税延型养老保险落地是国家推进养老保障体系向‘三大支柱’支撑协调迈进的有力举措，为实现‘到2020年使商业养老保险成为个人和家庭商业养老保障计划的主要承担者’的目标奠定了基础。”前海人寿相关负责人表示。

有市场分析指出，降低个人税务负担，加之不同生命阶段边际税率差异，将极大刺激个人养老意识的提升。个人税延养老险可适应不同群体风险偏好和保值增值需要，在一定程度上提高个人养老金替代率和养老质量。据了解，1%的税率变化会引起养老金21%的反向变化，即每人少收1元税费，就可以建立20元的养老保险。

税收优惠力度不小

按照《通知》，取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的个人，其缴纳的保费准予在申报扣除当月计算应纳税所得额时予以限额据实扣除，扣除限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低办法确定。也就是说，每人每月最高1000元、每年最高1.2万元的税延额度。

泰康保险集团相关负责人表示，根据《通知》关于领取商业养老金时的规定，目前参照7级个税累进税率，累计税率达到10%的消费群体就适合购买税延商业养老保险。据《2017年中国大中城市职工养老储备指数报告》结果显示，如果国家推出税延型养老保险，36个大中城市有购买意愿的职工人数比例将达到57.8%。

简单算一算，月收入大于等于16667元的职工，每月最多可税前抵扣1000元，相当于个税起征点从当前的3500元调整至4500元；月收入在16667元以下，可税前抵扣月收入的6%。以一位职工月收入2万元为例，由于高于16667元的界限，最多可税前抵扣1000元。假设每月都是1000元，共免税20年，合计免税收入为 $1000 \times 12 \times 20 = 24$ 万元。若不免税，这24万元需缴纳6万元个人所得税，剩余18万元。

用这24万元购买个人税延养老保险之后，参考去年上市险企投资收益率数据，假定个人税优养老保险投资收益率为6%，按复利计算，20年后的本息将达77万元。根据《通知》对个人达到规定条件时领取的商业养老金收入，其中25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税，税款计入“其他所得”项目。那么，77万元的25%予以免税，也就是约58万元需要缴纳10%的个人所得税，20年后本息77万元到账约71万元。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示，对于此次试点的优惠力度，目前来看还算可以，但是随着社会平均工资的提高，可能几年后激励性就会逐年衰减。因此，日后还应该实行动态调整。

产品设计满足需求

在具体操作方面，《通知》强调，个人商业养老保险产品按稳健型产品为主、风险型产品为辅的原则选择，采取名录方式确定。试点期间的产品是指由保险公司开发，符合“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”原则，满足参保人对养老账户资金安全性、收益性和长期性管理要求的商业养老保险产品。

对此，清华大学公共管理学院就业与社会保障研究中心教授陈秉正指出，首先需要清晰界定哪种保险产品属于保障型产品，必须严格限定在退休前是不得提前领取资金；其次是税收优惠如何执行，这需要建立个人严格的所得税报税制度，让政府有关部门知道个人的税前收入到底是多少，其中又有多少收入用于购买养老保险。

据了解，试点期间使用中国保险信息技术管理有限责任公司建立的信息平台（简称“中保信平台”）。中保信平台与税务系统、商业保险机构和商业银行对接，提供账户管理、信息查询、税务稽核、外部监管等基础性服务。

中国太保相关负责人表示，目前，公司已从产品、技术、人才、服务等多方面着手作好了相关准备，产品设计方面遵守先保障后理财的原则，同时向客户提供多样化的领取方式，包括终身和不短于15年的养老年金领取方案，供客户选择。此外，充分考虑投资收益率、期望寿命、人口增长率、老龄化速度等因素，总体实现精算平衡。

对于投保者而言，《通知》明确，建立个人商业养老资金账户，个人商业养老资金账户在中保信平台登记，校验其唯一性。账户变更银行须经中保信平台校验后，实行账户结转，每年允许结转一次。由纳税人指定的、用于归集税收递延型商业养老保险缴费、收益以及资金领取等的商业银行个人专用账户即个人商业养老资金账户。个人购买符合规定的商业养老保险产品后，将中保信平台出具的税延养老扣除凭证给单位计税即可。

（来源：经济日报）

2018 年我国退休人员养老金将提高约 5%

摘要：人社部新闻发言人卢爱红表示，2018 年调整退休人员养老金将按照 2017 年退休人员月人均基本养老金 5%左右的水平提高基本养老金，预计将有 1.14 亿名退休人员受益。

据人社部网站消息，人社部日前召开新闻发布会，通报 2018 年一季度人力资源和社会保障工作进展情况。人社部新闻发言人卢爱红表示，2018 年调整退休人员养老金将按照 2017 年退休人员月人均基本养老金 5%左右的水平提高基本养老金，预计将有 1.14 亿名退休人员受益。

人社部要求各地在 5 月 31 日前制定具体实施方案，报送人社部和财政部。两部对地方的具体实施方案进行审批后，各地将抓紧组织实施，尽快将增加的养老金发到退休人员手中。卢爱红强调，尽管各地发放到位的时间不尽相同，但是对退休人员来说，无论什么时候发放到位，按照政策规定养老金都是从今年 1 月 1 日起补发。

数据显示，截至 3 月底，全国社保卡持卡人数达到了 11.2 亿人，普及率达到了 80.6%。下一步，将研究电子社保卡，探索社保卡线上线下融合的应用服务新模式。

（来源：中国发展网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49412>

热问快答

干个体如何缴纳养老保险，人社部门详解社保那些事

大学生创业可享哪些税收优惠？干个体咋缴养老险？异地就医咋报销？昨日，省人社厅、省就业服务局、省社会保险局、太原市人社局，在工人文化宫联合举办了劳动保障法律政策大型宣传咨询活动。在活动现场，养老、医疗、工伤、就业等领域的专家，针对劳动者咨询较多的就业创业扶持、劳动合同签订、工资收入分配、参加社会保险、全民技能提升工程等内容，逐一予以详细解答，为广大的劳动者送上一份节日的“礼物”。

“技术”创业最高可贷 20 万

【问】大学毕业后如果自主创业，可以享受哪些创业扶持？

答：持人社部门核发就业创业证的高校毕业生，在毕业年度内(指毕业所在自然年，即 1 月 1 日至 12 月 31 日)创办个体工商户、个人独资企业的，3 年内按每户每年 8000 元为限额，依次扣减其当年实际应缴纳的营业税、城市维护建设税、教育费附加和个人所得税。高校毕业生自主创业且正常经营 6 个月以上的，可申请场地租赁补贴。这个补贴的标准为每年不超过 2000 元，补贴期限最长为 3 年。此外，高校毕业生合伙经营或者组织起来创业的，最高贷款额度为 15 万元。高校毕业生在高新技术领域实现自主创业的，最高贷款额度为 20 万元。高校毕业生已经成功创业且带动就业 5 人以上、经营稳定的，可给予最高 50 万元的贷款再扶持。

异地就医结算三步走

【问】随迁养老的父母、在外打工的年轻人，这些人群若是在外地就医，该如何报销医药费？

答：目前，跨省异地就医结算主要针对 4 类人群：异地安置退休人员，也就是退休后在异地定居并且户籍迁入定居地的人员；异地长期居住人员，比如到北京等城市随子女居住，帮助带孩子的老年人；常驻异地工作人员，比如用人单位派驻异地工作的人员，有一些驻外的办事处，这些员工长期在

外面工作；异地转诊人员，因当地医疗机构诊断不了或者可以诊断，但是治疗的水平有限，需要到外省就医的患者。具体办理程序上，概括起来是10个字：先备案、选定点、持卡就医。第一步：先在参保地医保经办机构进行备案，经办机构采集必要的信息。第二步：你要选择接入国家异地就医结算系统的医院。第三步：一定要带上全国统一标准的社会保障卡就医。简单来说，只要备案成功，你就可以持卡住院直接结算，虽然不用自己先垫钱，但注意，有些医疗机构需要收取部分押金。

两类工伤补助金咋计发

【问】现场，不少劳动者咨询，发生工伤可享受哪些待遇？

答：省人社厅有关人士介绍，参保职工发生工伤可以享受两类待遇。一类是由用人单位支付的，包括：停工留薪期原工资福利待遇及医疗期间陪护费；五级至六级伤残职工按月领取的伤残津贴；五级至十级工伤职工终止或者解除劳动(聘用)合同时应当享受的一次性伤残就业补助金。另一类是由工伤保险基金支付的，包括：治疗工伤的医疗费用和康复费用；住院伙食补助费；到统筹地区以外就医所需的交通、食宿费；安装配置伤残辅助器具所需费用；生活不能自理，经劳动能力鉴定委员会确认的生活护理费；一次性伤残补助金和一级至四级伤残职工按月领取的伤残津贴；五级至十级伤残职工终止或者解除劳动(聘用)合同时应当享受的一次性医疗补助金；工亡职工的丧葬补助金、一次性工亡补助金和供养亲属按月领取的抚恤金。

干个体如何缴纳养老保险

【问】王先生在太原市经营一家服装店，他咨询，像他这样的个体经营者如何参加养老保险？

答：这种情况很普遍，可以按照灵活就业人员标准参加基本养老保险。具体可携带相关材料，到养老保险经办机构或社会保险事务代理机构办理委托参保手续。灵活就业人员从申报之日起缴纳基本养老保险费，建立个人账户，并计算缴费年限。缴费比例为20%(有雇员的个体工商户，雇主为雇员缴纳12%，雇员本人缴纳8%)，其中8%计入个人账户。目前，缴费基数为全省上一年度在岗职工平均工资的60%或100%两个档，缴费人员可以根据本人收入状况，自主选择一档基数缴费。达到退休标准后，可按全省统一的企业职工基本养老金计发办法计发基本养老金。

特殊情况在哪儿领养老金

【问】孙女士的户籍地在山西，由于打工地点变换，她先后在北京、上海、江苏三地缴纳过社保，缴费年限分别为3年、6年、8年。如今，她马上到退休年龄，计划回家乡安度晚年，她想知道可以在山西领取养老金吗？

答：确定养老金领取地的基本条件，是要看参保人在各个参保地的缴费年限，然后按照“户籍地有限、从长、从后计算”的原则，来确定养老金领取地。根据现行规定，基本养老保险关系不在户籍地、且在每个参保地累计缴费年限都不满十年的，那就需要将养老保险关系以及相应的资金归集到户籍所在地办理待遇领取手续，享受户籍所在地养老保险待遇。按照孙女士的情况，她在每个参保地累计缴费年限都不满十年，虽然她没在户籍地缴费过，也应将基本养老保险关系及相应资金归集到户籍地山西，由山西社保部门办理待遇领取手续，在山西享受养老保险待遇。

(来源：新浪乐居)

老年说法

养生保健治疗“坑老”现象多，中途多次追加收费

随着亚健康人群大幅增加，一些城市养生馆越开越多。然而，由于生意清淡，一些养生馆常常设下消费骗局坑骗消费者，特别是针对老年群体的骗局屡屡发生。北京的郑阿姨便是类似骗局的受害者之一。

“自己主动送上门”

家住北京市朝阳区的郑阿姨今年已经85岁了。据郑阿姨介绍，自己退休后身体每况愈下，7年前便身患膀胱癌。2015年，她做了膀胱癌手术，但手术带来的副作用是尿急尿频。到了2016年，已经出现尿失禁的情况。“尿失禁之后特别忍受不了，我晚上内衣湿了之后就无法入睡，而且夜里要起来好多次。”郑阿姨对记者说。深受折磨的老人把目光投向了小区附近一家自己曾做过足疗的养生馆。当郑阿姨把身患尿失禁的情况告诉养生馆的工作人员后，养生馆的工作人员当即表示完全可以治疗。随后，医护人员让郑阿姨躺下，说检查身体，半信半疑的郑阿姨答应了。之后，有关工作人员称，在脚踝处已经给郑阿姨开穴了。“当时他们说开穴了，给你下药了，就得交钱，而且一开口就是10多万元。”郑阿姨对记者说。感觉价格太昂贵，郑阿姨当时并不想治疗。但养生馆工作人员反复表示：已经开穴了，不治疗不行，你这种情况再晚就治不好了。这次交钱之后，直到治愈不再另行收费。“我当时特别被动，而且的确忍受不了尿失禁的痛苦。抱着试一试的心态，就豁出去了。”郑阿姨回忆说。

由于老伴去世已久，子女也不在身边，郑阿姨没有听取任何人的建议、未经慎重考虑就决定在该养生馆治疗，并交付了费用。“是我自己主动送上门的。”老人面露苦色，反复对记者念叨这句话。

换一次技师就交一次钱

令郑阿姨想不到的是，当初打包票完全能治好病的养生馆并没有他们说的那样好。在一次次治疗后，郑阿姨的病情毫无起色，依旧遭受着尿失禁的折磨。郑阿姨说：“治了几次之后，发现毫无效果，我就提意见，质问为什么会这样。”当时养生馆的技师表示，郑阿姨的年纪超过80岁，得治疗十几次才可能有效果。在和养生馆反复交涉之后，养生馆终于给郑阿姨找来一位更有“经验”的技师常师傅。常师傅宣称技术保密，治疗的时候需房门紧锁，不允许外人看。常师傅对郑阿姨说：“按摩任脉和动脉交界的地方，对于你的尿失禁有帮助。”但郑阿姨表示，常师傅的按摩使得身体感觉不错，但对于尿失禁还是没有成效。为郑阿姨治疗3次以后，常师傅就不见了，据称离开了养生馆。之后，又来了另外的技师为郑阿姨治疗，可依然没有效果。郑阿姨再次萌生了不想治疗的想法，于是和养生馆的杨经理约了谈话。但杨经理却表示，退钱是不可能的，可以向上面反映，再找一个更好的师傅保证治好。无奈之下，郑阿姨只好答应。随后，养生馆又派了一名张师傅给郑阿姨治疗。养生馆称该技师一般不给人治病，是技术非常精深的师傅。“他为人很热情，当时他说我的两条腿都是通的，可以治疗，并保证为我用最好的药。”郑阿姨回忆说。但接着张师傅又要求郑阿姨交钱。“开口就要6万元，最后经过反复商量，我只交了2.6万元。”郑阿姨说。与当初养生馆承诺的不同，每更换一名技师，就需要再次交钱。一次次交钱，但效果依然不佳。郑阿姨每次交涉要求退回所交费用，不再治疗，都被养生馆以换更好的技师治疗拒绝。记者从老人记录的本子和养生馆开出的收据上了解到，从2016年春到2017年夏，郑阿姨给养生馆共交过5次钱，总金额达22.5万元。“钱花得真冤枉，我的退休金花得差不多了。”老人无奈地对记者说道。

想讨回费用却遭遇“打太极”

2017年夏天，老人停止了在养生馆的治疗，并和养生馆“谈判”，要求退还部分治疗费用。但不久后，老人的膀胱癌再次复发。今年年初，老人做了一次大手术，并将膀胱切除。做好这次手术之

后，老人尿失禁问题不复存在，所以老人再次考虑从养生馆要回之前所交费用。然而，面对老人的申诉，养生馆的工作人员继续“打太极”，称可以帮老人反映，但如何解决自己也没有权力。

一位律师对记者说：“老人在一开始就比较疏忽，和养生馆并没有类似‘治不好可以退款’的约定。而养生馆的治疗收费没有具体的标准，打包票一次性收钱直到治好为止。但之后治疗毫无效果，换技师又多次追加收费，已涉嫌欺骗。”中国政法大学副教授陈忠云对此表示，养生馆的诈骗手段，是一种比电信诈骗更有欺骗性、更容易得逞的诈骗手段。养生馆有固定场所，打着“养生治病”的旗号，号称拥有专业技师，给人以可靠感，容易让身患疾病、有一定积蓄的中老年人信以为真。由于其打养生和治病的“擦边球”，要追回被骗的钱恐怕很难。只能靠积极协商，协商不成，再诉诸法律手段。据了解，老人目前正在和养生馆协商解决。如果协商不成，打算找律师到法院起诉。

（来源：工人日报）

政府购买服务

广西：田阳县百育镇农村养老服务中心工程招标公告

华春建设工程项目管理有限责任公司受田阳县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对田阳县百育镇农村养老服务中心工程进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：田阳县百育镇农村养老服务中心工程

项目编号：GXBSZC2018-G2-035-HCBS

项目联系方式：

项目联系人：杜工

项目联系电话：0776—2969400/18376764784

采购单位联系方式：

采购单位：田阳县民政局

地址：田阳县

联系方式：苏吉恒 0776-3229329

代理机构联系方式：

代理机构：华春建设工程项目管理有限责任公司

代理机构联系人：杜莎 0776—2969400/18376764784

代理机构地址：陕西省西安市碑林区南二环西段 21 号华融国际商务大厦 B-1701

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

田阳县百育镇农村养老服务中心工程项目建设面积 1800 平方米，建设一幢养老服务中心，包括老年生活用房，康复室、娱乐室等，设置 100 个床位（详见工程量清单及施工图纸）

二、投标人的资格要求：

1、本次招标要求投标人须具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力，其中，投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格、中级及以上技术职称，并具备有效的安全生产考核合格证书（B 证）；安全员具备有效的安全员证书及安全生产考核合格证书（C 证）；且项目经理和安全员未担任其他在建建设工程项目。2、符合《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》的相关规定。3、本次招标不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 358.3 万元(人民币)

时间: 2018年05月02日08:00至2018年05月08日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点: 百色市右江区前程路4号长乐星城1号写字楼10楼

招标文件售价: ¥250.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 现场报名, 不代办邮寄

四、投标截止时间: 2018年05月22日10:00

五、开标时间: 2018年05月22日10:00

六、开标地点:

百色市右江区前程路4号长乐星城1号写字楼705室

七、其它补充事宜

田阳县百育镇农村养老服务中心工程招标公告

1.招标条件

本招标项目田阳县百育镇农村养老服务中心工程已具备招标条件, 招标人为田阳县民政局, 建设资金来自自治区补助资金及地方配套资金。项目已具备招标条件, 现对该项目的施工进行公开招标。

项目概况与招标范围

(1) 项目名称: 田阳县百育镇农村养老服务中心工程

(2) 项目编号: GXBSZC2018-G2-035-HCBS

(3) 建设地点: 田阳县百育镇四那村那新屯。

(4) 建设规模: 项目建设面积 1800 平方米, 建设一幢养老服务中心, 包括老年生活用房, 康复室、娱乐室等, 设置 100 个床位(详见工程量清单及施工图纸)

(5) 资金来源: 自治区补助资金及地方配套资金

(6) 资金情况: 已落实

(7) 合同总预算价: 约 358.3 万元

(8) 计划工期: 365 日历天

(9) 招标范围: 施工图纸与工程量清单范围内包含的全部施工内容(具体内容以施工图纸及工程量清单为准)。

3.投标人资格要求

1、本次招标要求投标人须具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质, 并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力, 其中, 投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格、中级及以上技术职称, 并具备有效的安全生产考核合格证书(B证); 安全员具备有效的安全员证书及安全生产考核合格证书(C证); 且项目经理和安全员未担任其他在施建设工程项目。2、符合《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》的相关规定。3、本次招标不接受联合体投标。

4.投标报名

1.凡有意参加投标者, 请于 2018 年 5 月 2 日至 2018 年 5 月 8 日(上午 8:00—12:00, 下午 14:30—17:30, 节假日除外)。

2.发售地点: 华春建设工程项目管理有限责任公司广西百色分公司(百色市右江区前程路4号长乐星城1号写字楼10楼)。

5.招标文件的获取

5.1 请符合上述条件的投标人的法定代表人(须持企业法定代表人身份证明书)或委托代理人及拟投入本项目的项目经理(持投标单位介绍信及法定代表人授权委托书原件)在报名时须携带以下资料复印件一份(复印件均指彩色扫描或彩色复印件), 并携带原件核查: (1)有效的营业执照副本; (2)有效的组织机构代码副本(三证合一时不用提供); (3)有效的资质证书副本; (4)有效的税务登记证副本(三证合一时不用提供); (5)有效的企业安全生产许可证副本(6)法定代表人身份证(委托时只需提供复印件); (7)法定代表人授权委托书(原件)及委托代理人和项目经理身份证(委托时必须提供, 明确委托权限及时间); (8)有效报名期限内由人民检察院出具的法定代表人和拟投入本工程的项目经理和专

职安全员的无犯罪记录证明；竞标单位报名时介绍信的工程名称必须与竞标公告一致，单位介绍信和授权委托书及无行贿犯罪查询函的有效期为竞标公告发出日期至报名截止日期）。所有复印件必须注明“此复印件与原件相符”字样并加盖竞标人公章（电子公章无效），否则无效。投标人提供的报名资料齐全且按资料顺序排序递交并经审查合格后方可购买采购文件，否则将被拒绝。

5.2 招标文件每套售价 250 元，售后不退，本项目不提供电子标书，不代办标书邮寄。

6. 投标文件的递交

6.1 投标人应于 2018 年 5 月 22 日 10 时 00 分前将投标文件密封送交到华春建设工程项目管理有限责任公司广西百色分公司开标厅（百色市右江区前程路 4 号长乐星城 1 号写字楼 705 室），并由招标代理机构工作人员签收，逾期送达或未密封将作无效投标文件处理。

6.2 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

7、开标时间及地点：本次招标将于 2018 年 5 月 22 日 10 时 00 分在华春建设工程项目管理有限责任公司广西百色分公司开标厅（百色市右江区前程路 4 号长乐星城 1 号写字楼 705 室）。

8. 投标保证金：人民币伍万元整(¥50000.00)投标保证金须在 2018 年 5 月 21 日 17 时 30 分前从投标人基本账户方式缴纳到以下账户，否则投标无效。

开户名称：华春建设工程项目管理有限责任公司广西百色分公司

开户银行：交通银行股份有限公司百色分行

银行账号：457626101018010074293

9. 评标方法：采用综合评估法。

10. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国政府采购网 <http://www.ccgp.gov.cn>、广西壮族自治区政府采购网 (<http://www.gxzfcg.gov.cn>)、华春建设工程项目管理有限责任公司 <http://www.huachun.asia> 网站上发布。

11、代理业务咨询

招标单位：田阳县民政局

招标单位联系人及电话：苏吉恒 0776-3229329

招标单位地址：田阳县

招标代理单位：华春建设工程项目管理有限责任公司

招标代理单位联系人：杜莎联系电话/传真：0776—2969400/18376764784

招标代理单位地址：陕西省西安市碑林区南二环西段 21 号华融国际商务大厦 B-1701

建设行政监管及投诉受理部门：田阳县政府采购管理办公室联系电话:0776-3280823

华春建设工程项目管理有限责任公司

2018 年 5 月 2 日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

（来源：中国政府采购网）

安徽：裕安区社区居家养老康养中心社会化服务采购项目招标公告

受六安市裕安区民政局委托，六安市裕安区政府采购中心就下列所需服务进行公开招标采购，欢迎符合相关条件的投标人参加。

一、项目名称：裕安区社区居家养老康养中心社会化服务采购项目

二、项目编号：裕采 G2018F153

三、项目概况：《六安市人民政府办公室关于开展社区居家养老康养中心建设工作的通知》（六政办秘【2017】144 号）提出，康养中心作为居家养老服务的基础，是政府为社区老年人提供基本养老

服务的重要载体和主要途径，是构建四级养老服务体系的基础，是加快养老服务业发展的重要举措。康养中心分为长期住养型和日间照料型，采取公建民营的方式。本次招标采购服务，通过引入有资质有经验的社会养老服务团队，对社区康养中心提供管理和运营，服务期限为三年（合同一年一签），并对社区康养中心内部功能区设置提出合理建议。

一标：小华山街道香樟社区和平桥乡金马社区康养中心管理运营（香樟社区常住人口约 3562 人，60 岁以上老年人口约 800 人，金马社区常住人口约 20891 人，60 岁以上老年人口约 2169 人）；

二标：西市街道五牌里社区和鼓楼街道下龙爪社区康养中心管理运营（五牌里社区常住人口约 4023 人，60 岁以上老年人口约 672 人，下龙爪社区常住人口约 6390 人，60 岁以上老年人口约 896 人）；

三标：鼓楼街道庆安社区和城南镇东方红社区康养中心管理运营（庆安社区常住人口约 9400 人，60 岁以上老年人口约 2800 人，东方红社区常住人口约 7560 人，60 岁以上老年人口约 80 人）。

四、服务内容：康养中心充分利用社区资源，就近为有需求的居家老年人提供生活照料、长期住养、陪伴护理、心理支持、社会交流等服务。

五、资质要求：

- 1、供应商必须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，
- 2、投标人必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力，在民政部门登记注册，具备三年以上养老服务资质的社会组织；
- 3、具有较好的经济实力（康养中心运营方中标后需缴纳风险保障金每个标段 10 万元整，合同期内不予退还）；

4、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

5、本项目一个投标人可以同时投 3 个标段，但最多只能中标其中一个标段（按标段开标顺序，前一个标段中标，下一标段参与评标，但不得做为预中标候选人）

6、本项目不接受联合体投标。

六、招标文件的获取：

1、本项目采购文件（答疑澄清等相关文件资料）均需使用 C A 锁从六安市公共资源交易电子服务平台下载。

2、投标人注册、办理 C A 联系电话 0564-5150928、5150935。

3、投标人在下载招标文件（答疑澄清等相关文件资料）过程中若遇到问题，请与何工联系，电话：0564-5150926。

七、投标文件接收：

1、投标文件递交截止时间及开标时间：2018 年 5 月 3 日上午 9:00 整；

2、投标文件送达地址：裕安区公共资源交易中心开标大厅（六安市齐云西路与嵩寮岩路交叉口区地税大楼 15 层）

八、联系事项：

1、招标人：六安市裕安区民政局 0564-3302754

2、招标代理机构：安徽金科建设项目管理有限公司 0564-3382728

（来源：中国政府采购网）

福建：厦门务实-公开招标-2018-SH279-思明区居家社区养老服务照料中心运营公开招标公告

厦门市务实采购有限公司受厦门市思明区民政社会事务中心委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对厦门务实-公开招标-2018-SH279-思明区居家社区养老服务照料中心运营进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：厦门务实-公开招标-2018-SH279-思明区居家社区养老服务照料中心运营

项目编号：2018-SH279

项目联系方式：

项目联系人：林小姐

项目联系电话：5822915

采购单位联系方式：

采购单位：厦门市思明区民政社会事务中心

地址：厦门龙山东二路 27 号

联系方式：欧先生电话：0592-5938850

代理机构联系方式：

代理机构：厦门市务实采购有限公司

代理机构联系人：林小姐 5822915

代理机构地址：厦门市思明区厦禾路 1128 号富兴大厦 B 栋 11 楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

思明区居家社区养老服务照料中心运营

预算：91.48 万元/年

二、投标人的资格要求：

投标人应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件，提供符合下列要求并加盖投标人公章的材料：1、合格的法人营业执照副本和组织机构代码证的有效复印件；或加载统一社会信用代码的营业执照副本的有效复印件。2、近期（上一月或上一季度或上一年度）的财务状况报告和依法缴纳税收和社会保障资金相关材料的有效复印件，包括如下（1）资产负债表、利润表、现金流量表和所有者权益变动表及其附注（小企业可不提供所有者权益变动表）；或基本开户银行出具的资信证明；或专业担保机构出具的投标担保函。（2）缴纳增值税和企业所得税的凭据。依法免税的投标人，应提供相应文件证明其依法免税。（3）缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金。说明：若投标人因新注册成立、“一照一码”、“营改增”等政策调整、执行《小企业会计准则》政策、所有者权益未发生变动等原因无法提供上述（1）-（3）证明材料的，应在投标文件中提交如实的情况说明。3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或书面声明。4、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。5、投标人代表不是法定代表人的，必须在投标文件中提供法定代表人授权书原件。6、投标人应在本项目采购信息发布之日起至投标截止时间前，从中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）获取信用信息查询结果，并在投标文件中提交上述 2 个网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图。7、本项目接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：0.0 万元（人民币）

时间：2018 年 05 月 02 日 08:00 至 2018 年 05 月 16 日 17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：厦门市思明区厦禾路 1128 号富兴大厦 B 栋 11 楼

招标文件售价：¥300.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买或邮寄购买

四、投标截止时间：2018 年 05 月 23 日 09:00

- 五、开标时间：2018 年 05 月 23 日 09:00
六、开标地点：
厦门市思明区厦禾路 1128 号富兴大厦 B 栋 11 楼
七、其它补充事宜
1、采购文件及其配套资料费用的缴交账户
收款单位名称：厦门市务实采购有限公司
开户行：厦门银行银隆支行；账号：83600120420000252
2、保证金及服务费的缴交账户详见采购文件。
3、财务部门联系电话：0592-5822100、0592-5822902。
八、采购项目需要落实的政府采购政策：-

（来源：中国政府采购网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49394>

山东：青岛市市北区民政局 2018 年政府购买居家养老服务招标项目公开招 标公告

- 一、采购项目名称：2018 年政府购买居家养老服务招标项目
二、采购项目编号：SBCG2018000074
三、采购内容及分包情况：

12018 年政府购买居家养老服务招标项目 1 具有独立承担民事责任能力的法人；2 投标人营业执照经营范围中应包含家政或社区便民服务的內容 3 采购公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录；4 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单；5 本项目不接受联合体投标。306.000000

四、获取招标文件

1.时间：2018 年 5 月 4 日 9 时 0 分至 2018 年 5 月 10 日 16 时 30 分（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：青岛市市北区台湛路 35 号 2 号楼网点丙；

3.方式：在获取招标文件时间内登录青岛市政府采购网进行注册并报名，注册并报名成功后，须携带加盖公章的营业执照复印件或单位授权委托书原件，按照上述时间、地点获取招标文件；

4.售价：每套 200 元整人民币，售后不退（如需邮购，邮费自负，采购代理机构对邮寄过程中的遗失或者延误不负责任）；

五、递交投标文件时间及地点

1.时间：2018 年 5 月 25 日 9 时 0 分至 2018 年 5 月 25 日 9 时 30 分（北京时间）

2.地点：青岛市市北区鞍山二路 42 号(青岛市市北区公共资源交易大厅第一开标室)。

六、开标时间及地点

1.时间：2018 年 5 月 25 日 9 时 30 分（北京时间）

2.地点：青岛市市北区鞍山二路 42 号(青岛市市北区公共资源交易大厅第一开标室)

七、联系方式

1.采购人：青岛市市北区民政局

地址：延吉路 80 号(青岛市市北区民政局)

联系人：于丽静(青岛市市北区民政局)

联系方式：85801202(青岛市市北区民政局)

2.代理机构：青岛招采项目管理有限公司

地址：山东省（自治区、直辖市）青岛市（州）市北县（区、市）台湛路街道（路、乡、镇）35号（村）2号楼网点丙

联系人：崔晓芸

联系方式：13792830000

供应商请在报名截止时间前在 www.ccgp-qingdao.gov.cn 注册并登录后进行网上投标报名（已注册用户可直接从【供应商报名】入口登录后报名）。未在网上报名或网上报名不成功的，无资格参加投标（或谈判）。

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49419>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达